

U G O V O R
za pružanje usluga održavanja softvera „IMIS“

Zaključen u Sarajevu dana 05.03.2019. godine između:

KJKP "Toplane-Sarajevo" d.o.o.

sa sjedištem u Sarajevu, ul. Semira Frašte br. 22,
koga zastupa direktor Admir Džubur (u daljem tekstu: **Korisnik usluga**),
Transakcijski broj: 154-001-200-033-3776 (Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH)
PDV broj: 200353740001

i

“INFOSOFT” d.o.o.

sa sjedištem u Sarajevu, ul. Avde Jabučice broj 14,
koga zastupa direktor Dubravka Vukadin (u daljem tekstu: **Pružalac usluga**)
Transakcijski broj: 132-731-00101623-34 (NLB banka d.d. Tuzla)
PDV broj: 200296410008

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ugovora je pružanje usluga održavanja softvera „IMIS“ za potrebe Korisnika usluga, po provedenom postupku nabavke – direktni sporazum broj DS 39/19, a u skladu sa ponudom zaprimljenom pod brojem 960/19 dana 26.02.2019. godine, koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

OPIS PREDMETA UGOVORA

Član 2.

Preventivno i korektivno održavanje sistemskog licenciranog softvera obuhvata sljedeće:

1. Preventivno i korektivno održavanje baze podataka na serverima na lokacijama:
Lokacija K5, Loris, Čengić Vila 1, Čengić Vila 2, Švrakino,
2. Preventivno i korektivno održavanje Windows servera na lokacijama:
Lokacija K5, Loris, Čengić Vila 1, Čengić Vila 2, Švrakino,
3. Preventivno i korektivno održavanje softvera IMIS na lokacijama:
Lokacija K5, Loris, Čengić Vila 1, Čengić Vila 2, Švrakino,
4. Dizajniranje, isporuka i implementacija dogradnji i modifikacija softverskog proizvoda IMIS prema zahtjevu Korisnika usluga i zakonskoj regulativi.

CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

Član 3.

Ukupna ugovorena vrijednost za održavanje softvera „IMIS“ na godišnjem nivou bez uračunatog PDV-a u iznosu od:

5.980,00 KM

(slovima: pet hiljadadevetsotinaosamdeset i 00/100 KM).

Jedinične cijene za održavanje softverskog paketa iz Člana 9. ugovora bez uračunatog PDV-a iznose:

- 25 KM / h za stavke 1,2,3,4,5 i 6 (za greške na opremi prouzročene radom operatera) iz člana 9,
- 40 KM / h za modifikacije i nova rješenja, prema posebnoj ponudi, a na zahtjev Korisnika.

Član 4.

Korisnik usluga se obavezuje da će, za redovno održavanje opreme, prema obostrano potpisanom radnom nalogu sa količinom utrošenih radnih sati, platiti na osnovu računa koji će se ispostavljati za svaki završeni i ovjereni radni nalog u roku od 7 dana po ispostavljanju računa.

Član 5.

Pružalac usluga se obavezuje da će za izvršene usluge ispostaviti račun u skladu sa Zakonom o PDV – om, a na osnovu Radnog naloga / Zapisnika o izvršenim uslugama i evidentiranim troškovima.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6.

Ugovorne strane se obavezuju da će sve podatke tehničkog i poslovnog karaktera, koji su u vezi sa ovim ugovorom, čuvati kao poslovnu tajnu.

Član 7.

Korisnik usluga se obavezuje da će:

- poštovati savjete Pružaoca koji se odnose na dobro funkcionisanje opreme,
- omogućiti nesmetan pristup uposlenika pružaoca opremi,
- dati na rasplaganje svu literaturu, dokumentaciju, korisničke programe i medije koje je dobio od proizvođača, koji su potrebni za testiranje opreme,
- na zahtjev Pružaoca usluga obezbijediti prisustvo predstavnika Korisnika usluga zaduženog za opremu, ovjeriti radni nalog Pružaocu usluga po okončanoj intervenciji.

