

MAŠINSKI FAKULTET SARAJEVO, Vilsonovo šetalište 9, 71 000 Sarajevo, BiH, ID broj: 4200415950008, PDV broj: 200415950008 (u daljem tekstu **Naručilac**), koju zastupa Dekan Prof.dr. Izet Bijelonja

i

Logosoft d.o.o. Sarajevo, Grbavička 4, 71000 Sarajevo, BiH, ID broj: 4200236190009 (u daljem tekstu **Isporučilac**), kojeg po ovlaštenju zastupa Šef službe za prodaju i podršku poslovnim korisnicima Mirela Sofić

Zaključili su sljedeći

UGOVOR broj: 006-02-SA/20

o pružanju usluge stalnog pristupa Internetu

Definicija pojmova

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu Ugovora :

Logosoft d.o.o. Sarajevo - licencirani telekomunikacijski operator registrovan za pružanje usluga koje su predmet ovog Ugovora (u daljem tekstu **Isporučilac**).

Naručilac - svako pravno lice sa kojim se zaključi odgovarajući Ugovor o pružanju usluge stalnog pristupa Internetu.

Ugovor - Ugovor između Logosofta i **Naručioca** kojim su regulisani međusobni odnosi pri pružanju predmetnih usluga. Sastavni dio Ugovora čine i prilozima u kojima su definisane tehničke karakteristike usluge, cijene, nivo dostupnosti usluga te ostale informacije koje nisu obuhvaćene Ugovorom, a specifične su za predmetnu uslugu, kao i Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta dostupni na www.logosoft.ba ili u sjedištu Logosofta na adresi Igmanska 9, Sarajevo.

SLA - skraćenica za Service Level Agreement i predstavlja nivo dostupnosti usluga što je desinisano u Prilogu Dostupnost usluga i naknade (SLA).

Mjesečna naknada - novčani iznos koji **Naručilac** plaća Logosoftu, na mjesečnom nivou, za korištenje predmetne usluge. Iznos naknade zavisi od tehničkih karakteristika usluge i izabranog nivoa dostupnosti usluge opisanih u prilogima.

Naknada za priključenje - fiksni novčani iznos koji **Naručilac** plaća jednokratno, prilikom priključenja usluge po svakoj lokaciji, kao naknadu za priključenje te konfigurisanje opreme.

Naknada za najam opreme - fiksni novčani iznos koji **Naručilac** plaća Logosoftu, na mjesečnom nivou, za iznajmljivanje terminalne korisničke opreme, ukoliko istu ne posjeduje, a potrebna je za pružanje usluge.

Predmet Ugovora

Član 1.

Predmet Ugovora je pružanje usluge stalnog pristupa Internetu. **Isporučilac** **Naručiocu** garantuje da će navedena usluga biti pružena na način i pod uslovima određenim u ovom Ugovoru i pripadajućim prilogima Ugovora.

Naručilac ima pravo dalje distribucije usluge koja je predmet ovog Ugovora.

Obaveze Isporučioca

Član 2.

Isporučilac se obavezuje **Naručiocu** pružati uslugu stalnog pristupa Internetu, kapaciteta i putem interfejsa određenih u Prilogu 1 - Podaci o usluzi.

Isporučilac garantuje da ima raspoložive kapacitete neophodne za zaključivanje ovoga Ugovora.

Isporučilac nije u obavezi da interveniše na opremi **Naručioca** koja nije definisana ovim Ugovorom. **Isporučilac** neće biti odgovoran za smetnje koje eventualno nastanu zbog neispravnosti opreme u vlasništvu **Naručioca** te za sve smetnje nastale zbog radnji ili propuštanja radnji od strane **Naručioca** ili trećih lica.

Microsoft
Partner

Gold Datacenter
and Cloud Productivity
Gold Messaging
Gold Cloud Platform

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Development
Gold Collaboration and Content
Gold Enterprise Mobility Management

Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Windows and Devices
Silver Security
Silver Data Analytics

ISO/IEC 20 000-1:2011
ISO 27 001:2013



LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; <http://www.logosoft.ba>; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87;

ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; SBERBANK BH D.D.: 1401051120011404;

ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

Isporučilac se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti tajnost podataka, poruka i dokumenata kojima raspolaže Naručilac.

Isporučilac ne odgovara za sigurnost i tačnost podataka i drugih informacija koje su dostupne Naručiocu kroz korištenje stalnog pristupa Internetu.

Rok uspostave usluge

Član 3.

Isporučilac se obavezuje pružiti uslugu koja je predmet ovog Ugovora, u okviru roka navedenog u Prilogu 1 - Podaci o usluzi.

Kvaliteta usluge i nivo dostupnosti

Član 4.

