

34

BIHAMK ASISTENCIJA d.o.o. - Sarajevo, sa sjedištem u ulici Skenderija 23, Sarajevo koju zastupa **Elvedin Hasanović, direktor** (u daljnjem tekstu : Izvršilac)

KJKP SARAJEVOGAS d.o.o. - Sarajevo, sa sjedištem u ulici Trg Fadile Odžaković Žute 4, Sarajevo koga zastupa **Mr. sci. Nihada Glamoč, direktor** (u daljnjem tekstu: Naručilac)

zaključili su _____ slijedeći

UGOVOR

o pružanju usluga tehničke pomoći na cesti, prijevozu motornih vozila i ostalih usluga

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Ovim ugovorom uspostavlja se poslovna suradnja, regulišu međusobni odnosi, prava i obaveze u oblasti pružanja usluga tehničke pomoći na cesti i prijevoza motornih vozila te ostalih usluga iz domena poslovanja BIHAMK ASISTENCIJE na području Bosne i Hercegovine, te usluge se mogu pružiti i izvan Bosne i Hercegovine po zahtjevu Naručioca.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 2.

2.1. Izvršilac se obavezuje:

1. Obezbjediti rad Pozivnog centra (u daljnjem tekstu: PC) u vremenu od 24 sata dnevno u toku čitave godine, čiji troškovi poziva idu na teret pozivaoca.
2. Za cijelo vrijeme trajanja ugovora izvršiti zahtjevanu uslugu, na osnovu telefonskog poziva upućenog ka PC putem broja **1282/033 282 100** odnosno **+387 33 282 100** za pozive iz inostranstva/inozemstva
3. Obezbjediti pokrivenost teritorije saradničkom mrežom u BiH koji će omogućiti poštovanje standarda u pogledu dolaska na mjesto intervencije od momenta poziva do dolaska mobilne jedinice (patrolno vozilo ili šlep služba) – za razdaljinu od 50 km u roku od maksimalno 60 minuta, odnosno preko 50 km maksimalno 90 minuta, osim u slučaju «više sile» (zastoji, blokade u saobraćaju, vremenske nepogode i sl.) na koje Izvršilac nema uticaja. Za vozila ukupne mase preko 3.5 t, dužine preko 5 m, dolazak šlep službi će biti organiziran u zavisnosti od aktuelne težine vozila (3.5 t - 7 t), uslova na terenu, regionalne dostupnosti vučnog vozila potrebnog za utovar, prijevoz i istovar ovog tipa/vrste vozila, stoga vremensko ograničenje pružanja usluga pomoći na cesti nije ograničeno.
4. Pružiti za potrebe Naručioca sve usluge koje su iz domena poslovanja Izvršioca (rent-a-car, organizacija nastavka putovanja/povartka kući, smještaj u hotelu, taxi usluge...itd.) po važećem cjenovniku na dan pružanja.
5. Izvršilac se obavezuje na kraju svakog kalendarskog mjeseca sačiniti zbirnu fakturu s pojedinačnim pregledom faktura i radnih naloga i istu dostaviti Naručiocu ili dostaviti pojedinačne fakture nakon realizovane usluge, ako je to povoljnije za Naručioca.
6. Prilikom obračuna usluga, Izvršilac se obavezuje da će troškovi nastali pružanjem usluga biti fakturisani Naručiocu kao realni troškovi po važećem cjenovniku BIHAMK ASISTENCIJE i cjenovniku lokalnih pružaoca usluga. U slučaju bilo kakvih promjena cjenovnika, Izvršilac je dužan najkasnije sedam dana, od dana izvršene promjene, obavijestiti Naručioca o nastaloj izmjeni.
7. Izvršilac zadržava pravo da po svojoj procjeni, i u skladu s vlastitim tehničkim mogućnostima, odnosno kapacitetima, odredi da li će pružati usluge vlastitim vozilima ili angažirati ugovorne saradnike.

2.2. Naručilac se obavezuje:

1. Upoznati osoblje sa Općim/Opštim uslovima pružanja usluga
2. Dostaviti spisak vozila koja će imati pravo na usluge pomoći na cesti (marka/model vozila, registarska oznaka) putem slijedeće e-mail adrese: asistencija@bihamk.ba
3. Blagovremeno telefonom obavijestiti PC o svim relevantnim okolnostima koje mogu uticati na izvršenje usluge.
4. Izvršiti plaćanje usluga u skladu sa zakonskim propisima najkasnije 30 (trideset) dana po prijemu fakture.
5. Snositi sve nastale troškove koji nastaju od momenta prijave udesa/kvara (troškovi tehničke pomoći na cesti, prijevoza vozila i ostalih usluga).