Član 8.

Ugovorne strane su saglasne da se ugovor smatra raskinutim ukoliko se obje strane ne budu pridržavale odredaba ugovora i ne izmiruju svoje obaveze prema ugovoru ili pismenim putem raskinu ugovor.

Član 9.

Pružalac usluga se obavezuje da će Korisniku usluga za vrijeme trajanja ovog ugovora:

1. preventivno i korektivno održavati opremu, u svrhu osiguranja optimalnih performansi u radu u datom okruženju,
2. detektovati potencijalna uska grla u eksploataciji sistema i pristupiti otklanjanju smetnje na poziv Korisnika sa odzivnim rokom do 4 sata,
3. instalirati nabavljenu licenciranu softversku opremu na lokaciji korištenja i podesiti parametre eksploatacije,
4. ugrađivati tehnička poboljšanja, koje traže sigurnosni propisi i one koje povećavaju pouzdanost rada,
5. otklanjati greške u radu opreme,
6. pružati stručnu pomoć, davati telefonsku i internet podršku.

Član 10.

U slučaju nastanka smetnje na održavanju softverskog paketa, Pružalac usluga će na poziv Korisnika usluga intervenirati na lokaciji Korisnika usluga kako bi softverski paket bio doveden u radno stanje. Odzivno vrijeme pristupa servisnoj intervenciji navedeno je u članu 9. ovog ugovora, a definisana je od trenutka usmene ili pismene prijave smetnje Pružaocu usluga i ovaj trenutak istovremeno određuje početak neoperativnosti softverskog paketa.

Član 11.

Pružalac usluga se obavezuje da će Korisniku usluga, u vrijeme važenja ovog ugovora, pružiti stručnu podršku u smislu optimalnih i blagovremenih predlaganja neophodnih daljih ulaganja u informacioni sistem, kako bi se očuvala i zaštitila Korisnikova investicija.

Član 12.

Korisnik usluga se obavezuje da, u vrijeme trajanja ovog ugovora neće sam ili preko trećih lica održavati softverski paket bez prethodne saglasnosti Pružaoca usluga. U protivnom, klauzule ugovora se ne primjenjuju i Korisniku usluga se fakturiše iznos za sve radove po radnom nalogu. Promjena konfiguracije softverskog paketa koja je predmet ovog ugovora, može se obaviti samo uz saglasnost Pružaoca usluga.

Član 13.

Ovaj ugovor ne obuhvata otklanjanje kvarova i smetnji u radu specificirane opreme, nastalih zbog:

- nepravilne upotrebe opreme za koju je odgovoran Korisnik usluga i zaraženosti opreme računarskim virusom,
- realizacije zahtjeva Korisnika usluga van radnog vremena Pružaoca usluga,
- grešaka u električnoj mreži, napajanju i nestandardnim oscilacijama napona, suviše visoke ili niske temperature, magnetnih i drugih smetnji, ili neispunjenja drugih uslova koji su neophodni za pravilnu upotrebu i rad opreme.

Smetnje i kvarovi nastali iz navedenih razloga će biti otklonjeni na zahtjev Korisnika usluga, i biti će obračunate prema radnom nalogu.

Član 14.

Radno vrijeme Pružaoca usluga je od ponedjeljka do petka od 8,00 do 16,00 sati, a po posebnom zahtjevu Korisnika usluga reguliše se rad izvan navedenog radnog vremena, rad u neradne dane i na praznike.

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 15.

Ugovor se zaključuje na godinu dana uz mogućnost pismenog otkaza bilo koje ugovorne strane. Otkazni rok je 30 dana.

Član 16.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne nesporazume po ovom ugovoru rješavaju prije svega sporazumno, u duhu dobrih poslovnih običaja, a u suprotnom nadležan je sud u Sarajevu.

Član 17.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja.

Član 18.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih svaka od ugovornih strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

Za Pružaoca usluga

« INFOSOFT » d.o.o.

