



## UGOVOR

### o pružanju usluge mobilne intervencije i usluge monitoringa sistema tehničke zaštite na objektima KJKP "Sarajevogas" d.o.o. Sarajevo

#### Ugovorne strane:

**KJKP "Sarajevogas" d.o.o. Sarajevo**, Ul. Trg Fadile Odžaković Žute br. 4, 71000 Sarajevo  
Koga zastupa: Direktor Preduzeća; mr. sci. Nihada Glamoč, dipl.ing.maš.,(u daljem tekstu: **Naručilac**)

i

**Agencija za zaštitu ljudi i imovine Securitas d.o.o.**, Bačići br. 3, 71000 Sarajevo  
Koga zastupa: Direktor; Valdin Jažić, (u daljem tekstu: **Pružalac**)

#### Uvodne napomene

KJKP "Sarajevogas" d.o.o. Sarajevo kao Ugovarač usluge ima saglasnost (KJKP "Vodovod i kanalizacija" d.o.o. Sarajevo, KJKP "Toplane-Sarajevo" d.o.o., KJKP „Rad“ d.o.o. i BAGS Energotehnika d.d. Vogošća) za ugovaranje usluga mobilne intervencije i monitoringa sistema tehničke zaštite za objekat Centar za komunalne usluge Dolac Malta, Ul. Envera Šehovića br. 14., Novo Sarajevo i za objekat Centar za komunalne usluge Vogošća, Ul. Jošanička br. 80, Vogošća, što je definisano Sporazumom o poslovnoj saradnji.

#### Predmet Ugovora

#### Član 1.

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluge, kako slijedi:

1. Usluga mobilne interventne ekipe Pružaoca u objektima Naručioca usluga u cilju ispunjavanja obaveza iz Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine i Uredbe o načinu i postupku provođenja mjera zaštite i vršenja prijevoza i prijenosa gotovog novca, vrijednosnih papira i dragocijenosti, a u svrhu zaštite objekata Naručioca.

Naprijed navedena usluga iz Ugovora će se Pružati u 6 (šest) objekata Naručioca:

- Centar za kupce Velešići i ostale prostorije Direkcije, Ul. Fadile Odžaković Žute br. 4., Novo Sarajevo,
- Centar za kupce Stari Grad. Ul. S.H. Muvekita br. 5., Stari Grad,
- Centar za kupce Ilidža Ul. Rustempašina br. 52., Ilidža,
- Poslovno tehnički objekat Butila i Glavna mjerno regulaciona stanica Butila, Ul. Butila bb, Novi Grad,
- Glavna mjerno regulaciona stanica Hum, Ul. Gornji Velešići br.301., Novo Sarajevo i
- Glavna mjerno regulaciona stanica Misoča, Ul. Misoča bb, Ilijaš.

2. Usluga monitoringa sistema tehničke zaštite (protivprovala, protivprepad, vatrodajava, videonadzor- zaprimati signal 24/7 i isti koristiti samo prilikom verifikacije alarmnih događaja) i usluga mobilne interventne ekipe Pružaoca u objektu Naručioca usluga u cilju ispunjavanja obaveza iz Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine i Uredbe o načinu i postupku provođenja mjera zaštite i vršenja prijevoza i prijenosa gotovog novca, vrijednosnih papira i dragocijenosti, a u svrhu zaštite objekata Naručioca.

Naprijed navedena usluga iz Ugovora će se Pružati u 2 (dva) objekta Naručioca:

- Centar za komunalne usluge Dolac Malta, Ul. Envera Šehovića br. 14., Novo Sarajevo i
- Centar za komunalne usluge Vogošća, Ul. Jošanička br.80., Vogošća.





## Obaveze Pružaoca usluga

### Član 2.

2.1. Obaveza Pružaoca usluga navedenih u članu 1. tačka 1. su:

- Da postupa u skladu sa zakonskim, podzakonskim aktima te internim aktima Naručioca usluga, a koji reguliraju oblast zaštite koja je predmetom ovog Ugovora,
- Da ima spremnu mobilnu interventnu ekipu u vremenskom periodu od 24/7, te da u slučaju potrebe odnosno zahtjeva, reaguje u skladu sa ovim Ugovorom,
- Da po prijemu signala, telefonskoj ili dojavu radio vezom dežurnog tehničara tehničke zaštite iz Dojavnog operativnog centra unutrašnje službe zaštite Naručioca, u roku do 15 minuta (od prijema signala ili obavijesti), dođe do objekta u vezi kojeg je primljen signal, osim u slučaju «više sile», kako je to definisano Zakonom o obligacionim odnosima,
- Da po dolasku na lice mjesta i dok je to potrebno pruža fizičku zaštitu radnicima štice objekta,
- Da po dolasku na lice mjesta i dok je to potrebno pruža fizičku zaštitu objekta Naručioca sa kojeg je primljen signal,
- Da putem telefona ili radio veze obavijesti Dojavni operativni centar Naručioca o stanju na objektu i poduzetim mjerama,
- Da ukoliko nije moguće stupiti u kontakt sa dežurnim tehničarom tehničke zaštite u Dojavnom operativnom centru unutrašnje službe zaštite Naručioca ili drugom određenom odgovornom osobom Naručioca, vrši periodični obilazak objekta mobilnom interventnom ekipom do stupanja u kontakt s naprijed navedenim osobama, ili do otklanjanja smetnje.
- Da će odgovarati za štetu koju bi njegovi uposlenici prouzrokovali nepridržavanjem obaveza iz ovog Ugovora ili obaveza iz Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine i Uredbe o načinu i postupku provođenja mjera zaštite i vršenja prijevoza i prijenosa gotovog novca, vrijednosnih papira i dragocijenosti,
- Da do petog radnog dana u tekućem mjesecu dostavi izvještaj unutrašnjoj službi zaštite Naručioca o aktivnostima koje su predmet ovog Ugovora, a koje su provedene u prethodnom mjesecu,
- Da o svim eventualnim promjenama koje su kod njega nastupile nakon potpisa ovog Ugovora, a koje mogu utjecati na ispunjavanje Ugovorenih obaveza, pismeno obavijesti Naručioca najkasnije u roku od 48 sati, od dana nastupanja promjene.

2.2. Obaveza Pružaoca usluga navedenih u članu 1. tačka 2. su:

- Da postupa u skladu sa zakonskim, podzakonskim aktima te internim aktima Naručioca usluga i ostalih pravnih lica, a koji reguliraju oblast zaštite koja je predmetom ovog Ugovora,
- Pripremljenost Dojavnog operativnog centra Pružaoca usluga za prijem i detekciju alarmnog signala putem telefonske analogne linije (PSTN) od strane alarmnog sistema Naručioca usluga,
- Spremnost mobilne interventne ekipe da reaguje po uputama dežurnog iz Dojavnog operativnog centra u momentu prijema i detekcije alarmnog signala putem telefonske analogne linije (PSTN), u roku do 15 minuta (od prijema signala ili obavijesti), dođe do objekta u vezi kojeg je primljen signal, osim u slučaju «više sile», kako je to definisano Zakonom o obligacionim odnosima,
- Da po dolasku na lice mjesta i dok je to potrebno pruža fizičku zaštitu radnicima pravnih lica centra za komunalne usluge Dolac Malta i Vogošća,
- Da po dolasku na lice mjesta i dok je to potrebno pruža fizičku zaštitu objekta Naručioca sa kojeg je primljen signal,
- Da putem telefona ili radio veze obavijesti Dojavni operativni centar Naručioca, o stanju na objektu i poduzetim mjerama, kao i kontakt osobe pravnih lica iz člana 6. Ugovora, u skladu sa zaprimljenim alarminim signalom koji se odnosi na konkretno pravno lice,
- Da operater u dojavnom operativnom centru obavijesti kontakt osobe pravnih lica iz člana 6. Ugovora o događajima na objektu i postupi po primljenim instrukcijama,
- Da ukoliko nije moguće stupiti u kontakt sa dežurnim tehničarom tehničke zaštite u Dojavnom operativnom centru unutrašnje službe zaštite Naručioca ili drugom određenom odgovornom osobom Naručioca ili kontakt osobama pravnih lica iz člana 6. Ugovora, vrši periodični obilazak objekta mobilnom interventnom ekipom do stupanja u kontakt s naprijed navedenim osobama, ili do otklanjanja smetnje.
- Da će odgovarati za štetu koju bi njegovi uposlenici prouzrokovali nepridržavanjem obaveza iz ovog Ugovora ili obaveza iz Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine (Službene novine FBiH broj 78/08 i 67/13) i Uredbe o načinu i postupku provođenja mjera zaštite i vršenja prijevoza i prijenosa gotovog novca, vrijednosnih papira i dragocijenosti (Službene novine FBiH broj:72/15),





