



INTESA SANPAOLO BANKA

Bosna i Hercegovina

UGOVOR O PRIHVACANJU KARTICA - BROJ 1.

NA OSNOVU OKVIRNOG SPORAZUMA O JAVNOJ NABAVCI USLUGA PRIHVATA PLAĆANJA PUTEM POS TERMINALA BR. 93/18 (NAŠ BROJ LC 125/18) OD 11.04.2018. GODINE

MOLIMO POPUNJAVATI ČITKO, VELIKIM ŠTAMPANIM SLOVIMA

Broj Ugovora:

AMERICAN EXPRESS

30-

MAESTRO / MASTERCARD / VISA

TIP

Broj Aneksa:

AMERICAN EXPRESS

30-

MAESTRO / MASTERCARD / VISA

TIP

PODACI O UGOVORNOM PARTNERU

NAZIV UGOVORNOG PARTNERA:

KJKP SARAJEVOGAS D.O.O. SARAJEVO

IDENTIFIKACIONI BROJ

ADRESA SJEDIŠTA:

ULICA: TRG FADILE ODŽAKOVIĆ ŽUTE BROJ 4

GRAD: SARAJEVO

IME I PREZIME VLASNIKA UGOVORNOG PARTNERA

TRANSAKCIJSKI RAČUN: 1540012000165481

JMBG VLASNIKA UGOVORNOG PARTNERA

TELEFON: 033 445-120

WEB E-MAIL:

dsolakovic@sarajevogas.ba

nmuhovic@sarajevogas.ba; velidh@sarajevogas.ba

A) USLOVI POSLOVANJA

	AMERICAN EXPRESS	MAESTRO	MASTERCARD	VISA
NAKNADA ZA PRIHVACANJE On-Us:	-,- %	-,- %	0,96 %	0,96 %
NAKNADA ZA PRIHVACANJE Off-Us:	-,- %	0,96 %	0,96 %	0,96 %
OBRAČUNSKO RAZDOBLJE:	dana	= 1 dana	= 1 dana	= 1 dana
ROK PLAĆANJA:	dana	= 1 dana	= 1 dana	= 1 dana
POSEBNI NAČINI PRIHVATANJA KARTICA:	AMERICAN EXPRESS	BROJ RATA	VISA	BROJ RATA
OBROČNA OTPLATA:				
TELEFONSKA NARUŽBA / NARUŽBENICA:		NAKNADA ZA PRIHVACANJE		NAKNADA ZA PRIHVACANJE
INTERNET PRODAJA:		%		%

Banka će izvršiti plaćanje na gore navedeni transakcijski račun ugovornog partnera, u iznosu koji odgovara zbroju evidentiranih utroška nastalih korištenjem American Express, Maestro, MasterCard i Visa kartica za ugovoreno obračunsko razdoblje, umanjeno za ugovorenu naknadu, na način opisan u tački 6 ovog Ugovora u roku navedenom u ovom Ugovoru kao roku plaćanja, koji počinje teći otkom obračunskog razdoblja.

B) PODACI O PRODAJNOM MJESTU

MID/M/CV 30

NAZIV: PRILOG 1 - POPIS PRODAJNIH MJESTA

ULICA: GRAD:

TEL: TIP

EFTPOS KOM = 4 MCC 4900

IP POS

C) SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA

PRILOG 1 - POPIS PRODAJNIH MJESTA UPUTE ZA RAD PRODAJNIH MJESTA OSTALE ODREDBE UGOVORA

Napomena: Obilježavanje polja znakom X označava je ugovorena odredba.

OSTALE ODREDBE UGOVORA

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Ugovorom se utvrđuju prava i obaveze Ugovornih strana u poslovnom odnosu koje proizlaze iz prihvaćanja kartica kao bezgotovinskog sredstva plaćanja, kojim Ugovorni partner naplaćuje robu/usluge na svojim prodajnim mjestima korisnicima kartica.

Ostale odredbe ugovora sastavni su dio Ugovora o prihvaćanju kartica (u daljnjem tekstu: Ugovor) koji Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH zaključuje s Ugovornim partnerom, i time su u svemu obvezujuće za Banku i Ugovornog partnera

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA I POJMOVA

BANKA - INTESA SANPAOLO BANKA d.d. BOSNA I HERCEGOVINA - pravna osoba koja s Ugovornim partnerom stupa u poslovni odnos koji proizlazi iz prihvaćanja American Express, MasterCard, Maestro i Visa platnih kartica

UGOVORNI PARTNER - poslovni partner koji se temeljem ovog Ugovora obavezuje prihvaćati kartice za plaćanje roba/usluga na svojim prodajnim mjestima.