Dubravka Vukadin

Dubravka Vukadin d.o.o.

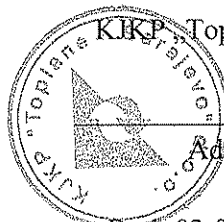


Broj: _____ /19

Za Korisnika usluga

« Toplana-Sarajevo » d.o.o.

Admir Džubur



Broj: 03-08-04-1029-502/19

INFOSOFT d.o.o. SARAJEVO		
BRAN	BR	BR
0303 2019	16	01

R.



INFOSOFT d.o.o. INFORMATIČKI INŽINJERING, PROIZVODNJA, ZASTUPSTVO I PROMET, Sarajevo, Avde Jabučice 14,
 web: www.infosoft.ba, e-mail: info@infosoft.ba, infosoft@bin.net.ba,
 Tel: 387 33 441 743, 387 33 225 746, 387 33 201 514, 387 33 205 809

Edin
 26-02-2019
 Za
 115

TOPLANE SARAJEVO KJKP

KJKP "Toplane-Sarajevo"
 SARAJEVO
 Broj: 960/19
 Datum: 26.02.19

71000 SARAJEVO
 SEMIRA FRAŠTE 22

SLUŽBA NABAVKE

Sarajevo, 26.02.2019.g.

Predmet: Ponuda za pružanje usluga razvoja softverskog paketa IMIS® za 2019.godinu

Prema Vašem pozivu za dostavljanje ponude broj: 0404-02-01-141/19 od 22.02.2019.godine u prilogu dostavljamo ponudu za pružanje usluga razvoja softverskog proizvoda IMIS® - DS 39/19 za 2019.godinu.

Razvoj softverskog proizvoda će se realizovati po zahtjevu korisnika, a evidentirati putem radnog naloga.

Usluge razvoja i dogradnje softverskog proizvoda će se realizovati po zahtjevu i prihvaćene ponude, kao i radnog naloga o izvršenju.

S poštovanjem,
 Dubravka Vukadić

Generalni direktor



TOPLANE SARAJEVO KJKP SARAJEVO

PONUDA	3574	RAZVOJ SOFTVERSKOG PAKETA IMIS – DS 39/19	DATUM	26.02.2019
--------	-------------	---	-------	------------


RB.	OPIS	BROJ SATI	IZNOS	VRJEDNOST BEZ PDV NA NIVOU GODINE
1.	<p>KONSULTANSKE USLUGE</p> <p>Preventivno i korektivno održavanje baze podataka IMIS na lokacijama kupca:</p> <ul style="list-style-type: none"> Semira Frašte 22 Topal Osman Paše 22a Džemala Bijedića do br. 72 Gradačačka 142 Alipašina bb <p>Za aktivnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Provođenje analize poslovne baze kupca i davanje izvještaja o pronađenim nekonzistentnostima. Reinstalacija softverskih proizvoda IMIS u slučajevima registrovanja nove poslovne jedinice kupca ili nabavke nove računarske platforme 	56	25,00	1.400,00
2	<p>KONSULTANSKE USLUGE</p> <p>Preventivno i korektivno održavanje Windows Servera na lokacijama kupca:</p> <ul style="list-style-type: none"> Semira Frašte 22 Topal Osman Paše 22a Džemala Bijedića do br. 72 Gradačačka 142 Alipašina bb <p>Za aktivnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nadzor i kontrola pokrenutih procesa, servisa i resursa. Konstatovanje i otklanjanje problema koji utiču na funkcionisanje servera, a na koje je Windows naišao i automatski upisao u log 	50	25	1.250,00
3	<p>KONSULTANSKE USLUGE</p> <p>Preventivno i korektivno održavanje softvera IMIS na lokacijama kupca:</p> <ul style="list-style-type: none"> Semira Frašte 22 Topal Osman Paše 22a Džemala Bijedića do br. 72 Gradačačka 142 Alipašina bb <p>Za aktivnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrola ispravnosti rada svih modula sa korekcijom grešaka, Telefonska, mail i podrška na lokacijama kod redovnog korištenja sv proizvoda i izmjene parametara korištenja, Naknadna edukacija korisnika za rad sa IMIS, Podrška kod rekonstrukcije unesenih poslovnih promjena u slučaju nasilnog prekida rada sistema ili oštećenja izazvanog zloćudnim kodom, Podrška kod korekcije unesenih poslovnih promjena po specifikaciji ovlaštenog lica, <p>Naziv proizvoda i broj licence</p>	50	25	1.250,00

