

Na osnovu člana 26. Zakona o obligacionim odnosima BiH ("Službeni list RBiH" br.2/92, 13/93 i 13/94) i člana 89. stav 3. Zakona o javnim nabavkama („Sl. glasnik BiH“, broj 39/14) i dostavljene Ponude broj: IT-19/19 od 17.07.2019.godine, zaključuje se

## **UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA ODRAŽAVANJE SOTAC PROGRAMA**

između:

1. **JU "Kantonalni centar za socijalni rad"**, ulica Gatačka broj 80., Sarajevo, IDB: **4200115210002**, koju zastupa direktor Mr.sc. Samir Suljagić (u daljem tekstu: **Naručilac**)  
i
2. **"COMP-IT" d.o.o. Sarajevo**, ulica Derviša Numića br. 9, IDB: **4201114700002** kojeg zastupa Direktor Eminović Lejla (u daljem tekstu: **Isporučilac**)

### **Član 1.**

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga održavanja SOTAC programa (u daljem tekstu: **Usluge**) iz Aneksa 2 tenderske dokumentacije, a što podrazumijeva sljedeće:

- Novčana naknada za njegu i pomoć od strane druge osobe
- Stalna novčana pomoć
- Naknada za smještaj u drugu porodicu
- Osposobljavanje za život i rad (Novčana naknada za vrijeme čekanja na zaposlenje)
- Jednokratna novčana pomoć
- Izuzetna novčana pomoć
- Pravno na subvencioniranje troškova grijanja
- Zdravstveno osiguranje
- Kućna njega i pomoć u kući
- Troškovi dženaze / sahrane / ukopa
- Pravo na sufinansiranje troškova podstanarstva
- Smještaj u ustanovu socijalne zaštite i participacije troškova smještaja
- Pravo na topli obrok u kuhinjama
- Pravo na refundaciju troškova ljekarskog pregleda
- Evidentiranje I praćenje participacija u troškovima smještaja u ustanovama socijalne zaštite
- Evidentiranje nematerijalnih usluga (oblici, mjere I usluge iz oblasti socijalne zaštite, Porodičnog zakona FBiH I Zakona o zaštiti I postupanju sa djecom I maloljetnicima u krivičnom postupku)
- Usluge instalacije VPN konekcije za 10 računara

### **Član 2.**

Usluga održavanja SOTAC programa iz Člana 1. vrši se na 10 lokacija na području Kantona Sarajevo odnosno u organizacionim jedinicama ugovornog organa.

Izvršilac se obavezuje sljedeće:

- Otklanjanje eventualnih nekorektnosti u funkcionisanju ugovorenih modula (programske greške).

- 24 sata Intervencija od podnošenja zahtjeva (radnim danima).
- Izmjena zakonskih propisa, a koji se odnose na procedure koje su pokrivene ugovorenim modulima, dogradnje i prepravke u odgovarajućem roku
- Druge vrste podrške (dodatna obuka, direktni zahvati na podacima, specifična dogradnja na zahtjev korisnika itd)
- help-desk program (Kayako) sva korisnička uputstva, video i pisana uputstva
- Da prilagodi program SOTAC za obračun prava iz člana 1. ovog Ugovora, na postojećim lokacijama za Naručioca svih općina Kantona Sarajevo, tj. da omogući unos zahtjeva, predmeta, prava i rješenja, listanje rješenja, pripremu obračuna po općinama i Kantonu, slanje podataka u banke
- Da pruži podršku zaposlenim u nadležnim službama u toku radnog vremena, tj. od 8,00 do 16,00 sati radnim danima.

### Član 3.

Nabavka predmetnih Usluga za potrebe JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ se vrši prema cjenama i karakteristikama navedenim u specifikaciji ponude, odnosno prema cijeni dostavljene ponude Izvršioca br: IT-19/19 od 17.07.2019.godine, koja je sastavni dio ovog Ugovora, a ukupna vrijednost nabavke iznosi **9.840,00 KM bez PDVa, odnosno 11.512,80 KM sa PDV-om.**

### Član 4.

Obaveze Naručioca su:

- Da koriste program prema uputstvu
- Da uredno izmiruju novčane obaveze
- Da obezbjedi neophodnu računarsku infrastrukturu

### Član 5.

Ugovoreni iznos Naručioc će plaćati u roku od 30 dana od dana dostavljanja računa za izvršenu uslugu.

### Član 6.

Izvršilac je dužan pridržavati se važećih propisa koji se odnose na zaštitu dokumenata.

Sve informacije, nalozi i saznanja koja su u vezi sa realizacijom ovog Ugovora su povjerljivog karaktera i ne smiju se prenositi drugim pravnim i fizičkim licima.

### Član 7.

Ugovor se zaključuje na period od 12 mjeseci, a stupa na snagu danom obostranog potpisivanja od strane ovlaštenih lica ugovornih strana.

### Član 8.

Ugovorne strane mogu ovaj Ugovor raskinuti ukoliko se jedna od ugovornih strana ne bude pridržavala odredaba istog, kao i u slučajevima utvrđenim zakonom uz prethodno podmirenje svih obaveza nastalih po osnovu odredaba ovog Ugovora.

### Član 9.

Ugovorne strane se obavezuju da će sve podatke koji se odnose na međusobno poslovanje, kao i podatke o poslovanju jedne od ugovornih strana, čuvati kao poslovnu tajnu, utvrđenu obostranim dogovorom.

**Član 10.**

Ugovorne strane su saglasne da će eventualno nastale sporove iz osnova ovog Ugovora rješavati mirnim putem, a ukoliko to ne bude moguće, za rješavanje istih nadležan je sud u Sarajevu.

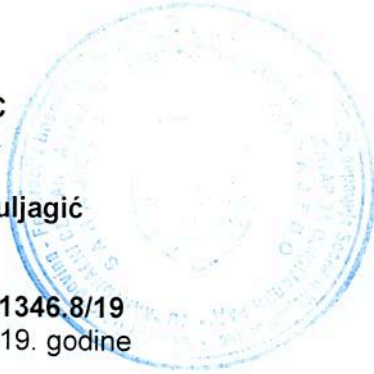
**Član 11.**

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

**NARUČILAC  
DIREKTOR**

*Samir Suljagić*  
**Mr.sc. Samir Suljagić**

Broj: 35/X-02-404-1346.8/19  
Sarajevo, 13.08.2019. godine



**IZVRŠILAC  
DIREKTOR**

*Eminović Lejla*  
**Eminović Lejla**

Broj: 15-114/2019  
Sarajevo, 13.08.2019.

