

U skladu sa Zakonom o Agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine („Službene novine F BiH“ broj 78/08, 67/13), Pravilnikom o tehničkim sredstvima i opremi za obavljanje poslova fizičke i tehničke zaštite („Službene novine F BiH“ broj 92/14), Pravilnikom o vrsti naprava, sredstvima i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i načinu njihove ugradnje i projektiranja („Službene novine F BiH“ broj 70/09) i Uredbi o poslovima tehničke zaštite („Službene novine F BiH“ broj 72/15) potpisuje se

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA PROTUPROVALNE ZAŠTITE, USLUGA MONITORINGA I INTERVENTNE SLUŽBE SA IZNAJMLJIVANJEM GPRS - UREĐAJA

Zaključen u Sarajevu, 28.08.2019.godine između

"Sword Security" d.o.o., Alipašina 83, 71000 Sarajevo,
ID broj: 4200445860003,
koju zastupaju direktor Asim Younis i izvršni direktor Dalipagić Younis Dijana,
(u daljem tekstu Vršilac usluga / Agencija),

i

Direkcija za robne rezerve, Alipašina bb, 71000 Sarajevo
ID broj: 42000173840008
Koji zastupa direktorica Jelena Pekić mag. oec.
(u daljem tekstu Korisnik usluga),

Član 1.

Predmet ugovora je pružanje usluga tehničke zaštite Korisniku usluga putem protivprovalnog alarmnog sistema i GPRS mobilne panice a koji sistemi su povezani na centralni dojavni sistem naše Agencije te usluga interventnom ekipom koja u slučaju aktiviranja protivprovalnog alarma i/ili GPRS panice uz dojave iz nadzornog centra, odlazi na adresu štićenog prostora Korisnika koja se nalazi u ulici Alipašina bb (Zetra) ili na lokaciju sa koje je upućena GPRS panica.

Član 2.

Usluge centralnog nadzornog sistema obuhvataju:

- 24 - satni nadzor nad štićenim prostorom Korisnika usluga i GPRS panicom;
- Po aktiviranju alarma operativni radnik u nadzornom centru obavještava interventnu ekipu koja dolazi na lice mjesta;
- U slučaju provjere i potvrde vjerodostojnosti pokušaja ili provale u štićeni objekat od strane interventne ekipe koja je došla na lice mjesta obavještava se nadležna policijska uprava i kontakt osobe zadužene od strane Korisnika usluga;
- U slučaju aktivacije GPRS panice te nakon izlaska na lokaciju, postupanje u skladu sa ovlaštenjima intervencije te u slučaju potrebe obavještava se nadležna policijska uprava;
- U slučaju provjere i potvrde lažnog alarma od strane interventne ekipe koja je došla na lice mjesta, gdje se vanjskim pregledom nisu utvrdili tragovi pokušaja ili provale u štićeni objekat, dežurni u operativnom centru Agencije obavještava kontakt osobe zadužene od strane Korisnika usluga;

- U slučaju aktiviranja protivprovalnog alarma koji na nadzorni centar Agencije šalje signal, a koji odgovara potvrdnom prisustvu neovlaštenog lica unutar objekta, nadzorni centar obavještava kontakt osobe Korisnika usluga koje su i pored dolaska interventne jedinice obavezne doći uštićeni objekt;
- Evidencija aktiviranja protivprovalnog alarma i/ili GPRS panice.

Član 3.

Usluge tehničke zaštite kroz interventnu ekipu Agencije koja se nalazi u Sarajevu obuhvataju:

- Po dojavi operativnog radnika iz centralnog nadzornog sistema Agencije o aktiviranju protivprovalnog alarma i/ili GPRS panice, otići na lice mjesta u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 15 minuta prema članu 24 Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o tehničkim napravama, sredstvima i opremi koja se može koristiti za obavljanje poslova tehničke zaštite (Sl. Novine BiH 70/09);
- U slučaju dojave od strane operativnog radnika iz centralnog nadzora, a ukoliko se radi o protuprovalnom alarmu izvršiti detaljnu provjeru štijećenog objekta sa vanjske strane i o trenutnom stanju objekta obavijestiti operativnog radnika u centralnom nadzornom sistemu Agencije;
- Po konstataciji lažnog alarma i neuočavanja tragova pokušaja ili provale u objekat obavještava se operativni radnik u centralnom nadzornom sistemu Agencije o trenutnom stanju;
- Po konstataciji vjerodostojnosti alarma i uočavanja tragova pokušaja ili provale u objekat obavještava operativnog radnika u centralnom nadzornom sistemu Agencije o trenutnom stanju koji obavještava nadležnu policijsku upravu i kontakt osobe, a koje su zadužene od strane korisnika usluga, sa ključevima od štijećenog objekta, koja dolazi na lice mjesta;
- U slučaju da se zatekne lice u objektu koji se štiti, prilikom kontrole u slučaju aktiviranja alarma postupiće se u skladu sa članom 27. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o Agencijama za zaštitu ljudi i imovine (Sl. Novine FBiH 67/2013);
- U slučaju dojave od strane operativnog radnika iz centralnog nadzornog sistema Agencije o aktiviranju alarma putem šifre prisilnog ulaska u objekat, otići na lice mjesta i postupiti u skladu sa članom 27. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o Agencijama za zaštitu ljudi i imovine (Sl. Novine FBiH 67/2013), a po potrebi prema pravilniku o upotrebi fizičke sile i vatrenog oružja pri vršenju poslova fizičke zaštite ljudi i imovine (Sl. Novine FBiH 31/09).