NAZIV DOKUMENTA		PROCEDURA ZA PREISPITIVANJE ZAHTJEVA KUPCA I UGOVARANJE PRILOG: PONUDA KUPCU		INFCsoft	
IZDAVAC		TIM ZA INTEGRIRANI SISTEM UPRAVLJANJA			
		IMIS ¹ UPRAVLJANJE ŠIFARNICIMA IMIS ² RACUNOVODSTVO IMIS ³ UPRAVLJANJE ZALIHAMA IMIS ⁴ UPRAVLJANJE STALNIM SREDSTVIMA IMIS ⁵ OBRAČUN PLAĆA IMIS ⁶ FINANSIJSKO IZVJEŠTAVANJE IMIS ⁷ UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA IMIS ⁸ BLAGAJNA IMIS ⁹ TRANSFER PODATAKA IMIS ¹⁰ INTEGRACIJA SA OFFICE IZVJEŠT IMIS ¹¹ MJERAČI IMIS ¹² NABAVA IMIS ¹³ PDV EVIDENCIJE IMIS ¹⁴ KORISNIČKA ADMINISTRACIJA	1366 062006 1367 062006 1370 062006 1371 062006 1372 062006 1368 062006 1373 062006 1369 062009 1375 062006 1374 062006 1579 122008 1580 122008 1367 062006 1366 062006		
4		Dizajniranje, isporuka i implementacija dogradnji i modifikacija softverskog proizvoda IMIS prema zahtjevu kupca i zakonskoj regulativi.		52	40,00
				UKUPNO	5.980,00
				PDV 17 %	1.016,60
				UKUPNO ZA UGOVARANJE KM	6.996,60

Napomena: Radni sati su okvirna projekcija, a putem radnih naloga će se rješavati eventualna odstupanja po aktivnostima.

KOMERCIJALNI UVJETI

RADNO VRIJEME PRUŽAOCA USLUGE	<ul style="list-style-type: none"> Ponedjeljak – petak od 08:00 h do 16:00 h
ROK IZVRŠENJA	<ul style="list-style-type: none"> 4 radna sata od prijema telefonskog poziva Korisnika, osim za stavku 2. za koju će se rok izvršenja definisati u skladu sa dogovorom i naknadno utvrđenoj dinamici
MJESTO IZVRŠENJA	<ul style="list-style-type: none"> Lokacija KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo
NAČIN REALIZACIJE	<ul style="list-style-type: none"> telefonska podrška ili dolazak na lokaciju Korisnika
ISPOSTAVLJANJE RACUNA ZA IZVRŠENU USLUGU	<ul style="list-style-type: none"> Na osnovu ovjerenog Radnog naloga Pružaoca od strane Korisnika
USLOVI PLAĆANJA	<ul style="list-style-type: none"> 30 dana od dana prijema računa
OPCIJA PONUDE	<ul style="list-style-type: none"> 30 dana od dana dostavljanja ponude
TRAJANJE UGOVORA	<ul style="list-style-type: none"> 12 mjeseci

FUNKCIJA		ODORIO
IME		GENERALNI DIREKTOR
POTPIS		DUBRAVKA VUKADIN
		<i>[Signature]</i>

DATUM IZDANJA	01.01.2010	OZNAKA DOKUMENTA	IS-PP-72-01/05	VERZIJA IZDANJA	4	STRANA 3 OD 3
---------------	------------	------------------	----------------	-----------------	---	---------------



