

5th Dimension d.o.o., Sarajevo
Olovska 38, Sarajevo
ID broj: 4201407800001
koju zastupa direktor, Amer Balić

i
Direkcija za robne rezerve Kantona Sarajevo JU, Sarajevo
Alipašina bb - Zetra, 71000 Sarajevo
koju zastupa direktor, _____
ID broj: 4200173840008
u daljem tekstu Korisnik
zaključili su dana 05.02.2018 god.

UGOVOR O PRODAJI I ODRŽAVANJU U GARANTNOM ROKU PROGRAMSKOG RJEŠENJA "ELEMENT" broj: SP5-P-44/2017

Član 1.

5th Dimension d.o.o. prodaje, a Korisnik kupuje pravo na korištenje programskog rješenja Poslovnog informacionog sistema ELEMENT kao stalno sredstvo, a definiran člankom 2. ovog Ugovora.

Član 2.

Predmet Ugovora je programsko rješenje Poslovni informacioni system ELEMENT, stalno sredstvo, a sastoji se iz:

- 5D ELEMENT Robno-materijalno knjigovodstvo 1(jedna) licenca
- 5D ELEMENT Stalna sredstva 1(jedna) licenca
- Thinstuff+Hamatchi (najam dvije godišnje licence)

Član 3.

Nositelj autorskih i imovinskih prava programskog rješenja je 5th Dimension d.o.o., a Korisnik kupnjom stiče pravo njegova korištenja na način utvrđen ovim Ugovorom. 5th Dimension d.o.o. je vlasnik licenčnog prava distribucije programskih rješenja koja su predmet ovog Ugovora.

Član 4.

5th Dimension d.o.o. i Korisnik saglasno utvrđuju da će Korisnik za izvršenu uslugu postavljanja i uvođenja u rad programskog rješenja iz članka 2. ovog Ugovora uplatiti na žiro račun 5th Dimension d.o.o. (1610000076100003) ukupni iznos od 3.084,00 KM + 524,28 (17% PDV) = 3.608,28 KM (slovima: trihiljadešeststotinaosam KM i 28 /100).

Član 5.

Ugovorom utvrđena cijena u članku 4. ovog Ugovora podrazumjeva postavljanje verzije programskog rješenja po specifikaciji iz člana 2. Ugovora.

Ukoliko se ukaže potreba za radom na dodatnim računarima - radnim mjestima, cijena će se uvećati u skladu sa cjenikom 5th Dimension d.o.o..

Član 6.

5th Dimension d.o.o. garantuje da će programsko rješenje, ukoliko ga Korisnik bez dozvole ne mijenja, obavljati sve svoje funkcije, pod uvjetom da se programsko rješenje izvodi na PC računaru i operativnom sistemu Windows.

Član 7.

5th Dimension d.o.o. se obavezuje pratiti programski sistem 6 (šest) mjeseci od dana potpisa Ugovora.

5th Dimension d.o.o. nije dužna otklanjati bilo kakve nedostatke na hardveru, sistemskom softveru (Windows) i mreži..

Član 9.

Korisnik je upoznat sa funkcijama programskog rješenja koje je predmet ovog Ugovora pa se smatra da je programsko rješenje prodano u stanju kakvom jest.

Član 10.

U slučaju da Korisnik izrazi želju za izmjenama u programskom rješenju, a koje nisu navedene u članu 9. ovog Ugovora, provođenje te promjene biti će definirano posebnim Ugovorom ili aneksom ovoga Ugovora. Troškove analize, razvoja i implementacije takvih zahtjeva snosi Korisnik.

Član 11.

U cijenu su uključene korekcije odnosno redizajniranje 6 (šest) izvještaja (račun, otpremnica, predračun i sl.) prema zahtjevu Korisnika a u skladu sa mogućnostima programskog rješenja. Sve ostale korekcije izvještaja bit će definirane novim Ugovorom ili aneksom ovog Ugovora.

Član 12.

5th Dimension d.o.o. se obavezuje dati obuku za korištenje programskog rješenja.

Obuka po modulima u vremenskim trajanjima iznosi:

Robno-materijalno knjigovodstvo: 2+2 sata

Stalna sredstva: 2 sata.

