

Handwritten signatures and initials in blue ink.

**UGOVOR**  
**za nabavku WAN/LAN konekcije sa poslovnicama – Internet - backup linkovi**

Zaključen u Sarajevu između:

Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, ul. Ložionička broj 2 (u daljem tekstu Ugovorni organ), kojeg zastupa direktor Mr.sci.oec.prim.spec.dr. Samir Turković

i

BH Telecom d.d., ul. Franca Lehara br.7 Sarajevo (u daljem tekstu Dobavljač) kojeg zastupa direktor Mirsad Zaimović.

**PREDMET UGOVORA**

Član 1.

Predmet ugovora je regulisanje prava i obaveza između Ugovornog organa i Dobavljača kao izabranog ponuđača u postupku nabavke putem otvorenog postupka, za nabavku „WAN/LAN konekcije sa poslovnicama – Backup linkovi“ na osnovu Rješenja o imenovanju komisije 03-08-E.Š.-11131-RK/18 od 06.06.2018.godine i Odluke o pokretanju postupka broj: 03-08-E.Š.-11131-OPP/18 od 06.06.2018.godine, Tenderske dokumentacije broj 03-08-E.Š.-11131-TDOP/18, Objavom obavještenja broj 814-1-2-32-3-23/18 dana 19.06.2018. godine, Odlukom o izboru broj 03-08-E.Š.-11131-OI/18 od 06.08.2018. godine i ponudom Ponuđača broj: 08.2.1-38-65384/18 od 18.07.2018. godine.

Član 2.

Predmet nabavke je nabavka „WAN/LAN konekcije sa poslovnicama - internet backup linkovi“ a prema specifikaciji iz tenderske dokumentacije za dostavu ponuda broj 03-08-E.Š.-11131-TDOP/18.

**OBAVEZE UGOVORNIH STRANA**

Član 3.

Dobavljač se obavezuje izvršiti isporuku „WAN/LAN konekcije sa poslovnicama – internet backup linkovi“ koji su predmet ovog ugovora i koji kvalitetom i obimom u svemu odgovaraju tenderskoj dokumentaciji u otvorenom postupku za dostavu ponuda broj 03-08-E.Š.-11131-TDOP/18, na način i rokovima regulisanim ovim ugovorom i ponudom Dobavljača.

Dobavljač se obavezuje da će obezbijediti uslugu iz LOT-a 2. Internet backup linkovi koja je predmet ovog ugovora na osnovu specifikacije iz sljedeće tabele:

**LOT 2 -Tabela 2: Internet backup linkovi**

Rbr	Lokacija	Adresa	Tip usluge	Minimalni kapacitet (Upload MB/Download MB)	Max.br. mjeseci najma
1.	Gradska poslovnica	H. Kreševljakovića 14	Internet	100/8	24
2.	Poslovnica Ilidža	E. Bogunića Čarlija 17	Internet	50/4	24
3.	Poslovnica Vogosća	Jošanička 83	Internet	50/4	24

Handwritten blue mark 'UK' below the table.

4.	Poslovnica Hadžići	S. Principa Selje 37	Internet	50/4	24
5.	Poslovnica Ilijaš	Ilijaške brigade 51	Internet	50/4	24
6.	Centrala	Ložionička 2	Internet	25/25	24

Ponuđač se obavezuje:

- da će ukupan broj linkova u LOT-u 2 biti 6.,
- da će link pod rednim brojem 6. biti optički i da ima min. 8 statičkih IP adresa,
- da su linkovi fizički,
- da će usluga na svim lokacijama biti implementirana najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisivanja Ugovora.
- da će period iznajmljivanja usluge biti 24 mjeseca od dana potpisivanja Ugovora.
- da će Ugovorni organ u odnosu na ostale klijente imati prioritet u pružanju podrške i otklanjanju nedostataka,
- da će kontakt osobe (account manager) biti dostupne 24/7 u periodu trajanja ugovora,
- da će kvalitet usluge i dostupnost servisa na mjesečnom nivou biti 99,9%, a za period vremena u kome ne obezbijedi servis na određenom linku bit će umanjen iznos fakture proporcionalno umanjenu dostupnosti punog kapaciteta,
- da će obezbijediti mogućnost povećanja MTU (jumbo frame),
- da će obezbijediti servis sa sopstvenom opremom u periodu trajanja ugovora,
- da će obezbijediti opremu za povezivanje lokacija koju iznajmljuje korisniku dok traje ugovorna obaveza i garantuje funkcionisanje iste,
- da će u slučaju više sile snosi nastale troškove servisa i popravke,
- da će u slučaju relokacije ustanove snosi sve troškove relokacije opreme i linka i rekonfigurisanja opreme, obezbijediti mogućnost daljinskog nadzora pojedinih lokacija i cijelog sistema.

#### Član 4.

Dobavljač se obavezuje da će sistem nadzora imati mogućnost kontinuiranog nadzora u toku cijelog trajanja ugovora kao i opcije izvještavanja o dostupnosti i nivou opterećenosti linka kako na mjesečnom nivou tako i za proizvoljno zadani period.

Sistem za nadzor mora biti dostupan Zavodu u svakom trenutku u toku trajanja ugovora i mora omogućiti praćenje i izvještavanje svih relevantnih parametara veze (dostupnost linkova, opterećenost i iskorištenje linkova po protokolu), i na oba kraja linka (source i destination) za sve ponuđene linkove.

Dobavljač se obavezuje da obezbijediti servisnu podršku na principu 24/7 tj. 24 sata/7 dana u sedmici, a period otklanjanja zastoja maksimalno 12 sati (uključujući i eventualno potrebni dolazak ovlaštenih osoba na lice mjesta) a početak rješavanja zastoja mora biti u roku od 1 sata od telefonskog poziva administratora (u slučaju on-line podrške) ili 4 sata (u slučaju on-site podrške).

Dobavljač se obavezuje da obezbijedi održavanje i punu funkcionalnost cijelog sistema (uključujući i krajnje tačke na svim lokacijama) za vrijeme trajanja Ugovora.

#### Član 5.

Ugovorni organ se obavezuje da od strane Dobavljača prihvati uslugu koja je predmet nabavke koja odgovara karakteristikama i količini kako je dostavljeno u ponudi Ponuđača a precizirano tenderskom dokumentacijom.

#### Član 6.

Cijena usluge koja je predmet ovog ugovora ukupno iznosi **35.082,17 KM** sa PDV-om, odnosno **29.984,76 KM** bez PDV-a.

46

**LOT 2 –Internet - Beckup linkovi**

A	B	C	D		E	F	G	H	I	J
Redni broj	Poslovnica	Adresa	Tip usluge	Min.kapacitet (Upload/Down load MB)	Max.br. mjesec i najma	Cijena mjesečnog najma linka	Cijena mjesečnog najma linka sa eventualnim popustom	Ukupna cijena najma linka (ExF) ili (ExG)	Cijena podešavanja i povezivanja linka (Setup)	Ukupna cijena (H+I)
1.	Gradska poslovnica	H. Kreševljakovića 14	Internet	100/8	24	80,10	80,10	1.922,40	1,06	1.923,46
2.	Poslovnica Ilidža	E. Bogunića Čarlija 17	Internet	50/4	24	41,00	41,00	984,00	1,06	958,06
3.	Poslovnica Vogošća	Jošanička 83	Internet	50/4	24	41,00	41,00	984,00	1,06	958,06
4.	Poslovnica Hadžići	S. Principa Selje 37	Internet	50/4	24	41,00	41,00	984,00	1,06	958,06
5.	Poslovnica Ilijaš	Ilijaške brigade 51	Internet	50/4	24	41,00	41,00	984,00	1,06	958,06
6.	Centrala	Ložionička 2	Internet	25/25	24	1.005,00	1.005,00	24.120,00	1,06	24.121,06
<b>UKUPNO cijena bez PDV-a za mjesec (F) i (G) /za ugovor (H) /najam (I) / i kompletan Ugovor (J)</b>						1.249,10	1.249,10	29.987,40	6,36	29.984,76
<b>UKUPNO cijena sa PDV-om za mjesec (F) i (G) / za ugovor (H) /najam (I) / i kompletan Ugovor (J)</b>						1.461,45	1.461,45	35.074,73	7,44	35.082,17

Dobavljač se obavezuje da će uslugu iz člana 1. ovog Ugovora isporučiti po ovoj ukupnoj cijeni u kojoj je uračunat PDV, i svi drugi zavisni troškovi.

Osnov za plaćanje mjesečnog najma linkova će biti, uz fakturu priloženi izvještaj u vidu grafikona iz sistema koji treba da sadrži prikaz apsolutne i procentualne vrijednosti o dostupnosti, opterećenosti i minimalnom raspoloživom kapacitetu. Izvještaj treba biti dostavljen za svaki mjesec i svaki link.

**Član 7.**

Cijenu iz člana 6. ovog ugovora Ugovorni organ će se plaćati sukcesivno, a u roku do 60 dana od dana dostavljanja ispravne fakture za isporučenu uslugu kako je precizirano u članu 6. stav 3.

**ROK I MJESTO ISPORUKE**

**Član 8.**

Usluga koja je predmet ugovora će se pružati u periodu od 2 (dvije) godine dana, računajući od dana stupanja ovog Ugovora na snagu.

Usluga na svim lokacijama mora biti implementirana najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisivanja Ugovora.

Mjesto pružanja usluga su poslovne prostorije Ugovornog organa u Sarajevu odnosno poslovnice Ugovornog organa.

## Član 9.

Ugovorni organ se obavezuje da će obezbijediti sve potrebne informacije Dobavljaču, te omogućiti nesmetan pristup mjestu izvršenja ugovora.

Dobavljač je obavezan dostaviti kontakte za osobe koje će biti vezane za realizaciju ugovornih obaveza sa brojeveima telefona i dostupnosti 24/7.

Radnje vezane za pružanje usluge (posjeta ili otklanjanje kvarova) od strane Dobavljača (njegovi uposlenici) ne mogu se vršiti u poslovnim prostorijama Ugovornog organa bez prethodne pismene saglasnosti Ugovornog organa.

## Član 10.

Dobavljač ima pravo na produženje ugovornog roka ako je u isporuci usluge u tom roku bio spriječen izvanrednim događajima koji se nisu mogli predvidjeti u vrijeme zaključenja ugovora.

Izvanrednim događajima se smatraju:

- prirodni događaji koji se smatraju višom silom (poplave, zemljotresi druge prirodne nepogode),
- mjere državnih organa.

Dobavljač je dužan da Ugovorni organ pismeno obavijesti o svojoj namjeri da zbog navedenih okolnosti traži produženje roka.

## NAKNADA ŠTETE

### Član 11.

Ako Dobavljač zakasni sa isporukom usluge, nema pravo na produženje ugovorenog roka zbog okolnosti koje su nastale u vrijeme kada je bio u kašnjenju.

U slučaju neurednog izvršavanja ili zakašnjenja u izvršavanju ugovornih obaveza od strane Dobavljača, a kao rezultat nepažnje Dobavljača ili njegovog osoblja, neovisno da li je nastupila šteta takvim postupanjem, Ugovorni organ ima pravo zaračunati penale za predmetni period na način da za svaku radnju ili propuštanje dužne radnje od strane Dobavljača u ovom smislu iznos ispostavljene fakture umanjuje za 10%, a najviše u iznosu do 50% ispostavljene fakture za mjesec u kojem nije vršena usluga.

### Član 12.

Ugovorna strana koja skrivljenim ponašanjem ili nemarom dovede do neurednog ispunjenja ili neispunjenja ugovorne obaveze, pa navedeno prouzrokuje štetu drugoj ugovornoj strani, dužna je da štetu naknadi u cijelosti i to u roku od 15 (petnaest dana) od dana postavljenog kompletiranog i osnovanog zahtjeva za isplatu naknade.

## PRESTANAK UGOVORA

### Član 13.


Ugovor prestaje njegovim izvršenjem, odnosno obostranim ispunjenjem ugovornih obaveza ugovornih strana a najkasnije protokom perioda iz člaba 8. stav 1. ovog Ugovora..

### Član 14.

Ugovor može prestati i prije njegovog izvršenja, u slučaju raskida.

Ugovorni organ može raskinuti ovaj ugovor:

- ako Dobavljač ne izvrši ugovorenu obavezu u pogledu kvaliteta,
- ukoliko se utvrdi da Dobavljač krši zakonske propise u domenu porezne politike, što uključuje direktne i indirektno poreze i ostale javne prihode, a posebno ako za radnike ne vrši izmirivanje obaveza po osnovu doprinosa za zdravstveno osiguranje, u rokovima i na način utvrđen zakonskim propisima,

- 
- ako Ugovorni organ ne bude mogao da izvršava svoje obaveze iz ugovora,
  - ako je zaostajanje u isporuci usluge koja je predmet ugovora takvo da može dovesti u pitanje izvršenje ugovora.

Zbog zaostajanja u isporuci usluge, Ugovorni organ može raskinuti ugovor samo ako je do zaostajanja došlo krivicom Dobavljača.

#### Član 15.

Ugovorni organ će raskinuti ugovor sa Dobavljačem ukoliko se ustanovi da ponuđena usluga koja je zadovoljila zahtjeve u ponudi, nije jednaka isporučenoj usluzi koja je predmet ugovora.

Dobavljač može da raskine ugovor ako Ugovorni organ usljed vlastite krivice ne izvrši svoje ugovorne obaveze.

