

eNetPoint, ulica Bardakčije 4, koga zastupa direktor Mirsad Kujan, dipl.ing. (u daljem tekstu: Izvršilac)

Identifikacioni PDV broj: 200161830007  
Poreski broj: 01079818  
Broj rješenja: UF/I-1070/02  
Transakcijski broj računa: 161-000-00339300-29  
Raiffeisen Bank dd Sarajevo

i

Kantonalno javno komunalno preduzeće „RAD“doo Sarajevo, ulica Paromlinska 57, Sarajevo, koga zastupa direktor Selim Babić dipl.ing.građ.(u daljem tekstu:Naručilac).

Identifikacioni PDV broj: 200316890001  
Poreski broj: 01700105  
Broj rješenja: U/I-1664/89  
Transakcijski broj računa: 338-900-2208077649  
UniCredit banka d.d. Sarajevo,

zaključili su

## U G O V O R

o vršenju usluga dorade aplikativnog softverskog rješenja

### PREDMET UGOVORA

#### Član 1.

Predmet ovog ugovora je usluga dorade aplikativnog softverskog rješenja za potrebe KJKP „RAD“ d.o.o., i to kako slijedi:

#### A. Štampa opomena na laser printeru

U postojećem sistemu štampa opomena za građane se radi na linijskom štampaču i šalje uz račune. Potrebno je definisati izmijenjeni format štampe, kao i novu selekciju korisnika za opomene za zadatu opštinu koja će se štampati na laserskim printerima na formatu A5, naknadno i neovisno od štampe računa za građane.

#### B. Definisanje i štampa zahtjeva za elektronski račun privrede

Postoji namjera da se krene u implementaciju modula za elektronsku dostavu računa putem e-mail-a za sve korisnike odvoza otpada KJKP Rad. Ovaj kompletan modul će se integrisati u postojeći informacioni sistem za fakturisanje i naplatu.

U tom cilju definisati će se sve procedure rada vezano za implementaciju ovog zahtjeva. Potrebno je da se prioritarno svim privrednim subjektima/korisnicima iz informacionog sistema kreira i dostavi laserski štampan zahtjev za dostavu računa putem elektronske pošte, kako bi ga zainteresovani subjekti dopunili, ovjerali i povratno dostavili. Primjerak ovog zahtjeva za privredne subjekte Kantona Sarajevo prethodno će se definisati i odobriti prije implementacije.

#### C. Sistem za praćenje ugovora u komercijalnoj službi

Kreirati će se i uspješno implementirati kompletan sistem za praćenje ugovora u komercijalnoj službi prema zahtjevu i procedurama rada u obliku novog podmodula za komercijalnu službu, te integrisati i povezati sa knjigom ulaznih faktura i obaveza za plaćanje u KJKP „Rad“ d.o.o. Sarajevo.

U cilju realizacije ovog zahtjeva definisati će se forme/interfejsi za rad sa podacima, kao i sve tipove mnogobrojnih opcija izvještavanja za praćenje realizacije ugovora iz postojećeg sistema.

#### **D. Dodatna selekcija i štampa opomena u JP Pošta BiH**

Prema prethodno inoviranom zahtjevu za štampu opomena za građane koji neuredno izvršavaju svoje obaveze koji se odnosio na štampu na laserskim printerima na formatu A5, naknadno i neovisno od štampe računa za građane dodatno će se izraditi nova opcija.

Novi zahtjev je da se definišu dodatni uslovi za selekciju građana za opomene sa mogućnošću odabira broja neplaćenih računa i uslovom da se iz štampe mogu isključiti korisnici koji nisu platili nijedan račun, uz novi sortni redosljed prema visini duga u kontrolnom izvještaju koji prethodi štampi opomena.

Pored toga sama štampa opomena se više neće raditi u KJKP „Rad“ već u JP „Pošta BiH“.

U tom cilju će se napraviti i implementirati sistem za masovni eksport podataka iz informacionog sistema KJKP „Rad“ prema tehničkim uslovima koji se zahtijevaju od strane informatičara iz JP „Pošta BiH“.