KARTICA - sve kartice domaćih i inozemnih izdavatelja American Express, MasterCard, Maestro i Visa kartica, a koje su izdate korisniku kartica.

PRODAJNO MJESTO - označava prodajno mjesto Ugovornog partnera koje prihvaća kartice iz ovog Ugovora kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja.

INTERNET PRODAJNO MJESTO - podrazumijeva prodajno mjesto ugovornog partnera umreženo na Internet, koje se ovim Ugovorom obavezalo prihvaćati kartice kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta.

KORISNIK KARTICE - svaka fizička ili pravna osoba koja koristeći karticu kao instrument plaćanja, kupuje robu ili usluge od ugovornog partnera na prodajnom mjestu, a čije je ime otisnuto na prednjoj strani kartice te čiji potpis odgovara potpisu na poledini kartice.

TRANSAKCIJA - evidentiranje iznosa kupovine koju korisnik kartice plaća karticom, a ugovorni partner je dostavlja na naplatu Banci na način predviđen ovim Ugovorom.

PIN (Personal Identification Number) - osobni tajni broj kojeg izdavatelj kartice izdaje korisniku kartice sa svrhom utvrđivanja identiteta na elektroničkoj opremi.

EFTPOS UREĐAJ - uređaj namijenjen za elektronsku autorizaciju transakcije i prihvat kartica elektronskim putem.

AUTORIZACIJA TROŠKA – odobrenje za obavljanje transakcije dobiveno na EFTPOS uređaju preko autorizacijskog sistema Banke

AUTORIZACIJSKI SISTEM BANKE – sistem koji omogućava transakcije na EFTPOS uređajima

RUČNI UNOS – unos podataka sa kartice bez prisustva korisnika kartice

PREDAUTORIZACIJA – unos podataka sa kartice bez prisustva korisnika kartice prilikom čega se rezervište određeni iznos sredstava radi garancije za izvršenu rezervaciju usluga/roba.

KOMPLETIRANJE TRANSAKCIJE – prijenos sredstava rezervisanih u procesu predautorizacije na račun Ugovornog partnera u skladu sa odredbama ovog Ugovora

GLOBALNI PLATNI SISTEMI – American Express, MasterCard, Maestro i Visa International.

RADNI DAN – svaki dan osim subote, nedjelje, državnih praznika i neradnih dana određenih zakonom Bosne i Hercegovine

NAČELO JEDNAKOG POSTUPANJA

Ugovorni partner potpisivanjem ovog Ugovora preuzima obavezu i garantuje da će prema korisnicima kartica postupati jednako kao i prema kupcima koji robu/usluge plaćaju gotovinom odnosno drugim sredstvima plaćanja.

Pod jednakim postupanjem podrazumijeva se prodaja roba/usluga po istim cijenama, bez izravnog ili neizravnog zaračunavanja dodatnih troškova, neovisno o cilju s kojim se obavlja ponuda roba/usluga (promocija, rasprodaja) kao i bez izravnog ili neizravnog favoriziranja kupaca koji robe/usluge plaćaju gotovinom ili drugim sredstvima plaćanja u odnosu na korisnike kartica (npr. davanjem popusta ili pogodnosti).

2. OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Ugovorni partner se obavezuje:

- osigurati sve potrebne uslove za prihvaćanje kartica kao sredstva plaćanja kako je određeno ovim Ugovorom
- prihvaćati kartice za plaćanje prodanih roba/usluga
- obavještavati korisnike o postupcima i uslovima korištenja kartica
- dostavljati zabilježene transakcije Banci u rokovima predviđenim ovim Ugovorom
- izravno sa korisnicima kartica rješavati sve eventualne sporove koji proizađu iz prodaje roba/usluga plaćenih karticom
- postupati u skladu sa svim uputama koje dobije od Banke, a koje dostavom Ugovornom partneru postaju sastavni dio Ugovora o prihvaćanju kartica
- po obavijesti Banke svoje poslovanje uskladiti sa svim standardima, odnosno zahtjevima propisanim od strane Kartičnih platnih shema i regulatora u Bosni i Hercegovini u rokovima koje odredi Banka

Banka se obavezuje:

- plaćati dospjele obaveze u skladu sa uslovima iz ovog Ugovora
- na zahtjev Ugovornog partnera dostavljati sav potreban materijal za nesmetano obavljanje transakcija (POR rolne, naljepnice i sl)
- pružiti svu potrebnu podršku za evidentiranje i obavljanje transakcija nastalih putem kartica na način i pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom

3. USLOVI POSLOVANJA

3.1. PRIHVAĆANJE KARTICE

- prilikom prihvaćanja kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja, transakciju putem EFT POS terminala provodi isključivo zaposlenik Ugovornog partnera. Ugovorni partner se obavezuje postupati na sljedeći način i provjeriti:
- valjanost kartice - da je predočena unutar datuma valjanosti istaknutog na kartici (kartica je valjana od prvog dana početnog mjeseca do zadnjeg dana završnog mjeseca i godine)
- da su zadnje četiri znamenke broja kartice otisnute na prednjoj strani identične broju na poleđini kartice

- da je kartica predočena i potpisana isključivo od osobe čije je ime otisnuto na kartici
- da je evidenciju transakcije korisnik kartice potpisao, za transakcije koje zahtijevaju autorizaciju potpisom, u prisutnosti zaposlenika Ugovornog partnera potpisom identičnim onom na poleđini kartice
- da kartica, a posebno magnetna traka i traka za potpis nisu vidno mijenjane ili oštećene
- pribaviti odobrenje putem autorizacija od strane Banke u trenutku transakcije ovisno o ugovorenom autorizacijskom limitu i vrsti kartice, kako je utvrđeno ovim Ugovorom
- postojanje sigurnosnih elemenata na kartici ovisno o vrsti kartice (odgovarajući dizajn kartice, godina učlanjenja, kontrolni broj, čip, hologram)
- koristiti EFTPOS uređaj sljedeći postupke naznačene u uputi i poruke/upute s ekrana EFTPOS uređaja.
- plaćanje se smije obavljati isključivo u prisutnosti korisnika kartice, osim ako sa Bankom nije ugovoreno drugačije.
- Ukoliko je Korisnik kartice prisutan na prodajnom mjestu, transakcija se ne smije provoditi na način da se u EFT POS terminal podaci o kartici unose ručno.
- prihvatanje plaćanja roba i usluga iz svoje registrirane djelatnosti. Nije dopušteno naplaćivati robu ili usluge koje nisu u vezi ili nisu izravna posljedica prodaje roba i usluga odnosno ugovora između Ugovornog partnera i Korisnika kartice;
- EFT POS terminal mora autorizirati transakciju. Ukoliko autorizacija nije odobrena, Ugovornom partneru nije dozvoljeno jednu transakciju prikazati kao dvije ili više transakcija višekratnim provlačenjem kartice kroz EFT POS terminal na manje iznose;
- Ugovornom partneru nikada nije dozvoljeno jednu transakciju prikazati kao dvije ili više Transakcija višekratnim provlačenjem Kartice kroz EFT POS terminal na manje iznose;

Prilikom plaćanja karticom kod kojeg se kao potvrda provedene transakcije od korisnika kartice traži unos PIN-a, Ugovorni partner je od korisnika kartice dužan zatražiti unošenje PIN-a i osigurati mu uslove povjerljivog utipkavanja na EFTPOS uređaju. Ako se prilikom provjere kartica pojavi sumnja u valjanost kartice ili identitet korisnika, Ugovorni partner se obavezuje kontaktirati Banku odnosno autorizacijski odjel i postupiti u skladu sa uputama Banke.

3.2. UREĐAJI ZA OBAVLJANJE TRANSAKCIJA PUTEM KARTICA (EFTPOS UREĐAJI)

EFTPOS uređaji vlasništvo su Banke ili Bančinog podizpocuca sa kojim Banka ima zaključen Ugovor o najmu EFTPOS uređaja, a Ugovorni partner potpisom ovog Ugovora stječe pravo njihova korištenja. Pravo korištenja uređaja je neprenosivo. Banka pridržava pravo odluke o dodjeljivanju ili ne dodjeljivanju EFTPOS uređaja, te nije dužna obrazložiti svoju odluku. Svaki EFTPOS uređaj i prodajno mjesto obilježeni su specifičnim brojem kojeg određuje Banka kako bi mu omogućila pristup u elektronski sistem. Izmjena funkcionalnosti EFTPOS uređaja nije dopuštena bez pisane saglasnosti Banke.

Banka zadržava pravo promjene parametara EFTPOS uređaja uz zadržavanje njegove funkcionalnosti. Ugovorni partner je dužan EFTPOS uređaj koristiti u skladu s uputom koju je dobio od vlasnika uređaja. Ugovorni partner je obavezan nadzirati rad EFTPOS uređaja,

a u slučaju kvara ili nekog drugog nedostatka u radu EFTPOS uređaja dužan je odmah obavijestiti Banku, od koje će dobiti upute i po njima postupiti.

