

U G O V O R **o nabavci usluga**

I UGOVORNE STRANE

KJP „ZOI'84“ OCS d.o.o.

Sjedište: Alipašina bb, 71000 Sarajevo
Kojeg zastupa direktor mr.sci Midhat Hubijar
Identifikacijski broj: 4200347000004
(u daljem tekstu: Naručilac)

i

JAPET d.o.o. – Sarajevo

Sjedište: Obala Kulina bana br.4,
Kojeg zastupa direktor Amer Haljevac
Identifikacijski broj: 4200222720005
Transakcijski broj banke, ime i sjedište banke: 1610000006660031 kod Raiffeisen Bank - Sarajevo
(u daljem tekstu: Izvršilac)

II PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je servisiranje i održavanja softvera JAPET za period 01.01.2018 – 31.12.2018, prema Ponudi Izvršioca od 15.12.2017. godine, koja je u prilogu ovog Ugovora i čini njegov sastavni dio.

Član 2.

Izvršilac i Naručilac su saglasni da će Izvršilac u naznačenom vremenu servisirati softver definisan prema članu 1. ovoga Ugovora.

U slučaju da je riječ o smetnjama koje se mogu otkloniti od strane operatera a uz instrukciju Izvršioca putem telefona ista će se obaviti na taj način a ukoliko istu nije moguće obaviti putem telefona Izvršilac je dužan smetnje otkloniti na adresi Korisnika.

Član 3.

Za koordinaciju operativnih aktivnosti na realizaciji ovog Ugovora, na način i u ugovorenim rokovima, imenuju se:

- za Naručioca : Azur Prčić, 061/779-965;
- za Izvršioca : Amer Haljevac, 033/557-176;

IV CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 4.

(1) Ugovor se zaključuje sa ukupnom vrijednošću u iznosu od 1.440,00 KM (jednuhiljadučetiristotinečeterdeset i 00/100 konvertibilnihmaraka) bez uključenog PDV-a, odnosno 1.684,80 KM (jednuhiljadušeststotinaosamdesetčetiri i 80/100 konvertibilnihmaraka) sa uključenim PDV-om.

(2) Usluge iz člana 1. ovog Ugovora će se plaćati prema utvrđenim jediničnim cijenama iz Ponude Izvršioca od 15.12.2017. godine, koje se neće mijenjati tokom ugovornog perioda.

(3) Za usluge iz člana 1. ovog Ugovora plaćanje će se vršiti po jediničnim cijenama bez PDV-a kako slijedi:

- Usluga servisiranja-održavanja softvera JAPET u 2018 godini 120,00 KM mjesečno, bez uključenog PDV a.

(4) Naručilac će izvršiti plaćanje za usluge iz člana 1. Ovog Ugovora početkom svakog mjeseca a najkasnije do 15. u tekućem mjesecu .

V STUPANJE NA SNAGU I RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 5.

(1) Ovaj ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja od strane ovlaštenih lica ugovornih strana i zaključuje se na period od 12 mjeseci.

U slučaju prijave smetnje Naručioca u korištenju programskog rješenja Izvršilac će se odazvati najkasnije u roku od 16 radnih sati od trenutka prijave smetnje i iste otkloniti u najkraćem mogućem roku. U slučaju da Izvršilac bude onemogućen u dolasku na adresu Naručioca usljed nepredviđenih okolnosti kao što su: "vis major", vremenske nepogode, neprohodnost saobraćajnica ili bilo kojeg drugog razloga a za koji se Naručilac ne može smatrati odgovornim, vrijeme odziva se produžava za ono vrijeme koliko je potrebno da se teškoće otklone

Član 6.

Prijava smetnji i Servis softvera podrazumjeva petodnevnu radnu sedmicu od ponedjeljka do petka u radnom vremenu od 9,00 – 17,00, a ukoliko Naručilac ima potrebu za servisnom intervencijom izvan ovih termina odnosno subotom, nedjeljom i praznicima ista će se obaviti uz naknadno definisanje poslova servisiranja i uz cijenu servisnih usluga prema Cjenovniku Izvršioca.