#### **E. Povlačenja podnesenih predmeta Općinskom sudu**

1. Informacioni sistem za podršku pravnoj funkciji u ovom trenutku u svom funkcionalnom smislu izgleda onako kako je to prije desetak godina urađeno na osnovu dogovora sa Općinskim sudom u Sarajevu, kada je za prijem i praćenje sudskih predmeta pred tim sudom implementiran sistem KODIFEL. Do nedavno je ovaj sistem funkcionisao besprijekorno i prema dogovorenim procedurama, ali prelaskom na novi SOKOP sistem mijenja se način rada i ranije usaglašene procedure više ne vrijede.

Problem elektronskog podnošenja predmeta sudu je prevaziđen implementacijom eksporta podataka prema procedurama zahtijevanim od strane VSTV, međutim SOKOP sistem se u suštini razlikuje od ranijeg sistema i u ovom trenutku se javljaju određeni problemi i potrebna su odgovarajuća prilagođavanja u informacionom sistemu KJKP Rada u radu blagajne firme i u pravnoj službi.

Trenutno je prisutan problem povlačenja izmirenih predmeta ranije podnesenih Općinskom sudu i to će se adekvatno riješiti odgovarajućim procedurama i implementacijama na IS kako bi se izbjeglo dupliranje poslova i rad u informacionim sistemima KJKP Rad i SOKOP paralelno. Ovaj problem do sada nije postojao iz razloga što je informacioni sistem KJKP Rad sadržavao u sebi sve neophodne podatke za normalan rad blagajnika i pravnih referenata u KJKP Rad. Neophodni podaci o sudskim predmetima do sada su iz KODIFEL-a importovani u informacioni sistem Rad-a i bili raspoloživi neposredno nakon podnošenja.

U SOKOP sistemu nije predviđen sličan sistem razmjene podataka kao u KODIFEL-u, te informacioni sistem u KJKP Rad više nema saznanje o brojevima sudskih predmeta kako se oni vode na Općinskom sudu u Sarajevu, a na čemu je baziran kompletan rad sistema za podršku pravnoj funkciji u KJKP Rad, kao i poslovi plaćanja tužbi na blagajnama firme. Rezultat ovoga je dupliranje poslova u pravnoj funkciji i unos istih informacija dva puta u dva različita sistema, što ostavlja mogućnost da u konačnici imamo različite podatke u KJKP Rad i u SOKOP-u. Pored ovoga postoji i drugi problem, a to je da postojeći sistem rada u KJKP Rad nije više moguć sa svim novim predmetima koji su importovani putem SOKOP sistema, jer je način rada blagajnika i referenata u KJKP Rad sa predmetima kreiranim u KODIFEL sistemu u odnosu na predmete eksportovane u SOKOP sistem potpuno različit i sada ne podržava oba sistema zbog nedostatka ključnih informacija, pa je sve to potrebno prilagoditi.

2. Pored gore navedenog, VSTV zahtijeva da se napravi i nova dorada vezano za osnovni eksport prijedloga prema izmijenjenom formatu kojeg su dostavili (a koji je nedavno ponovo izmijenjen, nakon što je u KJKP Rad proljetos implementirano sve kako su tražili), kako bi navodno sva KJKP imala isti format i time njima bio olakšan rad na održavanju sistema.

Dakle, definisati će se i implementirati rješenje za integraciju novog softverskog modula u postojeći informacijski sistem KJKP Rad kojim je predviđeno da se sve ovo u najvećoj mogućoj mjeri automatizuje sa raspoloživim podacima, što bi pojednostavilo vezu blagajna – pravna služba, te će se definisati nove procedure rada, a u sklopu tehničke specifikacije VSTV za povlačenje predmeta koju takođe treba ispoštovati i implementirati prema dopisu njihove IT službe.