Nadzor nad kvalitetom pružene usluge, ispravnošću rada i rješavanje poremećaja u radu usluge obavlja Isporučilac.

Isporučilac će pristupiti rješavanju poremećaja u radu usluge na način i u rokovima definisanim u Prilogu Dostupnost usluga i naknade (SLA) - Prilog 3.

Naručilac zaključenjem ovog Ugovora u okviru usluge stalnog pristupa Internetu ima garantovano vrijeme odziva i rješavanja prijavljenog poremećaja u radu usluge - nivo SLA 3, a na način definisan u Prilogu Dostupnost usluga i naknade (SLA).

Ukoliko Naručilac želi druge pakete vremena odziva i rješavanja prijavljenog poremećaja u radu usluge - SLA 2 ili SLA 1, a na način definisan u Prilogu Dostupnost usluga i naknade (SLA), isti se definiše u Prilogu 1 - Podaci o usluzi, što utiče na visinu mjesečne naknade.

Isporučilac ne odgovara za kvalitetu usluge u slučaju više sile.

Obaveze Naručioca

Član 5.

Naručilac se obavezuje da će izmirivati svoje obaveze prema Isporučiocu u iznosima i u rokovima određenim ovim Ugovorom i pripadajućim priložima.

Naručilac se obavezuje da će uslugu koja je predmet ovog Ugovora koristiti na način koji neće ugrožavati djelovanje mreže Isporučioca ili drugih povezanih mreža te da će sprečavati djelovanja svojih korisnika, koja nisu u skladu s uobičajenim načinom korištenja usluge.

Naručilac se obavezuje da će za opremu koja se instalira u svrhu realizacije predmetne usluge obezbijediti kvalitetno i stabilno strujno napajanje.

Naručilac se obavezuje da neće zloupotrebljavati usluge koje su predmet ovog Ugovora i da će sprečavati ona djelovanja svojih korisnika koja bi mogla biti u suprotnosti s pravnim propisima BiH, međunarodnim standardom, kodeksima i preporukama iz ove oblasti te Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Naručilac se također obavezuje da će sprečavati sljedeća djelovanja svojih korisnika:

- slanje elektronske pošte koja bi mogla prouzrokovati pritužbe primatelja elektronske pošte,
- slanje velike količine nepoželjne ili netražene elektronske pošte na pojedinačne e-mail adrese (mailbomb),
- pokušaje (uspješne ili bezuspješne) pridobijanja pristupa na bilo koji korisnički račun ili bilo koji računar koji ne pripada dotičnom korisniku (spoofing),
- upotrebu ili pokušaj upotrebe usluga Isporučioceve mreže, bilo kome ko bi na bilo koji način i uz korištenje bilo kakve opreme namjeravao izbjeći plaćanje korištenja tih usluga,
- pridobijanje ili pokušaj pridobijanja nedozvoljenog (neovlaštenog) pristupa, mijenjanja odnosno uništavanja bilo koje informacije drugih korisnika usluga na bilo koji način,
- svjesno djelovanje u bilo kakvim aktivnostima koje mogu prouzrokovati prestanak rada usluga bilo kojeg korisnika Naručiocevih usluga ("denial of service" - npr.: napad s usklađenim brojem zahtjeva - "SYN attack"),
- slanje nepoželjnih oglašnih poruka na pojedinačne e-mail adrese (spam),
- korištenje usluge na takav način kojim se krše važeći zakonski propisi ili na način kojim se pomaže u nezakonitim radnjama, posebno (ali ne isključivo) na području pornografije i autorskih prava.

Microsoft
Partner

Gold Datacenter
Gold Cloud Productivity
Gold Messaging
Gold Cloud Platform

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Development
Gold Collaboration and Content
Gold Enterprise Mobility Management

Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Windows and Devices
Silver Security
Silver Data Analytics

ISO/IEC 20 000-1:2011
ISO 27 001:2013



LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 1610000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87;

ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; SBERBANK BH D.D.: 1401051120011404;

ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

Oprema

Član 6.

Oprema ustupljena Naručiocu na korištenje ostaje trajno u vlasništvu Isporučioca i njeno održavanje je u nadležnosti Isporučioca za vrijeme trajanja Ugovornog odnosa.

Naručilac je dužan opremu koju je dobio na korištenje, čuvati i koristiti u skladu sa uputama i namjenom te s pažnjom dobrog privrednika.

Ukoliko dođe do otuđenja ili oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem opreme, Naručilac se obavezuje Isporučiocu nadoknaditi nastalu štetu.

U slučaju prestanka Ugovora, iz bilo kojeg razloga, Naručilac je dužan Isporučiocu vratiti opremu u ispravnom i funkcionalnom stanju. U slučaju da se prilikom vraćanja opreme na istoj uoči šteta, Naručilac je dužan nadoknaditi protuvrijednost opreme.

