

**24/7 CREATIVE d.o.o. Sarajevo koju zastupa direktor,  
gospodin Davor Herceg,  
(u daljnjem tekstu: Agencija)**

i

**JU Muzej „Alija Izetbegović“ koji zastupa direktor,  
gospodin Adnan Žiško,  
(u daljnjem tekstu: Klijent)**

sklapaju sljedeći

## **UGOVOR za održavanje, ažuriranje i smještaj web stranice (hosting)**

### **Član 1.**

Agencija se obavezuje za potrebe Klijenta održavati aplikacijske skripte i bazu podataka, ažurirati dostavljene materijale i smjestiti web stranicu na server Agencije, pružati konsultantske usluge kod definiranja novih elemenata na stranici i implementacije novih funkcionalnosti te proširenja i obnove sustava kao i pružati uslugu Help Deska 24/7/365 a za potrebe JU Muzej „Alija Izetbegović“ na ugovoreni rok u trajanju od 12 mjeseci počevši od 01.06.2017 zaključno sa 01.06.2018.

### **Član 2.**

U okviru posla utvrđenog u članu 1. ovog Ugovora Agencija se obavezuje za Klijenta obaviti sljedeće usluge:

- Održavanje baze podataka i aplikacijskih skripti potrebnih za neometano funkcioniranje internet stranice i CMSa;
- Unos, editovanje i brisanje sadržaja;
- Smještaj web stranice na jedan od agencijskih servera (hosting)
- Konsultantske usluge i pomoć kod definiranja novih elemenata na stranici, implementacije novih funkcionalnosti te proširenja i obnove sustava.
- Help Desk 24/7/365

### **Član 3.**

Dodavanje novih funkcionalnosti na postojeću web stranicu nije predmet ovog Ugovora, i takva vrsta poslova će se naplaćivati dodatno a prema dogovoru između Agencije i Klijenta.

### **Član 4.**

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će Klijent Agenciji dostavljati sve potrebne materijale i informacije u elektronskoj formi potrebne za ažuriranje web stranice. Agencija se obavezuje iste ažurirati najdalje u toku 24 sata, izuzev materijala i sadržaja koji zbog svoje obimnosti iziskuju duže vrijeme unosa.

#### Član 5.

Zavisno od evidentirane poteškoće u radu implementiranog web rješenja, te problema sa smještajem web stranice, Agencija se obavezuje u roku od najviše 24 sata, počevši od dana primitka obavijesti o nedostacima, iste otkloniti.

#### Član 6.

Agencija će svojim profesionalnim pristupom i savjesnošću učiniti sve što je u njoj moći da održi ugovorene rokove, ali su moguća blaga odstupanja. Agencija će pismenim putem izvijestiti Klijenta ukoliko dođe do neizbježnih pomicanja rokova usljed nepredviđenih tehničkih problema koji ne zavise direktno od rada Agencije nego trećih lica i Klijent će pristati na takva blaga odstupanja u razumnom roku.

#### Član 7.

Usluge koje Agencija obavi za Klijenta iz Člana 2. ovog Ugovora Klijent će platiti po ispostavljenoj fakturi u roku 30 dana od dana primitka fakture.

Naknada za usluge koje Agencija uradi za Klijenta naplatit će se prema cjenovniku:

| Opis usluge                                                                                                                           | Cijena /KM |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Održavanje baze podataka i aplikacijskih skripti potrebnih za neometano funkcioniranje internet stranice i CMSa                       | 200,00     |
| Unos, editovanje i brisanje sadržaja                                                                                                  | 800,00     |
| Smještaj web stranice na jedan od agencijskih servera (hosting)                                                                       | 200,00     |
| Konsultantske usluge kod definiranja novih elemenata na stranici, implementacije novih funkcionalnosti te proširenja i obnove sustava | GRATIS     |
| Help Desk 24/7/365                                                                                                                    | GRATIS     |

|               |                 |
|---------------|-----------------|
| <b>UKUPNO</b> | <b>1.200,00</b> |
|---------------|-----------------|

*U cijenu nije uračunat PDV!*

#### Član 8.

Za usluge i poslove koji nisu obuhvaćeni ovim Ugovorom i navedenom cijenom, a koje će Agencija obaviti za Klijenta na temelju pisanog zahtjeva Klijenta, cijene će se posebno ugovoriti za svaki pojedini posao.

#### Član 9.

Agencija se obavezuje sve podatke koji se odnose na Klijenta i na njegovo poslovanje, a o kojima je stekla saznanja tijekom realizacije ovog Ugovora, čuvati kao poslovnu tajnu za vrijeme trajanja Ugovora, te po njegovom prestanku.

#### Član 10.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će u svrhu što uspješnije realizacije ovog Ugovora, po potrebi održavati sastanke koji će biti osnova rada ugovornih strana.

#### Član 11.

Svaka ugovorna strana ima pravo otkazati ovaj Ugovor. Otkaz se daje u pisanom obliku i dostavlja drugoj ugovornoj strani preporučenom poštanskom pošiljkom.

#### Član 12.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja istog od strane ovlaštenih predstavnika ugovornih strana.

#### Član 13.

Izmjene i dopune ovog Ugovora valjane su samo ako su sačinjene u pisanom obliku i potpisane od obje ugovorne strane.

#### Član 14.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će sve sporove nastale primjenom i tumačenjem ovog Ugovora nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko to nije moguće za rješavanje spora ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Sarajevu.

#### Član 15.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 4 istovjetna primjerka, za potrebe Klijenta dva i za potrebe Agencije dva primjerka.

#### Član 16.

Ugovorne strane prihvaćaju prava i obveze određene ovim Ugovorom, te ga u znak prihvata potpisuju.

U Sarajevu, 23.02.2018

Broj Ugovora: 23-02-001/2018

JU Muzej „Alija Izetbegović“ koji zastupa  
direktor,  
gospodin Adnan Žiško,



24/7 Creative d.o.o. koju zastupa direktor,  
gospodin Davor Herceg