Član 13.

Pod pojmom "obuka" se podrazumijeva tečaj za korištenje programskog rješenja Poslovnog informacionog sistema. Pod obukom se ne podrazumijeva tečaj iz operativnih sistema Windows, njima pripadajućih aplikacija, kao ni drugih aplikacija koje nisu predmet ovog Ugovora.

5th Dimension d.o.o. se obavezuje da će u toku obuke upozoriti korisnike (operatere) na značaj snimanja rezervnih kopija korisničkih podataka kreiranih kroz Poslovni informacioni sistem, kao i predložiti moguće metode.

Član 14.

Operatere potrebne za rad sa programskim sistemom Korisnik treba definirati na početku tečaja.

5th Dimension d.o.o. vrši obuku za maksimalno 2 (dva) operatera po jednom radnom mjestu.

Korisnik se obavezuje organizirati vrijeme, mjesto i tehniku (računarsku opremu) za obuku svih potrebnih operatera i to tako da svaka 2 (dva) operatera koriste najmanje jedan računar.

Obuka će se vršiti istovremeno za sve operatere.

Eventualni novi operateri uzrokuju održavanje dodatnih tečajeva. Dodatna obuka će se naplaćivati po trenutno važećem cjeniku 5th Dimension d.o.o..

Član 15.

5th Dimension d.o.o. se obavezuje davati besplatne telefonske savjete korisnicima programskog sistema u toku trajanja garantnog roka od 6 mjeseci.

Podrazumjevaju se savjeti iz programskog rješenja koje je predmet ovog Ugovora i iz njemu pripadajućih operacija.

Član 16.

5th Dimension d.o.o. se obavezuje organizirati jedan od sistema za daljinsku podršku, a sve eventualne troškove takvog sistema snosi Korisnik.

Član 17.

5th Dimension d.o.o. se obavezuje otkloniti sve eventualne, a do sklapanja ovog Ugovora neprimjećene nepravilnosti u radu navedenog programskog rješenja na svoj trošak u roku od 5 (pet) dana od dana prijave nepravilnosti.

Član 18.

Korisnik se obavezuje da će ispravno snimati svoje podatke na medij za arhiviranje rezervnih podataka. Obaveza je Korisnika da minimalno jedanput dnevno snimi, na ispravan način, svoje

podatke. U slučaju gubitka dijela ili cjelokupnih podataka, zbog kvara računarske opreme ili bilo kojeg drugog razloga, 5th Dimension d.o.o. ne snosi nikakvu odgovornost.

Član 19.

Obaveze koje 5th Dimension d.o.o. preuzima u garantnom roku:

- Konsalting po pitanju nabavke i održavanja računarske i mrežne opreme na kojoj će se koristiti programsko rješenje. (Pod konsaltingom se podrazumjeva usmeni konsalting po pitanju trenutno aktualne računarske i mrežne opreme Korisnika. Pod konsaltingom se ne podrazumjeva analiza potreba i izrada projektne dokumentacije.)
- Odziv tima za podršku u roku od 24h a najviše 3 (tri) radna dana ukoliko je zahtjevna intervencija od trenutka poziva Korisnika. (U roku od najviše 3 radna dana Korisnik će se kontaktirati osobno ili putem sistema za daljinsko upravljanje i otkloniti nastali problemi. Pod otklanjanjem nastalih problema u radu programskog rješenja "ELEMENT" podrazumjeva se, ukoliko je moguća, ispravka neispravnih podataka nastalih pogrešnom interpretacijom procesa samog programskog rješenja. Pod otklanjanjem nastalih problema u radu programskog rješenja ne podrazumjeva se ispravka neispravnih podataka nastalih pogrešnim unosom podataka Korisnika.)
- Pokušaj restauracije oštećenih ili izgubljenih podataka (U roku od najviše 3 radna dana od poziva pokušat će se restaurirati podaci alatima proizvedenim od strane Clariona i 5th Dimension d.o.o.. Rezultat i kvalitet restauriranih podataka ovisi o situaciji pod kojom je došlo do narušavanja koegzistentnosti podataka u bazi. U slučaju nemogućnosti restauracije podataka, kao zadnja solucija upotrijebit će se povrat podataka iz zadnje snimljenih rezervnih kopija za koje je zadužen isključivo Korisnik. Rezultat i kvalitet restauriranih podataka iz snimljenih rezervnih kopija ovisi isključivo o ispravno snimljenoj rezervnoj kopiji. I u slučaju da Korisnik koristi programsko rješenje 5th Dimension d.o.o. "5D Backup", Korisnik je jedini odgovoran za kvalitet snimljenih rezervnih podataka. 5th Dimension d.o.o. ne odgovara niti jednog trenutka, niti po jednoj osnovi, ukoliko se rezervna kopija nije snimila na ispravan način.)
- Izvršavanje ostalih usluga po potrebi Korisnika po posebnom sniženom cjeniku (Za korisnike programskog rješenja unutar garancijskog perioda i korisnike produženog održavanja razvoj/doprogramiranje, prilagođavanje naknadnim specifičnim potrebama, dodatne obuke i ostale radnje koje nisu predmet ovog Ugovora, definirane su i naplaćivat će se po posebnom sniženom važećem cjeniku usluga 5th Dimension d.o.o..)
- Prelazak u novu knjigovodstvenu godinu (Na poziv Korisnika tim za podršku će prisustvovati svođenju podataka na početno stanje. Dužnost Korisnika je da podatke za svođenje na početno stanje unaprijed pripremi, te obavijesti 5th Dimension d.o.o. minimalno 7 (sedam) dana unaprijed o njegovim potrebama.)