3.2.1. INSTALIRANJE EFTPOS UREĐAJA

Obaveze ugovornih strana u postupku instaliranja i korištenja EFTPOS uređaja kojeg je Banka stavila na raspolaganje Ugovornom partneru su:

Obaveze Banke:

- odrediti vrijeme instalacije
- osigurati postavku EFTPOS uređaja
- obezbijediti redovni servis i otklanjanje kvarova
- obezbijediti zamjenu neispravnog EFTPOS uređaja
- organizovati telefonsku podršku za rad sa EFTPOS uređajima u radno vrijeme Ugovornog partnera
- osigurati deinstaliranje EFTPOS uređaj u slučaju raskida Ugovora sa Ugovornim partnerom
- omogućiti promjenu parametara EFTPOS uređaja

Obaveze Ugovornog partnera:

- osigurati posebnu telefonsku liniju/pristup internetu i snositi troškove telefonije/interneta
- osigurati mjesto instalacije EFTPOS uređaja uz registar blagajnu
- pažljivo rukovati sa preuzetim EFTPOS uređajima prema dobivenim uputama
- EFTPOS terminal ne smije otuđiti niti zloupotrijebiti
- snositi rizik i troškove koji nastanu nemarnim i neodgovornim postupcima sa EFTPOS uređajima
- odgovarati za eventualne zloupotrebe i prevare koje njegovi zaposlenici i/ili treće osobe kojima je omogućen pristup EFTPOS-u učine korištenjem EFTPOS-a
- snositi sve troškove vezane za reklamacije za svaku transakciju za koju Banka bude terećena
- provoditi transakcije u skladu sa uputom za korištenje EFTPOS uređaja
- nadzirati prijenos podataka i u slučaju nepravilnosti odmah obavijestiti Banku
- u slučaju kvara ili neke druge nepravilnosti odmah obavijestiti Banku
- bez odgađanja obavijestiti Banku o zatvaranju ili preseljenju prodajnog mjesta

3.3. TROŠKOVI

3.3.1. EVIDENCIJA TROŠKOVA

Evidencija troškova jeste svaka isprava/zapis o transakciji (slip i sl.) koja dokazuje da je korisnik inicirao odnosno autorizirao transakciju na prodajnom mjestu Ugovornog partnera te mora sadržavati sve elemente tražene putem prihvatnog uređaja ili propisane za pojedini oblik prihvaćanja kartica ovim Ugovorom.

Nedostatak bilo kojeg obaveznog elementa zbog kojeg nije moguće dokazati da je ovlašten korisnik kartice inicirao odnosno autorizirao transakciju na prodajnom mjestu Ugovornog partnera daje pravo Banci postupiti u skladu sa članom 4.1. ovog Ugovora.

3.3.2. ODOBRENJE (AUTORIZACIJA) TROŠKA

Ugovorni partner se obavezuje za jednu kupovinu provesti jednu EFTPOS transakciju na puni iznos kupovine uključujući pripadajući porez i druga davanja.

Ugovorni partner NE SMIJE:

- izbjegavati obavezu traženja odobrenja od/preko autorizacijskog sistema Banke
- puni iznos kupovine rastavljati na dvije ili više evidencija potrošnje, odnosno iznosa
- koristiti broj odobrenja koji nije dobiven od/preko autorizacijskog sistema Banke
- koristiti kao broj odobrenja, broj ispisan na ekranu EFTPOS uređaja nakon poruke koja upućuje na obaveza telefonski kontakt sa Bankom

Ugovorni partner se obavezuje izvršiti transakciju samo pod uslovom da je za istu dobio odobrenje od/preko autorizacijskog sistema Banke. Ugovorni partner ne smije tražiti odobrenje u ime treće osobe.

Ako Ugovorni partner prilikom traženja odobrenja za trošak utvrdi putem poruke na EFTPOS uređaju da je kartica nevažeća ili na drugi način posumnja u valjanost kartice, obavezan je odbiti plaćanje troška tom karticom.

Kada Ugovorni partner provodi transakciju na prodajnom mjestu bez fizičkog prisustva kartice (putem telefona, faksa, e-maila i sl.) obavezuje se transakciju prosljediti Banci na dan isporuke robe ili izvršenja usluge. Ako se roba u tom slučaju šalje, odnosno usluga izvršava 7 (sedam) dana nakon prvobitno dobivenog odobrenja, Ugovorni partner se obavezuje tražiti novo odobrenje od/preko autorizacijskog sistema Banke.

Banka nije obavezna platiti iznose troška kada god je:

- zatraženo odobrenje odbijeno
- kao broj odobrenja korišten broj koji nije dobiven od/preko autorizacijskog sistema Banke ili nije dobiven za predmetnu transakciju
- puni iznos kupovine rastavljen na više transakcija (iznosa)

3.3.3. NEDOZVOLJENI TROŠKOVI/TRANSAKCIJE

Nedozvoljenim troškom se smatra svaki trošak/transakcija koji se ne temelji na realizaciji prometa roba/usluga između prodajnog mjesta Ugovornog partnera i korisnika kartice.

Posebno nedopuštenim troškovima/transakcijama smatra se prihvatanje kartica sa svrhom primanja osiguranja plaćanja, naplate duga, obavljanje prijeboja, isplata gotovine, sticanja protivpravne imovinske koristi zbog teškog imovinskog stanja ili neupućenosti korisnika kartice.

Nedozvoljenim troškom/transakcijom se smatra svaki trošak/transakcija provedena suprotno odredbama ovog Ugovora i pozitivnih propisa Bosne i Hercegovine u kojem slučaju Banka ima pravo postupiti u skladu sa članom 4.1. ovog Ugovora.

4. NAKNADA I POSTUPAK PLAĆANJA

Za poslove platnog prometa predviđene ovim Ugovorom, Ugovorni partner se obavezuje Banci platiti naknadu koja se iskazuje u postotku, a obračunava se na ukupan iznos evidentiranih troškova. Banka će Ugovornom partneru mjesečno dostavljati izvještaj o bruto prometu sa izdvojenim iznosom naknada koje će Ugovorni partner platiti u skladu sa Okvirnim sporazumom.

Banka se obavezuje platiti Ugovornom partneru ukupan iznos svih troškova/transakcija koje Ugovorni partner dostavi Banci, na način i u rokovima utvrđenim Okvirnim sporazumom, a umanjeno za:

- eventualna odobrenja ispostavljena od Ugovornog partnera
- eventualni iznos koji Ugovorni partner dužuje, temeljem obavijesti o knjiženju koju je zaprimio od Banke.

Banka se obavezuje da će sve zbrove troškova/transakcija platiti u KM valuti na način opisan ovom tačkom Ugovora.

Ako je dospjeće plaćanja u neradni dan, Banka će izvršiti plaćanje prvog sljedećeg radnog dana.

Obaveza plaćanja troškova/transakcija nastalih korištenjem American Express, MasterCard, Maestro i Visa kartica na EFTPOS-u za Banku nastaje danom isteka obračunskog razdoblja.

Obaveze iz prethodnog stava ove tačke Ugovora Banka je obavezna ispuniti u rokovima naznačenim u tački A. ovog Ugovora.

Obaveza plaćanja Ugovornom partneru za Banku prestaje danom terećenja poslovnog računa Banke.

Iznos naknade se utvrđuje u skladu sa Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama/licima, a ista će biti fiksna za vrijeme trajanja ovog Ugovora i u skladu sa tačkom A. ovog Ugovora.

4.1. POVRAT TEREĆENJA (CREDIT NOTE)

U svim slučajevima kada se utvrdi da je transakcija nastala suprotno odredbama ovog Ugovora, Banka ima pravo poduzeti neku od sljedećih mjera:

- umanjiti naredna plaćanja za tako nastalu transakciju
 - ne platiti tako nastalu transakciju
 - teretiti račun Ugovornog partnera u Banci
 - zatražiti povrat plaćenih sredstava.
- Banka ima pravo koristiti jednu ili više gore navedenih mjera dok se ne namire troškovi nastali spornom transakcijom.

5. REKLAMACIJE

Reklamacijom u smislu ovog Ugovora smatra se prigovor korisnika kartice na transakciju nastalu na prodajnom mjestu Ugovornog partnera. Reklamacija u smislu ovog Ugovora ne obuhvaća prigovor korisnika kartice na materijalne i pravne nedostatke kupljene robe/usluga na prodajnom mjestu Ugovornog partnera.

Ako je reklamacija korisnika kartice izjavljena Banci, Ugovorni partner obavezuje se po zaprimljenoj obavijesti o reklamaciji dostaviti pisano obrazloženje uz prateću dokumentaciju (npr. kopiju računa, kopiju evidencije utroška i dr.) na temelju koje je nastala transakcija, u roku naznačenom u obavijesti o reklamaciji.

Ako je reklamacija korisnika izjavljena Ugovornom partneru, Ugovorni partner je obavezan odmah po nastanku reklamacije u pisanom obliku obavijestiti Banku, uz prateću dokumentaciju na osnovi koje je transakcija nastala.

Reklamacija korisnika kartice smatrat će se opravdanom, ako Banka ne zaprimi pisano obrazloženje Ugovornog partnera po isteku roka naznačenog na obavijesti o reklamaciji ili iz obrazloženja proizlazi da Ugovorni partner nije poštivao odredbe ovog Ugovora.

Ako su ispunjeni uslovi iz prethodnih stavki ove tačke, Banka stječe pravo postupiti po tački 4.1. ovog Ugovora.

Ako povodom reklamacije bude pokrenut arbitražni postupak kod American Express, MasterCard i Visa International-a, u slučaju gubitka na arbitraži, Banka će, osim iznosa sporne transakcije, teretiti Ugovornog partnera i za dodatne troškove arbitraže.

5.1. ODOBRENJE KORISNIKA KARTICE

Ugovorni partner se obavezuje da će u slučaju odobrenja korisnika kartice (zbog opravdanog prigovora korisnika kartice, povrata preplaćenog iznosa, odnosno u svim slučajevima odobrenja korisnika kartice od strane Ugovornog partnera za dio ili cijeli iznos provedene transakcije i sl.) povrat provoditi isključivo putem kartice kojom je transakcija provedena.

Ako Banka prethodno plati Ugovornom partneru trošak koji je predmet odobrenja, Banka zadržava pravo ne provesti odobrenje prije nego Ugovorni

partner Banci uplati (vrati) iznos takvog troška. Banka će o istom obavijestiti Ugovornog partnera te se Ugovorni partner u tom slučaju obavezuje reklamaciju/odobrenje riješiti neposredno sa korisnikom kartice.

6. ZLOUPOTREBE

U svakom slučaju u kojem se pojave okolnosti koje upućuju na mogućnost zlorabotrebte kartice, pa i kada je EFTPOS uređaj dao odobrenje transakcije, Ugovorni partner se obavezuje kontaktirati Odjel autorizacija Banke i pri tome koristiti **KOD 10** u kojem će slučaju isti odjel postavljati pitanja na koja će zaposlenik odgovarati samo sa „da“ ili „ne“.

Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da na moguću zlorabotrebte kartice posebno upućuju sljedeće okolnosti:

- mjesto za potpis na kartici je oštećeno ili promijenjeno ili ga nema
- potpis korisnika na kartici je izbrisan ili nečitak ili ga nema
- potpis korisnika na evidenciji transakcije (slipu) nije istovjetan potpisu na kartici
- broj kartice na ispisu sa EFTPOS uređaja nije istovjetan broju kartice otisnutom na njenoj prednjoj strani
- neobično ponašanje kupca (u velikoj je žurbi, kupuje više istovjetnih predmeta, kupuje skupe predmete, odjeću/obuću kupuje bez isprobavanja, kupuje neposredno prije kraja radnog vremena, iznosi troškova su neuobičajeno veliki za prodajno mjesto)
- kupac potpisuje evidenciju troška uspoređujući potpis na kartici
- kupac želi preuzeti robu naručenu telefonom, poštom ili elektronski ali ne želi predočiti karticu
- kupac želi ukupan iznos kupovine razdijeliti na nekoliko evidencija (transakcija)
- nakon nemogućnosti provedbe transakcije kupac predočava druge kartice

Ugovorni partner odgovara za štete nastale:

- zanemarivanjem ili nepridržavanjem poruka/uputa sa ekrana EFTPOS uređaja
- prihvaćanjem kartica bez provedenih postupaka provjera utvrđenih članom 3.1. ovog Ugovora
- prihvaćanjem krivotvorene kartice
- zbog nepažnje ili zlorabotrebte zaposlenika Ugovornog partnera
- omogućavanja pristupa EFTPOS uređaju neovlaštenim osobama
- propustom zaposlenika Ugovornog partnera da postupi u skladu sa članom 6. ovog Ugovora kada postoje okolnosti koje ukazuju na to da se radi o zlorabotrebti kartice
- i za svaku drugu štetu nastalu postupanjem suprotno odredbama ovog Ugovora

Sa svrhom sprečavanja zlorabotrebte banka pridržava pravo:

- uvesti dodatne postupke kod odobravanja troška
- izmijeniti način plaćanja
- teretiti račun Ugovornog partnera za svaki reklamirani trošak
- zaustaviti svako buduće plaćanje
- postaviti dnevne, mjesečne i druge limite za prihvaćanje kartica
- poduzeti i druge mjere sa ciljem zaštite interesa Ugovornih strana

Potpisom ovog Ugovora, Ugovorni partner daje izričitu saglasnost Banci da može obrađivati i razmjenjivati podatke navedene u ovom Ugovoru kao i dokumentaciju koja je sastavni dio ili proizlazi iz ovog

Ugovora, uključujući osobne podatke i matični broj građana, ako su navedeni u ovom Ugovoru, s trećim osobama (Intesa Sanpaolo Group, MUP, bankama i drugim pravnim osobama koje se bave kartičnim poslovanjem, udruženjima banaka i onim državnim organima odnosno institucijama kojima je primalac usluga po osnovu važećih propisa obavezan iste dostaviti), za vrijeme trajanja ovog Ugovora, sa svrhom sprečavanja i otkrivanja zlorabotrebte u kartičnom poslovanju.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

7.1. ZAŠTITNI ZNAK I REKLAMA

Ugovorni partner je dužan vidljivo izložiti na prodajnom mjestu oznake kartica koje prihvaća, zaštitni znak, kao i druga obilježja Banke.