- Da do petog radnog dana u tekućem mjesecu dostavi izvještaje pravnim licima navedenim u uvodnim napomenama Ugovora, o aktivnostima koje su predmet ovog Ugovora, a koje su provedene u prethodnom mjesecu,
- Da o svim eventualnim promjenama koje su kod njega nastupile nakon potpisa ovog Ugovora, a koje mogu utjecati na ispunjavanje Ugovorenih obaveza, pismeno obavijesti Naručioca najkasnije u roku od 48 sati, od dana nastupanja promjene.

#### **Obaveze Naručioca usluga**

#### **Član 3.**

Obaveze Naručioca usluga za uslugu definisanu u članu 1. tačka 1. Ugovora su:

- Da relevantna pismena uputstva i interne akte vezane za izvođenje Ugovorenih obaveza Pružaocu usluga dostavi u roku najkasnije od 48 sati od potpisa ovog Ugovora,
- Da po dobijanju informacije ili signala o sigurnosnim smetnjama ili ugrožavanju radnika i imovine u nekom od objekata **odmah** putem telefona ili radio veze dežurni tehničar tehničke zaštite iz Dojavnog operativnog centra unutrašnje službe zaštite Naručioca (ili da se na drugi pogodan način) obavijesti Dojavni centar Pružaoca o kom je objektu riječ i vrsti potrebe za intervenciju,
- Da će odgovarati za štetu koju su njegovi uposlenici prouzrokovali nepridržavanjem obaveza iz ovog Ugovora ili obaveza iz Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine i Uredbe o načinu i postupku provođenja mjera zaštite i vršenja prijevoza i prijenosa gotovog novca, vrijednosnih papira i dragocijenosti,
- Da o svim eventualnim promjenama koje su kod njega nastupile nakon potpisa ovog Ugovora, a koje mogu utjecati na ispunjavanje Ugovorenih obaveza, pismeno obavijesti Pružaoca najkasnije u roku od 48 sati, od dana nastupanja promjene.

Obaveze Naručioca usluga za uslugu definisanu u članu 1. tačka 2. Ugovora su:

- Da pravna lica čiji su prostori u štíćenom objektu predmet zaštite dostave relevantna pismena uputstva i interne akte vezane za izvođenje Ugovorenih obaveza Pružaocu usluga najkasnije u roku do 48 sati od potpisa ovog Ugovora,
- Da po dobijanju informacije ili signala o sigurnosnim smetnjama ili ugrožavanju radnika i imovine u nekom od prostora u štíćenom objektu **odmah** obavijeste Dojavni operativni centar Pružaoca usluga putem telefona (ili da se na drugi pogodan način obavijesti Dojavni operativni centar Pružaoca usluga) o kojem prostoru je riječ i vrsti potrebe za intervencijom,
- Da će odgovarati za štetu koju su njegovi uposlenici prouzrokovali nepridržavanjem obaveza iz ovog Ugovora ili obaveza iz Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine i Uredbe o načinu i postupku provođenja mjera zaštite i vršenja prijevoza i prijenosa gotovog novca, vrijednosnih papira i dragocijenosti,
- Da o svim eventualnim promjenama koje su kod njega nastupile nakon potpisa ovog Ugovora, a koje mogu utjecati na ispunjavanje Ugovorenih obaveza, pismeno obavijesti Pružaoca najkasnije u roku do 48 sati, od dana nastupanja promjene.