OBRAZAC ZA DOSTAVLJANJE PONUDE

Naziv i broj nabavke: Pružanje usluga održavanja softvera „IMIS“ - DS 39/19

UGOVORNI ORGAN:

Naziv ugovornog organa	KJKP "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo
Adresa	Semira Frašte br.22
PDV broj	4200353740001

DOSTAVIO:

Naziv dobavljača	INFOSOFT d.o.o. SARAJEVO
Adresa	AVE JABUČICE 14
PDV broj	20029641000P
Transakcijski račun i naziv banke	132731-0010162334 NLS BANKA d.d.
Telefon/fax/e-mail	+387-33-441743/205746 dvukadin@infosoft.ba
Odgovorno lice	JUBRAVKA VUKASIN
Potpis	<i>J. Vukadin</i>

KONTAKT LICE (za ovu ponudu)

Ime i prezime	JUBRAVKA VUKASIN
Adresa	AVE JABUČICE 14
Telefon	+387 33 225-746
Faks	+387 33 441-743
E-mail	dvukadin@infosoft.ba

Mjesto: SARAJEVODatum: 15.02.2019.

Pečat i potpis

J. Vukadin



OBRAZAC ZA CIJENU PONUDE

Naziv ponuđača INFOSOFT d.o.o. SARAJEVO

Ponuda br. _____

Redni broj	Opis usluga	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena po stavki bez PDV-a	Ukupna cijena po stavki bez PDV-a
1.	Preventivno i korektivno održavanje baze podataka na serverima na lokacijama KJKP "Toplana-Sarajevo".	sat	56	25,00	1.400,00
2.	Preventivno i korektivno održavanje Windows Servera na lokacijama KJKP "Toplana-Sarajevo".	sat	50	25,00	1.250,00
3.	Preventivno i korektivno održavanje softvera "TMIS" na lokacijama KJKP "Toplana-Sarajevo".	sat	50	25,00	1.250,00
4.	Dizajniranje, isporuka i implementacija dogradnji i modifikacija softverskog proizvoda "TMIS" prema zahtjevu Korisnika i zakonskoj regulativi.	sat	52	40,00	2.080,00
Ukupna cijena bez PDV-a					5.980,00
Popust <u>0</u> %					0,00
Ukupna cijena sa popustom bez PDV-a					5.980,00

Napomena: Radni sati su okvirna projekcija, a putem radnih naloga će se rješavati eventualna odstupanja po aktivnostima.

Rok izvršenja: 4 radna sata od prijema telefonskog poziva Ugovornog organa osim za stavku 4. za koju će se rok izvršenja definisati u skladu sa dogovorom i naknadno utvrđenoj dinamici.

Mjesto izvršenja: Lokacije KJKP "Toplana-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo, ulica Semira Frašte br.22, Topal Osman Paše br.22a, Džemala Bijedića do br.72, Gradačaćka br.142 i Prvomajska br.11.

Uslovi plaćanja: 30 dana od dana prijema računa.

Opcija ponude: 30 dana od dana dostavljanja ponude.

Mjesto: SARAJEVODatum: 25.02.2019.

i potpis

Napomena:

1. Cijene moraju biti izražene u KM. Za svaku stavku u ponudi mora se navesti cijena.
2. Cijena ponude se iskazuje bez PDV-a i sadrži sve naknade koji ugovorni organ treba platiti ponuđaču. Ugovorni organ ne smije imati nikakve dodatne troškove osim onih koji su navedeni u ovom obrascu.
3. U slučaju razlika između jediničnih cijena i ukupnog iznosa, ispravka će se izvršiti u skladu sa jediničnim cijenama.
4. Jedinična cijena stavke se ne smatra računskom greškom, odnosno ne može se ispravljati.

Mjesto: SARAJEVODatum: 25.02.2019.

Pečat i potpis

[Signature]