Ugovorni partner je ovlašten koristiti naziv i pečat Kartične platne sheme isključivo u svrhu informisanja korisnika kartice o prihvaćanju kartica.

Ako iz bilo kojih razloga prestane prihvaćati kartice, Ugovorni partner je dužan odmah ukloniti sve oznake, naljepnice ili druga obilježja koja identificiraju Banku i kartice.

Ugovorni partner se obavezuje da neće koristiti naziv, zaštitni znak ili neku drugu zaštićenu oznaku Banke, osim u svoje promotivne svrhe temeljem prethodne pisane saglasnosti Banke.

7.2. ČUVANJE I POHARANA PODATAKA

Ugovorni partner se obavezuje pohraniti i čuvati na siguran način sve informacije i svu dokumentaciju koja nastaje iz prihvaćanja kartica na rok od minimalno 3 (tri) godine od dana obavljene transakcije ili duže ukoliko je Zakonskim propisima drugačije definisano, a u svrhu dokaza o obavljenim transakcijama.

7.3. ZAŠTITA PODATAKA

Ugovorni partner se obavezuje sve podatke iz Ugovora o prihvaćanju kartica i/ili koji mu postanu dostupni prilikom izvršenja istog Ugovora, uključujući i raspoložive podatke o korisnicima kartica te podatke o troškovima/transakcijama, držati kao strogo povjerljive kako za vrijeme važenja Ugovora tako i u slučaju njegovog prestanka iz bilo kojeg razloga, u skladu sa odredbama Ugovora i važećih propisa.

U slučaju da postoji osnovana sumnja ili je došlo do kompromitacije podataka koji se odnose i/ili proizlaze iz primjene Ugovora o prihvaćanju kartica, Ugovorni partner se obavezuje o istom obavijestiti Banku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 24 sata od saznanja za kompromitaciju.

7.4. OBAVEZA OBAVJEŠTAVANJA

Ugovorni partner se obavezuje odmah dostaviti banci pisanu obavijest o eventualnoj statusnoj, organizacijskoj ili drugoj promjeni značajnoj za izvršenje Ugovora o prihvaćanju kartica (promjena ovlaštenih osoba, poslovne banke, broja poslovnog računa, prodajnog mjesta, broja telefona, podataka o kontakt osobi i dr.). Do dana primitka takve obavijesti Banka će izvršavati obaveze iz Ugovora o prihvaćanju kartica u skladu sa njenim odredbama te nije odgovorna za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati uslijed neobavještanja odnosno nepravovremenog obavještanja.

7.5. VIŠA SILA

Pod višom silom se podrazumijeva slučaj kada ispunjenje ugovorne obaveze jedne ugovorne strane postane nemoguće zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon sklapanja Ugovora o prihvaćanju kartica, koji se u vrijeme sklapanja istog nisu mogli predvidjeti, niti ih je ugovorna strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koje nije odgovorna niti jedna ugovorna strana. Strana koju je zadesio događaj više sile oslobađa se obaveze ispunjenja ugovornih obaveza do prestanka istog događaja, a druga strana ima pravo na raskid Ugovora o prihvaćanju kartica u slučaju da događaj više sile traje duže od 8 dana.

Strana koju je zadesio takav događaj dužna je o nastupanju kao i o prestanku takvog događaja obavijestiti drugu ugovornu stranu najkasnije u roku od 3 (tri) dana od saznanja za događaj više sile, sa navođenjem očekivanog trajanja takvog događaja i mogućim posljedicama na ispunjenje Ugovora o prihvaćanju kartica. Ugovorna strana koja ne postupi u skladu sa navedenim odgovorna je drugoj ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta u slanju ovakve obavijesti.

7.6. STUPANJE NA SNAGU I TRAJANJE UGOVORA O PRIHVAĆANJU KARTICA

Ugovor o prihvaćanju kartica se sklapa na određeno vrijeme u trajanju od godinu dana i to u periodu od 17/04/2019 do 17/04/2020 ili do realizacije/utroška sredstava predviđenih za naknadu u iznosu od 9.600,00 KM, u zavisnosti od toga koji događaj nastupi prvi.

