

## OKVIRNI SPORAZUM o izvršenju usluge

### SPORAZUMNE STRANE:

**1. Univerzitet u Sarajevu, Obala Kulina bana 7/II, 71 Sarajevo**, koga zastupa rektor,  
prof. dr. Rifat Škrijelj (u daljnjem tekstu: Ugovorni organ)

Identifikacijski broj: 4200494560007 i

**2. S TOURS d. o. o. S.H.MUVEKITA 2, 71000 Sarajevo**, kojeg zastupa direktor, Elma  
Šuško (u daljnjem tekstu: Dobavljač)

Transakcijski račun broj: 3389002208404054

Banka: UniCredit Bank d.d. Mostar

Identifikacijski broj: 4200249500007

zaključili su

## OKVIRNI SPORAZUM o nabavci usluga avio prevoza

Ovaj Okvirni sporazum se zaključuje na osnovu Odluke Ugovornog organa broj: 0105-2500-17/17 od 28. 07. 2017. godine o izboru najpovoljnijeg ponuđača i dodjeli ugovora, koja je donesena nakon provedenog OTVORENOG POSTUPKA, za koji je dana 07. 07. 2017. godine na Portalu javnih nabavki objavljeno Obavještenje o nabavci broj: 999-1-2-130-3-26/17.

### I. PREDMET OKVIRNOG SPORAZUMA

#### Član 1.

(1) Predmet ovog Okvirnog sporazuma je nabavka **usluga avio prevoza** za potrebe i po zahtjevu Ugovornog organa, u skladu sa Tenderskom dokumentacijom broj: 0101-2500-10/17 od 07. 07. 2017. godine (u daljem tekstu: Tenderska dokumentacija Ugovornog organa) i prihvaćenom ponudom Dobavljača broj: 1-105/17 od 26. 07. 2017. godine (0105-5091/17 od 27. 07. 2017. godine (u daljem tekstu: Ponuda Dobavljača).

(2) Dobavljač se obavezuje da u skladu sa svojom ponudom, Tenderskom dokumentacijom Ugovornog organa i pozitivnim propisima koji uređuju predmetnu oblast, izvrši nabavku predmetne usluge.

(3) Ugovorni organ, u skladu sa svojim potrebama, zadržava pravo potpune ili djelimične realizacije nabavke predmetnih usluga. Ovaj Okvirni sporazum ne predstavlja obavezu Ugovornom organu. Obaveza nastaje tek kada se zaključi pojedinačni ugovor o pružanju usluga nabavke avio karata, u skladu sa uslovima iz Tenderske dokumentacije Ugovornog organa, te shodno potrebama Ugovornog organa.

(4) Ponuda Dobavljača je u prilogu i čini sastavni dio ovog Okvirnog sporazuma.

### II. VRIJEDNOST OKVIRNOG SPORAZUMA

#### Član 2.

(1) Ukupna okvirna vrijednost ovog Okvirnog sporazuma iznosi do 232.660,00 KM bez PDV-a (slovima: dvijestotinetridesetdvijehiljadešeststotinašezdeset KM i 00/100), što sa uračunatim PDV-om iznosi: 233.112,20 KM sa PDV-om

(slovima: dvijestotinetridesettrihiljadejednastotinadvanaest KM i 20/100).

(2) Ugovorni organ će koristiti usluge posredovanja u prodaji avionskih karata za sve destinacije svijeta, u skladu sa svojim potrebama.

### III. ZAKLJUČIVANJE POJEDINAČNIH UGOVORA

#### Član 3.

Na osnovu ovog Okvirnog sporazuma Sporazumne strane će zaključivati pojedinačne ugovore, a sve u skladu sa zahtjevima iz Tenderske dokumentacije Ugovornog organa i Ponude Dobavljača.

#### Član 4.

(1) Vrijednost pojedinačnog ugovora podrazumijeva: vrijednost avionske karte za određenu destinaciju po najpovoljnijoj cijeni za Ugovorni organ i vrijednost naknade za uslugu rezervacije i obezbjeđivanja avionske karte, a sve prema pismenom zahtjevu Ugovornog organa.

(2) Ugovorni organ će vršiti kontrolu ponuđene cijene avio karte od strane Dobavljača za svaku konkretnu narudžbu putem rezervacionog sistema preko kojeg je karta izdata ili preko avio kompanije čija je karta izdata.

(3) U slučaju značajnijeg odstupanja ponuđene cijene avio karte za konkretno putovanje date od strane Dobavljača u odnosu na cijenu iskazanu u rezervacionom sistemu, Ugovorni organ će zahtijevati pojašnjenje Dobavljača, odnosno eventualnu korekciju ponuđene cijene avio karte.

### IV. ROK I NAČIN PLAĆANJA

#### Član 5.

(1) Ugovorni organ se obavezuje da će izvršiti plaćanje usluge na transakcijski račun Dobavljača, u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema fakture sa priložima od strane Dobavljača.

(2) Dobavljač na fakturi obavezno mora iskazati:

- a. neto cijenu avionske karte,
- b. aerodromske takse i druge uobičajene troškove;
- b. vrijednost naknade za uslugu rezervacije i obezbjeđivanja avionske karte.

(3) Dobavljač je dužan da uz fakturu dostavi odabranu opciju plana putovanja za traženu avionsku kartu i potvrdu rezervacije.