Ukoliko Ugovorni organ, skrivljenim ponašanjem, ne izvrši plaćanje u predviđenom roku, dužan je Dobavljaču izvršiti obeštećenje izazvano kašnjenjem u visini od 20% na iznos neplaćene fakture.

Ugovorni organ neće biti u obavezi platiti obeštećenje iz prethodnog stava ukoliko postoje dokazivi razlozi da je kašnjenje sa plaćanjem nastupilo izvan okolnosti na koje je Ugovorni organ mogao utjecati.

U svakom slučaju Dobavljač neće moći raskinuti ugovor bez pisanog poziva na ispunjenje ugovornih obaveza uz minimalan rok od 8 dana za postupanje Ugovornog organa po pozivu.

Ugovor se raskida pismenom izjavom koja se dostavlja drugoj ugovornoj strani. U izjavi mora biti naznačeno po kom osnovu se ugovor raskida

#### OSTALE ODREDBE

##### Član 16.

Svi sporovi koji eventualno nastanu iz ovog ugovora rješavat će se međusobnim sporazumom ugovornih strana. Ako se spor ne riješi na taj način, ugovorna strana može se za rješenje obratiti stvarno nadležnom sudu u Sarajevu.

##### Član 17.

Dobavljač nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja Ugovora fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažovala Komisija za nabavke, najmanje šest mjeseci po zaključenju Ugovora, odnosno od početka realizacije Ugovora.

##### Član 18.

Za sve ono što nije regulisano ovim ugovorom primjenjuju se važeći propisi i poslovni običaji u oblasti predmetnih nabavki i Zakon o obligacionim odnosima.

#### ZAVRŠNE ODREDBE

##### Član 19.

Sastavni dio ovog ugovora su:

- Prihvaćena ponuda Dobavljača broj 08.2.1-38-65384/18 od 18.07.2018. godine.
- Tenderska dokumentacija broj 03-08-E.Š.-11131-TDOP/18
- Odluka o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj 03-08-E.Š.-11131-OI/18 od 06.08.2018. godine.



Član 20.

Ovaj ugovor zaključen je u četiri (4) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

Ovaj ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane obje ugovorne strane.

Ukoliko ugovorne strane ne potpišu ugovor na istovjetan datum, danom stupanja na snagu ugovora ima se smatrati kasniji datum potpisa.

*Handwritten notes and signatures on the right margin.*

DOBAVLJAČ  
BH Telecom d.d.  
*Mirsad Zaimovic*  
Mirsad Zaimovic  
BIOBIČKO

Broj: *0119 - 2100/18*  
Datum: *30-10-2018*

UGOVORNI ORGAN  
Ustavni sud  
Ustavno-pravni odjeljenje  
Kantona Sarajevo  
Sarajevo  
*Mirsad Zaimovic*  
Mirsad Zaimovic, spec. pr. Samir Turkovic

Broj: 03-08-E.Š.-11131-UG-L2/18  
Datum: 11.10.2018. godine.

Prilog ugovora: kontakt osobe ispred Dobavljača i Ugovornog organa

## OBRAZAC ZA CIJENU PONUDE – usluge LOT 2

NAZIV PONUDAČA: 54 TELECOM d.d. SarajevoBroj ponude: UE.2.1-3E-G5384/18Datum: 16.07.2018.

Redni broj	Opis usluge	Količina mjeseci	Jedinična cijena mjesečnog najma bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a
		A	B	C = A x B
Lot 2.	Beckup linkovi	24	1249,10	29978,40
Ukupna cijena bez PDV-a				29984,76
Popust				.....
Ukupna cijena sa popustom bez PDV-a				29984,76
PDV na cijenu ponude (sa uračunatim popustom)				5097,41
Ukupna cijena za ugovor-LOT 2 (brojem)				35082,17
Slovima: <u>Tridesetpet hiljada i osamsto i dvije 17/100</u>				

## Napomena:

- Cijena mora biti izražena u KM. Sve stavke u oba obrasca ponude moraju biti popunjene.
- Cijena ponude se iskazuje bez PDV-a i sadrži sve naknade koje ugovorni organ treba platiti dobavljaču. Ugovorni organ ne smije imati nikakve dodatne troškove osim onih koji su navedeni u ovom obrascu.
- U slučaju razlike između ukupne cijene za ugovor sa PDV-om iskazane brojem i riječima, smatraće se ispravnom cijena iskazana riječima.
- Cijena mora biti zaokružena na najviše 2 (dvije) decimale.