Član 20.

Nakon isteka šestomjesečnog garantnog roka 5th Dimension d.o.o. ponuditi će Korisniku sklapanje Ugovora o produženom održavanju programskog rješenja. Pod produženim održavanjem podrazumjeva se sve ono što ulazi i u održavanje u garantnom roku, odnosno u Programu podrške i održavanja za tekuću godinu. Cijena produženog održavanja na pomenutu konfiguraciju iz Člana 2, Ugovora je 80,00 KM + PDV na mjesečnom nivou.

Član 21.

Korisnik se obavezuje da će postupati u skladu sa zakonom o autorskom djelu. To znači da programsko rješenje ima pravo koristiti samo za vlastite potrebe. Programsko rješenje se ne smije reproducirati, umnožavati na bilo koji način, stavljati u promet, javno prikazivati, prerađivati, dopunjavati ili iskorištavati ni na koji drugi način osim kako je ugovoreno ovim Ugovorom.

Korisnik ima pravo kopirati svoje podatke samo za arhivske svrhe i za povrat podataka koji su u vlasništvu Korisnika.

Član 22.

Svako korištenje programskog rješenja drugačije od navedenog u ovom Ugovoru povreda je autorskih prava i 5th Dimension d.o.o. ima pravo raskinuti ovaj Ugovor bez suglasnosti Korisnika, s tim da je dužna da drugu stranu obavijesti u roku od 30 dana. Nakon raskida Ugovora Korisnik je obavezan prestati koristiti programsko rješenje na bilo koji način.

Član 23.

5th Dimension d.o.o. neće biti odgovorna za izravna, posebna, slučajna i posljedična oštećenja uzrokovana nestručnim rukovanjem.

Član 24.

Korisnik je dužan imenovati kontakt osobu sa 5th Dimension:

SALVINO NUŠANOUIC

(ime i prezime)

033/696-502

(mobitel ili fiksni telefon)

Član 25.

Niti jedna strana ne može prenijeti ovaj Ugovor kao ni pojedina prava ili obaveze na treća lica bez izričite pismene suglasnosti druge strane.

Član 26.


Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka, sastoji se od 4 (četiri) stranice formata A4, a svaka strana zadržava po jedan primjerak. Obje strane su suglasne kako eventualne nesporazume i sporove načelno treba rješavati dogovorno. Ukoliko to ne bi bilo moguće nadležan je sud u Sarajevu. Nakon čitanja, svojim pečatom i potpisom daju suglasnost.

Za 5th Dimension d.o.o., Sarajevo

Za Direkcija za robne rezerve Kantona Sarajevo JU, Sarajevo

 Amel Balić

U Sarajevu, 05.02.2018 god.


Sarajevo, 05.02.2018.