#### **Cijena Ugovorenih usluga**

#### **Član 4.**

Ukupan ugovoreni iznos za usluge iz člana 1. na godišnjem nivou je: **5.940,00 KM** (pethiljadadevestočetrdesetkonvertibilnihmaraka) bez PDV-a.

Naprijed navedeni iznos se isplaćuje paušalno/mjesečno na osnovu ispostavljenog računa od strane Pružaoca, bez obzira na broj ostvarenih intervencija u mjesecu i on iznosi:

- Za uslugu definisanu u članu 1. tačka 1. Ugovora: **300,00 KM** (tristotinekonvertibilnihmaraka) bez PDV-a.
- Za uslugu definisanu u članu 1. tačka 2. Ugovora: **195,00 KM** (stotinuevedesetpetkonvertibilnihmaraka) bez PDV-a.

U cijenama navedenim u ovom članu nije uračunat porez na dodatnu vrijednost kojeg plaća Naručilac.

#### **Član 5.**

Iznos iz člana 4. će se uplaćivati paušalno na transakcijski račun Pružaoca usluga koji bude naveden na ispostavljenom računu.



Račun se ispostavlja svakog 15-tog u mjesecu za tekući mjesec. Naručilac se obavezuje platiti račun za usluge u skladu sa odredbama ovog Ugovora 8 (osam) dana od dana ispostavljanja računa, u suprotnom zaračunavaju se zakonske zatezne kamate.

U slučaju da Naručilac ne plati dva uzastopna računa u skladu sa stavom 1. ovoga člana Pružalac usluge zadržava pravo privremenog obustavljanja Pružanja usluga u skladu sa ovim Ugovorom, te davanje trenutnog otkaza Ugovora i naplate prispjelih potraživanja u cijelosti.

### **Kontakt osobe u operativnom radu**

#### **Član 6.**

Ugovorne strane kao ovlaštene kontakt osobe zadužene za operativno izvršenje ovoga ugovora određuju:

Ispred Naručioca:

a) Za pravno lice KJKP "Sarajevogas" d.o.o. Sarajevo:

- Odgovorno lice za fizičku i tehničku zaštitu Naručioca usluga g-din. Nihad Subašić, telefon: 033 568-168 lok. 168, fax: 033 225-260, mob: 061 377-799, e-mail: nsubasic@sarajevogas.ba,
- Stručni saradnik za fizičku i tehničku zaštitu, g-din. Kenan Gavranović, telefon: 033 568-166 lok.166, fax: 033 225-260, mob: 061 310-725, e-mail: kenang@sarajevogas.ba., je kontakt osoba u odsustvu g-dina. Nihada Subašića,
- Dežurni tehničar tehničke zaštite u Dojavnom operativnom centru Naručioca usluga: 033 568-119 i 062 605 185.

b) Za pravno lice KJKP "RAD" d.o.o. Sarajevo:

- Odgovorno lice za fizičku i tehničku zaštitu g-din. Šemsudin Tinjak, telefon: 033 658-038, fax: 033 656-812, mob: 061 991-019, e-mail: nema,
- g-din. Armin Selimović, telefon: 033 658-038, fax: 033 656-812, mob: 061 841-492, e-mail: armin.selimovic11@bih.net.ba., je kontakt osoba u odsustvu g-dina. Šemsudina Tinjaka,

c) Za pravno lice KJKP "Vodovod i kanalizacija" d.o.o. Sarajevo:

- Odgovorno lice za fizičku i tehničku zaštitu g-din. Nedim Arifhodžić, telefon: 033 237-655, fax: 033 239-993, mob: 063 712-276, e-mail: nedima@viksa.ba,
- g-din. Suad Pršeš, telefon: 033 203-059, fax: 033 239-993, mob: 061 893-163, e-mail: suadp@viksa.ba., je kontakt osoba u odsustvu g-dina. Nedima Arifhodžića,

d) Za pravno lice KJKP "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo:

- Ovlašteno lice g-din. Senad Ljubunčić, telefon: 033 650-406, fax: 033 641-158, mob: 061 828-498, e-mail: senadljubuncic@gmail.com,
- g-din. Isat Skenderović, telefon: 033 650-406, fax: 033 641-158 mob: 061 161-167, e-mail: isatskenderovic@yahoo.com., je kontakt osoba u odsustvu g-dina. Senada Ljubunčića,

e) Za pravno lice BAGS Energotehnika d.d. Vogošća:

- Ovlašteno lice g-din. Sihanuk Kazaz, telefon: 033 432-632, fax: 033 432-611, mob: 062 992-262, e-mail: sihanukkazaz.bags@gmail.com.