Ponuđeni softver će zadovoljiti sve uslove mrežnog rada u mreži KJKP „Rad“ d.o.o. Sarajevo u okviru postojećeg sistema a sve prema ponudi Izvršioca broj 17-18/18 od 19.10.2018. godine koja je sastavni dio ovog Ugovora, prema Odluci o rezultatima okončanog postupka izbora najpovoljnijeg ponuđača broj 05-03-04-18115/18 od 23.10.2018. godine donesene po pokrenutom pregovaračkom postupku bez objave obavještenja broj 05-03-04-17298/18 od 15.10.2018. godina.

## **ROK IZVRŠENJA USLUGA**

### **Član 2.**

Rok za izradu i integraciju ovog modula je 30 dana.

## **TEHNIČKA PODRŠKA**

### **Član 3.**

Tehnička podrška je u garantnom periodu od 12 mjeseci.

U okviru ponude potrebno je da se izvrši obuka za rad svakog učesnika u poslu na njegovom radnom mjestu.

## **CIJENA**

### **Član 4.**

Izvršilac se obavezuje da će Naručiocu usluge iz člana 1. ovog Ugovora izvršiti po cijeni koja iznosi 9.200,00 KM bez uračunatog PDV-a.

## **NAČIN PLAĆANJA**

### **Član 5.**

Za izvršene usluge, koje su predmet Ugovora, Izvršiocu će se platiti odmah nakon instalacije aplikacije kod Naručioca i ispostavljanja fakture.

## **OBAVEZE NARUČIOCA**

### **Član 6.**

Naručilac se obavezuje da će Izvršiocu, u okviru poslovnog prostora Preduzeća, obezbjediti prostor za nesmetano izvršavanje obaveza, odgovarajuću opremu, telekomunikacione veze i ostale resurse za održavanje.

## **OBAVEZE IZVRŠIOCA**

### **Član 7.**

Izvršilac se obavezuje da će usluge koje su predmet Ugovora vršiti kvalitetno i u dogovorenom roku. U slučaju nekvalitetno izvršene usluge Naručilac ima pravo od Izvršioca zahtjevati da otkloni uočene nedostatke.

Reklamaciju na kvalitet izvršene usluge Naručilac saopštava Izvršiocu odmah, a najkasnije sedam dana od dana preuzimanja izvršene usluge.

**Član 8.**

Rok za otklanjanje nedostataka je odmah, a najkasnije 3 dana od dana saopštavanja istih.

**Član 9.**

Izvršilac se obavezuje da je upoznat sa obavezom čuvanja tajnosti ličnih podataka zaposlenih u KJKP "RAD" doo Sarajevo, koje obrađuje pri obavljanju poslova svog radnog mjesta i da ovi podaci predstavljaju službenu tajnu.

Obavezuje se da će u cilju zaštite ličnih podataka koje obrađuje pridržavati mjera utvrđenih u Planu sigurnosti ličnih podataka te da će tajnost ličnih podataka čuvati i nakon prestanka ugovora.

**OSTALE ODREDBE**

**Član 10.**

Za sve eventualne sporove koje ugovorne strane ne budu mogle riješiti sporazumno nadležan je sud u Sarajevu.

**Član 11.**

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti samo uz pismenu saglasnost ugovornih strana.

**Član 12.**

Sastavni dio ovog Ugovora je ponuda Izvršioca broj 17-18/18 od 19.10.2018. godine.

**Član 13.**

Ugovor stupa na snagu datumom potpisivanja ugovornih strana i ostaje na do datuma izvršenja obaveza koje su predmet Ugovora a najduže godinu dana.

**Član 14.**

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka i to 2(dva) za Izvršioca, 4(četiri) za Naručioca.

**IZVRŠILAC „eNetPoint“**  
**Direktor**

Mirsad Kujan, dipl.ing.

**NARUČILAC KJKP“RAD“**  
**Direktor**

Selim Babić, dipl.ing.građ

**Broj 05-03-04-\_\_\_\_\_/18**  
**Dana 09.11.2018. godine**