Član 4.

Korisnik usluga se obavezuje:

- Obezbjediti neprestano funkcionisanje telefonske linije u objektu bilo da se radi o fiksnoj telefonskoj liniji ili GSM komunikatoru;
- **Dostaviti brojeve telefona kontakt osoba koje će se pozivati u slučaju potvrde vjerodostojnosti aktiviranja protivprovalnog alarma;**
- Obavjestiti o promjenama telefonskih brojeva kontakt osoba kao i o promjenama kontakt osoba tj. promjenama telefonskih brojeva novih radnika i takođe obavjestiti o prestanku radnog odnosa radnika. Ove obavijesti Korisnik usluga će pismeno dostavljati Vršiocu usluga;

- Kontakt osobe koje se pozivaju iz nadzornog centra agencije dužne su u slučaju vjerodostojnosti aktiviranja protivprovalnih, protuprepadnih, vatrodojavnih, plinodojavnih alarmnih stanja kroz pokušaj ili izvršenu provalu u šticeeni objekat doći na lice mjesta i otključati šticeeni objekat;
- Pravilno rukovati protivprovalnim, protuprepadnim, vatrodojavnim, plinodojavnim sistemom i sistemom GPRS panice;
- Kontaktirati agenciju u slučaju opravdanih saznanja koja se tiču bezbjednosti objekata i lica u njemu;

Član 5.

Vršilac usluga odgovara za onu štetu koju bi njegovi uposlenici prouzrokovali neodgovornim radom prilikom obavljanja poslova koji su predmet ovog Ugovora ili nepridržavanjem obaveza iz ovog Ugovora.

Vršilac usluga ne preuzima nikakvu materijalnu odgovornost za učinjenu štetu na objektu Korisnika usluga prije dolaska mobilne interventne ekipe, niti za kvarove i nefunkcionalnost telefonske linije koja može uzrokovati prekid komunikacije alarmnog sistema sa nadzornim centrom.

Korisnici fiksne telefonske linije su dužni obezbjediti neprekidno funkcionisanje telefonske linije.

Korisnici GSM komunikatora su dužni vršiti redovne dopune komunikatora lično ili plaćanjem Vršioca usluga, te nakon garantnog roka, ukoliko je uređaj isporučen od strane Vršioca, u slučaju kvara isti staviti u funkciju.

Korisnik GPRS panice se obavezuje da istu koristi i upotrebljava u skladu sa uputstvom koje je dobio od Vršioca usluge, u protivnom Vršilac usluge ne snosi odgovornost u slučaju da uređaj ne bude uključen i/ili napunjen prema navedenom uputstvu.

Član 6.

Svako lažno aktiviranje protivprovalnog alarma, kojim radnici Korisnika usluga pokušavaju testirati efikasnost Agencije naplaćuje se prema posebnom cjenovniku Agencije.

Član 7.

Agencija se obavezuje da će sve informacije koje se tiču uposlenih lica, interesa poslovanja, informacija vezanih za objekat, kao i ostalih informacija koje se tiču Korisnika usluga smatrati poslovnom tajnom i u skladu s tim i postupati.

Član 8.

Korisnik se obavezuje plaćati usluge iz ovog ugovora na slijedeći način:

- Usluga Dojavnog centra i intervencije, usluga monitoringa za šticeeni objekat iznosi 90,00 (devedeset) KM mjesečno;
- Usluga iznajmljivanja GPRS panic uređaja iznosi 25,00 (dvadesetpet) KM mjesečno;

Na sve navedene cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost (PDV) u iznosu od 17% , u skladu sa Zakonom o PDV-u BiH.

Korisnik je dužan iznos sa fakture platiti u roku od sedam dana po prijemu fakture na transakcijski račun Vršioca broj: **1011010054176185** otvorenog kod Privredne banke.

Navedena cijena će ostati nepromijenjena u periodu trajanja Ugovora.

U slučaju da Korisnik usluga ne plati tri računa, Agencija zadržava pravo prestanka vršenja usluga i naknade troškova sudskim putem.

Član 9.

Trajanje ugovora je 1 (jedna) godina, a stupa na snagu i primjenjuje se od 01.10.2019. godine. Otkazni rok je 30 (trideset) dana.

Ukoliko Korisnik usluga prekida Ugovor potrebno je da u otkaznom roku izmiri sve dospjele a neizmirene obaveze. Svaka ugovorna strana mora dati otkaz u pismenom obliku, fax-om, mailom ili na adresu Korisnika usluga ili Vršioca.

Otkazni rok počinje teći po prijemu otkaza u pismenom obliku.

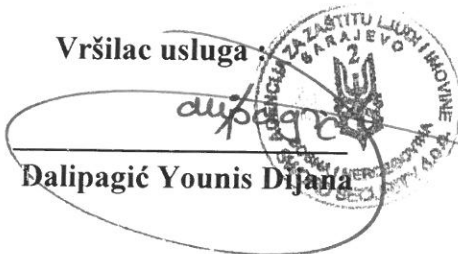
Član 10.

Sporove proistekle u realizaciji ovog Ugovora, ugovorne strane rješavat će sporazumno, a u slučaju da se spor ne može sporazumno riješiti nadležan je sud u Sarajevu.

Član 11.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih po 1 (jedan) zadržava svaka ugovorna strana.

Vršilac usluga:



Broj: 5385/4-08/19

Korisnik usluga:



Broj: 20-29-333-12/19