Član 7.

Prilikom svake servisne intervencije koja se smatra redovnom u smislu da je ista uključena u cijenu održavanja, Izvršilac je dužan upisati sve servisne radnje u Karton Naručioca te zahtjevati od Naručioca da se isti potpiše od strane ovlaštenog lica ili operatera kako bi se izbjegli mogući nesporazumi na ovoj relaciji.

Ukoliko se ukaže potreba za servisnim intervencijama koje nisu uključene u cijenu održavanja Izvršilac je dužan servisne radnje upisati u Radni nalog te isti dati na potpis Ovlaštenom licu kako bi se po osnovu istog ispostavio Račun o "vanrednom" servisiranju koje nije obuhvaćeno cijenom u smislu redovnog održavanja.

Član 8.

Eventualno nastale sporove pri realizaciji ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati mirnim putem, u protivnom ugovara se nadležnost suda opće stvarne nadležnosti u Sarajevu.

VI OSTALE ODREDBE

Član 9.

U cijeni održavanja su uključene sljedeće usluge servisiranja:

- nefunkcionalnost nekog od programskih rješenja usljed greške Isporučioca softvera a gdje se ne podrazumjeva greška nastala usljed nestručnog unošenja podataka ili drugih mogućih grešaka kao što je greška na hardveru ili operativnom softveru Windows,
- prilagođavanje programskih rješenja shodno izmjenama Zakona
- izmjena marketing adrese Naručioca u svim programskim rješenjima kao što su: promjena naziva firme, promjena znaka, logotipa i sl., te adrese i brojeva telefona, promjena žiro-računa ili naziva Banke odnosno bilo kojeg drugog sličnog obilježja u tom smislu,
- unošenje arhive podataka sa "back up" rezervne kopije ukoliko se pojave problemi da operateri nisu u mogućnosti istu radnju obaviti,
- davanja uputstava i instrukcija operaterima putem telefona a koja se tiču problemskih situacija kod unošenja podataka ili sl.,
- jedan termin za otvaranje nove knjigovodstvene godine.

Član 10.

U cijeni održavanja nisu obuhvaćene sljedeće usluge :

- Oštećenje softvera usljed nestručnog korištenja operativnog softvera Windows
- Naknadna obuka novih operatera za kojim je Korisnik iskazao potrebu,
- Smetnje prouzrokovane unošenjem virusa i sličnih datoteka od strane Korisnika a koje nisu predviđene Uputstvom o korištenju softvera,
- Problemi nastali usljed neispravnosti hardvera,
- Davanje usluga i servis izvan radnog vremena i u neradne dane odnosno za vrijeme trajanja praznika,
- Reinstalacija softvera zbog dotrajalosti ili oštećenja hard diska Korisnika na kojem je prethodno instaliran program, u slučaju da dođe do zamjene hard diska Korisnika,
- Specifičnim vrstama usluge koja se odnosi na korektivne radnje u smislu otklanjanja grešaka koje su nastale usljed nepažnje operatera kod unosa podataka, u smislu da se pogrešno uneseni podaci koriguju,
- Otklanjanje grešaka kao posljedice nepridržavanja Uputstava, procedura i instrukcija u radu,
- Otklanjanje posljedica koje mogu nastati usljed nepredviđenih događaja kao što su "vis major" događaji, odnosno nestanak električne energije, povećanje napona u mreži, tzv. strujni udari i slične okolnosti koje mogu prouzročiti smetnje u radu softvera, a koje se ni po kojem osnovu ne mogu pripisati Isporučiocu softvera.

Član 11.

Za sve što nije regulirano ovim Ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima u Bosni i Hercegovini.

Član 12.

Punovažne i obavezujuće su samo one izmjene i dopune ovog Ugovora koje su ugovorne strane sačinile sporazumno i u pisanoj formi.

Član 13.

Ovaj ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Za Izvršioca

Amer Haljevac, direktor JAPET d.o.o.
Sarajevo

Datum: . godine

Broj:

Za Naručioca

mr.sci Midhat Hubijar, direktor KJP
ZOI'84

Datum: . godine

Broj: