

Član 10.

Korisnik komunalne usluge je dužan u roku od 8 (osam) dana pismeno obavjestiti davaoca usluge o eventualnim promjenama koje su od uticaja na međusobne odnose i to: a) promjena vlasništva i b) promjena kategorije potrošača.

Ugovor o korištenju komunalne usluge prestaje u slučaju: a) prestanka pravnog lica, b) raskidom ugovora i c) drugim okolnostima predviđenim u Zakonu o obligacionim odnosima. Pravni sljednici pravnog lica dužni su u roku od 60 (šezdeset) dana pismeno obavjestiti davaoca usluge o prestanku postojanja pravnog lica. Ukoliko ne postupi u skladu sa prethodnim stavom smatraće se i dalje obveznikom komunalne usluge sve do momenta pismene odjave ili prijave novog korisnika komunalne usluge. Pravni sljednik korisnika usluge ima pravo potpisivanja novog ugovora nakon podmirenja svih dospjelih obaveza na tom obračunskom mjestu. Kod promjene vlasništva korisnik usluge je dužan u roku od 8 (osam) dana podnijeti zahtjev za raskid ugovora, a novi vlasnik je dužan u roku od 8 (osam) dana podnijeti zahtjev za sklapanje novog ugovora uz predočavanje odgovarajuće dokumentacije.

Član 11.

U slučaju neblagovremenog plaćanja ispostavljenog računa, davalac usluge zadržava pravo obračunavanja zatezних kamata u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate.

Član 12.

Prigovor ili reklamacija na obračunati iznos komunalne usluge podnosi se pismeno davaocu usluge, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema računa. Davalac usluge je dužan u roku 30 (trideset) dana dostaviti odgovor po uloženoj reklamaciji.

Član 13.

Davalac usluge može uskratiti pružanje usluge korisniku:

- ako korisnik izvrši priključenje na komunalnu mrežu bez prethodno pribavljenih odobrenja nadležnog organa,
- ako otpočne sa korištenjem komunalne usluge bez prethodne prijave i davanja potrebnih podataka za evidentiranje obveznika plaćanja davaocu usluge,
- zbog neplaćanja računa za iskorištenu komunalnu uslugu u ugovorenom roku,
- zbog nenamjernog korištenja komunalne usluge u vrijeme otežanog snabdijevanja, odnosno snabdijevanja uz ograničenje potrošnje (redukcije),
- zbog onemogućavanja pregleda zajedničkih i unutrašnjih instalacija ovlaštenom predstavniku davaoca komunalne usluge,
- ako korisnik usluge bez odobrenja davaoca komunalne usluge izvrši prepravke ili dogradnju na instalacijama komunalne infrastrukture,
- ukoliko sastav otpadnih voda prekoračuje dozvoljene granice,
- zbog korištenja usluge protivno propisima ili ugovoru,
- zbog neosnovanog ometanja drugih korisnika usluge,
- kod popravka, smetnji i kvarova na instalacijama potrošača ili javnim vodovodnim uređajima,
- kad stanje instalacije potrošača ugrožava zdravlje korisnika, odnosno kvaliteta vode u javnoj vodovodnoj mreži,
- ako je okno vodomjera zagađeno, a korisnik ne otkloni zagađenje u ostavljenom primjerenom roku,
- ako je okno vodomjera zatrpano ili nepristupačno, a potrošač unatoč pismenoj opomeni nije ništa poduzeo da se stanje popravi u ostavljenom primjerenom roku,
- ako potrošač uslijed nemara ili namjerno pokvari vodomjer.

Nakon otklanjanja uzroka prekida ili obustave isporuke komunalne usluge, ponovna isporuka komunalne usluge otpočet će kada prestane okolnost radi koje je bila obustavljena. Ukoliko je davalac usluge bio prinuđen prekinuti komunalnu uslugu usljed nepoštivanja odredaba ovog ugovora, po prijemu zahtjeva korisnika usluge, isti je dužan u roku od 3 (tri) dana nastaviti sa isporukom usluge, pod uslovom da korisnik usluge plati sve troškove prouzrokovane obustavom isporuke.

Član 14.

Ovaj ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a stupa na snagu danom potpisivanja obje ugovorene strane. Na ovaj ugovor se primjenjuju odredbe Zakona o obligacionim odnosima, ukoliko samim tekstom ugovora nije drukčije regulisano. Ugovorne strane su saglasne da se svi eventualni sporovi rješavaju sporazumno, a ukoliko sporazum nije moguć, nadležan je sud u Sarajevu.

Član 15.

Ukoliko korisnik usluge ne želi da koristi uslugu dužan je da o tome pismeno obavjesti davaoca usluge. Davalac usluge će u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva, u skladu sa zakonom, odlučiti po zahtjevu i pismeno obavjestiti korisnika usluge. Korisnik usluge se obavezuje da prije podnošenja zahtjeva izmiri sva dugovanja prema davaocu usluge.

Član 16.

Ovaj ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

Za korisnika usluge:


Direktor Sertarević Avdija
be. 05-16-661/19



Za davaoca usluga:

Direktor


mr.sc. Hasija Busuladžić, dipl.ing.građ.