Član 3.

3.1. Organizovanje pomoći:

- Pozivni centar prima telefonski poziv od stranke koja ima poteškoća s vozilom. Po primanju poziva, operater Pozivnog centra utvrđuje da je to zaista poziv Naručioca tako da od stranke traži slijedeće podatke: marka/model vozila, registarsku oznaku, vrstu i prirodu kvara, tačnu lokaciju vozila, kontakt broj telefona, te ime i prezime stranke.
- Ukoliko stranka odbije dati navedene podatke gubi pravo na uslugu.

3.2. Dolazak mobilne jedinice na lice mjesta:

- Mobilna jedinica koja se uputi na mjesto kvara po nalogu Pozivnog centra odnosno mehaničar/vozač, dužan je izaći u čistoj odjeći, predstaviti se, kako bi stranka znala ko je došao na intervenciju.
- Prilikom dolaska mobilne jedinice na mjesto kvara, stranka je dužna prezentirati identifikacione dokumente odnosno saobraćajnu/prometnu dozvolu da bi se ustanovilo da li je vozilo ovlašteno na pružanje usluga.

Po prijemu poziva, i identifikacije vozila stranke, šalje se najbliža, u tom trenutku raspoloživa mobilna jedinica, koja će u najkraćem mogućem roku doći na lokaciju vozila u kvaru. Ukoliko se vozilo ne može osposobiti za nastavak vožnje, vrši se prijevoz vozila do servisa po želji Naručioca.

Ovlaštena osoba ispred Sarajevogas-a, koja donosi odluku u koji će se servis prevesti vozilo i ostalo je _____, kontakt telefoni su: _____ i _____.

CIJENE I NAČIN PLAĆANJA

Član 4.

Ugovorna vrijednost usluga navedenih u članu 1. ovog ugovora iznosi **1300,00 KM**, te u ovaj iznos nije uračunat porez na dodatnu vrijednost (PDV).

Za svaki otvoreni slučaj, Naručilac plaća naknadu za vođenja slučaja koja iznosi:

Na području BiH	Na području Evrope
15,00 KM	20,00 KM

U gore navedene naknade nije uračunat porez na dodanu vrijednost (PDV) od 17,00%.

Naknada za vođenja slučaja se uplaćuje u tekućem za prethodni mjesec, za svaki otvoreni slučaj tokom kojeg je pružena jedna ili više odgovarajućih usluga.

Troškovi koji su nastali pružanjem usluga biće fakturisani Naručiocu kao realni troškovi po važećem cjenovniku BIHAMK ASISTENCIJE i cjenovniku lokalnih pružaoca usluga.

Naknada za pružene usluge fakturiše u tekućem za prethodni mjesec.

ZAJEDNIČKE ODREDBE

Član 5.

Ugovorene strane su suglasne da će u slučaju potrebe, a u cilju preciziranja međusobnih prava i obaveza zaključiti poseban Anex na ugovor u kome će definirati sve nove okolnosti.

Član 6.

Ugovorne strane su suglasne da će u slučaju neispunjenja ili neblagovremenog ispunjenja preuzetih obaveza snositi zakonske posljedice .

U slučaju neblagovremenog izmirenja novčanih obaveza, ugovorne strane su saglasne da će se obračunati zatezne kamate u skladu s pozitivno pravnim propisima važećim na području Federacije Bosne i Hercegovine .

Član 7.

Ugovorne strane su suglasne da će sve, eventualne, nejasnoće rješavati dogovorom uvažavajući obostrane interese .

U slučaju nemogućnosti rješavanja nastalih sporova dogovorom, nadležan je Sud u Sarajevu .

Član 8.

Ugovor stupa na snagu danom potpisa i ovjere od strane ovlaštenih predstavnika ugovornih strana i traje godinu dana .

Ugovor se može raskinuti i prije isteka ugovora i u tom slučaju otkazni rok iznosi 30 dana od dana prijema i podnosi se u pismenoj formi .

Ukoliko ugovorne strane ne raskinu ugovor, važnost ugovora se produžava i za narednu godinu dana.

Član 9.

Ovaj ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka i svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka potpisanog ugovora .

BIHAMK ASISTENCIJA d.o.o.

Elvedin Hasanović
Direktor



Broj: 01-01-630/17

Sarajevo, 22/02/2017

KJKP SARAJEVOGAS d.o.o.

Mr. sci. Nihada Glamoč
Direktor



Broj: 50/17

Sarajevo, 03-03-2017