Svaka Ugovorna strana ima pravo otkazati ovaj Ugovor, poštujući otkazni rok od 8 dana, koji počinje teći od dana uručenja pisane obavijesti o otkazu drugoj Ugovornoj strani preporučenom poštanskom pošiljkom. Danom uručenja pisane obavijesti o otkazu smatra se datum otisnut na povratnici.

Ako se Ugovorni partner ne pridržava bilo koje odredbe ovog Ugovora, ili pak ako postoji sumnja ili dokaz sudjelovanja Ugovornog partnera ili njegovog zaposlenika u radnjama zlouporabe ili krivotvorenja kartica, Banka ima pravo trenutnog raskida ovog Ugovora bez prethodne pismene obavijesti.

Banka ima pravo raskida Ugovora u slučaju neaktivnog POS uređaja u vremenskom razdoblju od 6 mjeseci. Danom prestanka važenja ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, sve eventualne tražbine Banke prema Ugovornom partneru dospijevaju odmah na naplatu u cijelosti. Ugovorni partner se obavezuje po primitku obavijesti o otkazu ovog Ugovora, odmah:

- ukloniti zaštitne oznake i obilježja Banke, a dobivene materijale, pribor i uređaje staviti Banci na raspolaganje,
- dostaviti sve nastale utroške i odobrenja na naplatu, najkasnije do isteka otkaznog roka.

Prava i obaveze u vezi utrošaka koji su nastale do datuma otkaza ovog Ugovora primjenjuju se i na te utroške, bez obzira da li ih je Banka obradila prije ili nakon otkaza Ugovora.

Sva prava i obaveze koji imaju kontinuirani karakter uključujući i ne ograničavajući pravo terećenja ostaju na snazi i nakon otkaza ovog Ugovora.

7.7. PRENOS/USTUPANJE UGOVORA O PRIHVAĆANJU KARTICA

Ugovorni partner ne smije ustupiti, podugovarati ili prenositi prava i obaveze iz ovog Ugovora na neku treću osobu, bez prethodnog pisanog odobrenja Banke.

7.8. IZMJENE I/ILI DOPUNE UGOVORA

Banka zadržava pravo u svako doba izmijeniti i/ili dopuniti uslove poslovanja po karticama utvrđene ovim Ugovorom. Banka se obavezuje pisanim putem izvijestiti Ugovornog partnera o izmjenama i/ili dopunama najkasnije 10 dana prije njihova stupanja na snagu. Ako Ugovornom partneru izmjene i/ili dopune nisu prihvatljive, Ugovorni partner ima pravo otkazati ovaj Ugovor pod uslovima utvrđenim u tački 9.6. ovog Ugovora.

7.9. ODRICANJE PRAVA

Neće se smatrati odricanjem od bilo kojeg prava Banke ako je Banka propustila ili zakasnila istaknuti, ovlaštenje ili pravni lijek vezano za ovaj Ugovor ili odgovarajući propis, te se Ugovorni partner obavezuje podmiriti sve eventualne obaveze prema Banci.

7.10. OBAVIJESTI

Sve se međusobne obavijesti Ugovornih strana šalju u pisanom obliku i to na sljedeći način:

- za Ugovornog partnera, na adresu naznačenu kao kontakt adresa na prvoj stranici ovog Ugovora,
- za Banku na adresu:
Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina
Obala Kulina bana 9a
71 000 Sarajevo

7.11. PRETHODNI UGOVOR

Danom potpisa ovog Ugovora, prestaje važiti eventualno prethodno sklopljeni Ugovori o prihvaćanju predmetnih platnih kartica i njegovi eventualni dodaci, te se danom zaključenja ovog Ugovora na taj Ugovorni odnos primjenjuju odredbe ovog Ugovora.

7.12. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije izričito utvrđeno ovim Ugovorom o prihvaćanju kartica primjenjivati će se zakonski i podzakonski propisi.

Ugovorne strane su saglasne da se za slučajeve koji nisu regulirani ovim ugovorom primjenjuju odredbe Zakona o obligacijskim odnosima.

7.13. SUDSKA NADLEŽNOST

Ugovorne strane će sva sporna pitanja koja proizađu iz ovog Ugovora pokušati riješiti mirnim putem, u protivnom sporazumno utvrđuju nadležnost suda u Sarajevu. Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) izvorna primjerka, od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po jedan primjerak.

Za Banku:

Za Ugovornog partnera:


Aida Hajdarević, Viši menadžer za odnose s klijentima



Direktor

Mr.sc. Nihada Glamoč dipl.ing.maš.

Izvršni direktor

Datum i mjesto potpisa *03.04.2019. Sarajevo*


Mr. Mehmed Mehović dipl.oec.

br: 98/19
19-04-2019