Logosoft će u svrhu realizacije ovoga ugovora i za potrebe obavljanja registrovanih djelatnosti Logosofta postaviti opremu u prostorijama druge ugovorne strane ili prostorijama koju druga ugovorna strana koristi. Druga ugovorna strana je saglasna sa prethodno navedenim, što potvrđuje zaključenjem ovog Ugovora, a Logosoft zadržava pravo da u skladu sa svojim potrebama vrši modifikacije, zamjenu ili instalaciju opreme sve dok postoji potreba za tim.

Naknada, ispostavljanje računa, uslovi plaćanja

Član 7.

Naručilac plaća korištenje usluge određene ovim Ugovorom Isporučiocu u obliku mjesečne naknade koju plaća mjesečno za prethodni mjesec u roku od 15 dana od dana ispostave računa, na transakcijski račun Isporučioca kod:

SBERBANK BH D.D.: 1401051120011404

Iznos Ugovorene mjesečne naknade te naknade za najam opreme (ako je ista potrebna), naknade za priključenje te eventualne naknade za SLA1 ili SLA2, naveden je u Prilogu 1 - Podaci o usluzi. Mjesečna naknada počinje se obračunavati od trenutka uspostave usluge.

Za vrijeme trajanja Ugovora, Isporučilac može vršiti izmjene na kapacitetu linka prema Naručiocu. Ukoliko zbog objektivnih razloga dođe do promjene cijene predmetne usluge koja ne ide u korist Naručioca, Isporučilac je dužan Naručioca obavijestiti o promjeni najmanje 30 dana prije stupanja na snagu.

Periodi kraći od jednog mjeseca će se računati tako da se ukupni mjesečni iznos podijeli s brojem dana tog mjeseca i zatim pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

Ukoliko Naručilac ne plati račun u roku određenom ovim Članom Ugovora, Isporučilac mu zaračunava zakonsku zateznu kamatu. Ukoliko, ni nakon isteka roka plaćanja računa, Naručilac na pisani poziv Isporučioca ne izmiri svoje obaveze, Isporučilac ima pravo prekinuti pružanje usluga koje su predmet ovog Ugovora i raskinuti ovaj Ugovor.

Odgovornost za štete

Član 8.

Isporučilac ne odgovara ni za jednu štetu, uključujući i eventualnu izmaklu dobit, nastalu uslijed korištenja usluge stalnog pristupa Internetu (kao što su npr. virusi i sl.).

Važenje Ugovora i njegovog trajanje

Član 9.

Ugovor stupa na snagu danom potpisa predstavnika obje Ugovorne strane. Naplata počinje danom priključenja Naručioca na mrežu Isporučioca te uspostavom usluge.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a isti može imati ugovoreni obavezni minimalni period trajanja Ugovora, što je definisano u Prilogu 1 - Podaci o usluzi.

Microsoft
Partner

Gold Datacenter
Gold Cloud Productivity
Gold Messaging
Gold Cloud Platform

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Development
Gold Collaboration and Content
Gold Enterprise Mobility Management

Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Windows and Devices
Silver Security
Silver Data Analytics

ISO/IEC 20 000-1:2011
ISO 27 001:2013



LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 1610000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87;

ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; SBERBANK BH D.D.: 1401051120011404;

ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

Navedeni prilozi su sastavni dio ovog Ugovora.

Član 18.

Sve izmjene i dopune Ugovora su pravno valjane ako su u pisanom obliku, potpisane i ovjerene od strane ovlaštenih predstavnika obje Ugovorne strane.

Član 19.

Ovaj Ugovor i prilozi sastavljeni su u po četiri (4) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka Ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

Ugovorne strane

Za Isporučioca:


 Mirela Sofić
 Šef službe za prodaju i podršku poslovnim korisnicima



Za Naručioca:

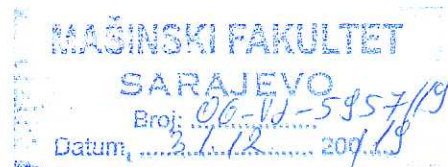

 Prof. dr. Izet Bijelonić
 Dekan

M.P.



U Sarajevu, 21.01.2020. godine

U Sarajevu, _____. 2020. godine



Microsoft
Partner

Gold Datacenter
Gold Cloud Productivity
Gold Messaging
Gold Cloud Platform

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Development
Gold Collaboration and Content
Gold Enterprise Mobility Management

Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Windows and Devices
Silver Security
Silver Data Analytics

ISO/IEC 20 000-1:2011
ISO 27 001:2013



LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 1610000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87;

ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; SBERBANK BH D.D.: 1401051120011404;

ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu