

Obavezni godišnji servis izvršit će se u izvan sezonskim mjesecima (od maja do septembra)i to odmah po potpisu ugovora. Polugodišnji servis će se izvršiti po dogovoru sa korisnikom. Na poziv ovlaštenog lica korisnika ,izvršilac usluga se obavezuje po prijemu poziva izaći na objekat , izvršiti uvid i preuzeti radnje iz domena ovog ugovora u roku od 5 (pet) sati po prijemu poziva u bilo koje vrijeme i shodno hitnosti poziva za intervenciju.

Za vršenje cijelokupnog nadzora nad izvođenjem ugovornih radova korisnik ovlaštuje svog predstavnika : _____

ČLAN 6

Korisnik usluga je dužan obezbijediti izvršiocu

- a) neometan ulazak dimnjačara i servisera kao i servisnog vozila
- b) normalne uslove za rad dimnjačara i servisera kao i postrojenja
- c) prisustvo rukovaoca postrojenja

ČLAN 7

Dolazak dimnjačara i servisera i prevoz (transportne troškove) posebno se ne naplaćuju i isti su uračunati u cijenu utvrđenu u Čl.3 istog ugovora

ČLAN 8

Korisnik usluga je dužan da pravovremeno obavještava izvršioca usluga o svim greškama u radu opreme ili simptomima mogućih poremećaja u toku eksploatacije.

ČLAN 9

Korisnik se obavezuje da neće pozvati na intervencije druge dimnjačare i servisere ili ovlaštena lica ,niti sam otklanjati kvarove ,jer u tom slučaju izvršilac ne može preuzimati odgovornost za moguće štete i kvarove , niti garantovati ispravnost rada postrojenja.

ČLAN 10

Korisnik usluga kao korisnik opreme ,dužan je istu povjeriti na rukovanje za to osposobljenim licima ,pridržavati se tehničkih normi pri radu ,kao i uputa koje je dobio od proizvođača ,opreme ili izvršioca usluga. U slučaju ne pridržavanja gornje odredbe ,moguće posljedice snosi sam korisnik.

ČLAN 11