Ispred Pružaoca:

- Odgovorno lice za fizičku i tehničku zaštitu Pružaoca usluga g-din. Zlatko Prndelj: 033 789 000, 062 335 244, fax: 033 789-001, z e-mail: zlatko.prndelj@securitas.ba,
- G-din Mensud Cibra: 033 783 000, 062 007 766, fax: 033 789-001, e-mail: Mensud.Cibra@securitas.ba, je kontakt osoba u odsustvu g-dina. Zlatka Prndelja,
- Dežurni zaštitar tehničke zaštite u Dojavnom operativnom centru Pružaoca usluga: 1303, 061 489 121 i 061 489 080.





**Poslovna tajna**

**Član 7.**

Pružalac usluga se obavezuje da će u vrijeme trajanja ovog Ugovora i cijelo vrijeme po njegovom prestanku, kao poslovnu tajnu čuvati sve poslovne informacije Naručioca ili poslovne tajne kao i ostale podatke koji su davaocu usluga dostupni za vrijeme trajanja ovog Ugovora, a odnose se na Naručioca i njegovo poslovanje.

**Viša sila**

**Član 8.**

Sve okolnosti izvan razumne kontrole obje ugovorne strane smatraju se osnovom za olakšicu ako uzrokuju kašnjenje ili onemogućavaju izvršavanje usluga prema ovome Ugovoru. Takve okolnosti su: požar, rat, mobilizacija ili poziv u vojsku, zapljena, ustanak i građanske pobune, otmice ili teroristički čin, epidemije, pandemije, nedostatak transporta, opšti nedostatak materijala i ljudstva, štrajkovi ili drugi poslovni sporovi i nepravilnosti, koje su nastale kao posljedica bilo koje od okolnosti navedenih u ovome članu.

**Trajanje Ugovora**

**Član 9.**

Ugovor stupa na snagu 19.12.2018. godine i sklapa se na period od 12 (dvanaest) mjeseci.  
Ovaj Ugovor sačinjen je u 8 (osam) istovjetnih primjeraka, od kojih svaka Ugovorena strana zadržava po 2 (dva) primjerka, dok pravna lica iz uvodnih napomena zadržavaju po 1 (jedan) primjerak.

**Prelazne odredbe**

**Član 10.**

Svaka Ugovorna strana može dati otkaz ugovora o pružanju usluga, isključivo u pismenom obliku.

U slučaju ne pridržavanja članova ovog Ugovora, potpisnici mogu jednostrano prekinuti isti, ako druga strana ne ispunjava preuzete obaveze iz Ugovora.

Otkazni rok počinje teći od vremena upućivanja pismenog otkaza jedne Ugovorne strane drugoj Ugovornoj strani i traje 30 (trideset) dana.

Ukoliko se Ugovorne strane sporazume otkazni rok može i kraće trajati.

Na sve odnose i institute koji nisu navedeni u Ugovoru, a pojave se prilikom realizacije, primjenjivati će se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

**Član 11.**

Sve nesporazume do kojih dođe u realizaciji ovog Ugovora, a koji se ne mogu riješiti u duhu dobrih poslovnih odnosa, rješavat će nadležni sud u Sarajevu.

**Za Pružaoca :**

Direktor, Valdin Jazić

Broj ugovora,

5207/2018

19.12.2018.

**Za Naručioca:**

Direktor Preduzeća

d.o.o.

SARAJEVO

Mr. sci. Mehmed Glamoč, dipl.ing.maš.

Izvršni direktor

Mr. Mehmed Mehovič, dipl.oec.

Broj ugovora,

264/18  
18-12-2018