### V. OBAVEZE DOBAVLJAČA

#### Član 6.

Dobavljač se obavezuje:

- a. da u periodu trajanja ovog Okvirnog sporazuma predmetne usluge pruža sukcesivno i kontinuirano u skladu sa pojedinačnim narudžbama Ugovornog organa iskazanim u pisanom obliku;
- b. da će predmetne usluge vršiti kvalitetno, savjesno, blagovremeno uz angažovanje stručnog i obučenog osoblja;
- c. da dostavi avionske karte po pisanom zahtjevu Ugovornog organa elektronskim putem, a po potrebi na adresu Ugovornog organa, bez naknade za dostavu, u okviru radnog vremena Ugovornog organa;
- d. da po pisanom zahtjevu i potvrdi rezervacije od strane Ugovornog organa, dostavi elektronsku avionsku kartu u roku od 1 (jednog) sata, a najkasnije 3 (tri) dana prije dana putovanja;
- e. da osigura informacije o redu letenja i cijenama, da ponudi najbolje veze i najbrže konekcije putovanja, te da sve tražene informacije Ugovornom organu obezbijedi usmenim i pisanim putem;
- f. da Ugovornom organu ukaže na sve moguće posljedice u slučaju otkazivanja, propuštanja kao i izmjene leta;

- g. da, u slučaju otkazivanja zakazanog leta uslijed vremenskih nepogoda ili drugih uzroka uslijed djelovanja više sile, a ukoliko aviokompanija nije u mogućnosti da blagovremeno osigura drugi let, preuzme obavezu zbrinjavanja putnika i obezbjeđivanja leta od strane druge aviokompanije, prema sličnim uslovima prevoza i što je prije moguće. Dobavljač je dužan i u slučaju vezanih zamjenskih letova osigurati da minimalni razmak između letova ne bude kraći od 50 (pedeset) minuta, odnosno da maksimalni razmak između letova ne bude duži od 3 (tri) sata. U slučaju otkazivanja leta od strane aviokompanije, Dobavljač je dužan da u roku od 7 (sedam) dana izvrši povrat cjelokupnog iznosa vrijednosti plaćene avio karte ili za dio putovanja koji nije realizovan;
- h. da osigura fleksibilno radno vrijeme i mogućnost kontakta u toku 24 (dvadesetčetiri) sata i da Ugovorni organ svrsta u „prioritet” prilikom pružanja usluga koje su predmet nabavke;
- i. da uz svaki zahtjev koji dobije od Ugovornog organa dostaviti najmanje 3 (tri) opcije za traženu destinaciju od najmanje 3 (tri) različite aviokompanije. Ukoliko za svaki zahtjev za isporuku avio karata ne dostavi 3 (tri) opcije za traženu destinaciju od najmanje 3 (tri) aviokompanije, Ugovorni organ zadržava pravo da raskine ovaj Okvirni sporazum;
- j. da ukoliko Ugovorni organ sam nađe povoljniju ponudu od ponuđenih opcija za nabavku avionskih karata, izvrši izdavanje iste;
- k. da usluge fakturiše u ugovorenim rokovima i na svakoj fakturi posebno iskaže cijenu avionske karte i cijenu naknade za uslugu rezervacije i obezbjeđivanja avionske karte, te uz svaku fakturu za svaku izdatu kartu dostavi kopiju kupona i kopiju izvještaja BSP (Billing and Settlement and Plan), u protivnom faktura će se smatrati nepotpunom i kao takva neće biti plaćena od strane Ugovornog organa;
- i. da u periodu trajanja okvirnog sporazuma neće mijenjati visinu naknade za uslugu rezervacije i obezbjeđivanja avionske karte.

## **VI. OTKAZIVANJE LETA**

### **Član 7.**

- (1) U slučaju da Ugovorni organ pismeno, e-mailom ili na drugi način, otkaže avionsku kartu u roku kraćem od 48 (četrdeset osam) sati prije vremena leta, Ugovorni organ će platiti iznos shodno uslovima izdate karte i pravilima aviokompanije koja je izdala kartu.
- (2) U slučaju otkazivanja leta od strane aviokompanije, Dobavljač je dužan da u roku od 7 (sedam) dana izvrši povrat cjelokupnog iznosa vrijednosti karte po cijeni koja je kupljena, odnosno za dio ili dijelove putovanja koji nisu realizovani.
- (3) Ugovorni organ je dužan pri svakom letu naglasiti da li želi refundacionu avionsku kartu.

## **VII. RASKID OKVIRNOG SPORAZUMA**

### **Član 8.**

- (1) Svaka Sporazumna strana ima pravo na raskid ovog Okvirnog sporazuma, ukoliko utvrdi da druga Sporazumna strana ne ispunjava obaveze utvrđene ovim Okvirnim sporazumom, ne otkloni nedostatke na koje joj ukaže druga Sporazumna strana i u drugim slučajevima utvrđenim zakonom.
- (2) O svojoj namjeri da raskine ovaj Okvirni sporazum, svaka Sporazumna strana je dužna da pismenim putem obavijesti drugu Sporazumnu stranu.
- (3) Otkazni rok iznosi 15 (petnaest) dana.
- (4) Okvirni sporazum se smatra raskinutim po proteku roka od 15 (petnaest) dana od dana prijema pismenog obavještenja iz stava (2) ovog člana.

## VIII. TRAJANJE I STUPANJE NA SNAGU OKVIRNOG SPORAZUMA

### Član 9.

Ovaj Okvirni sporazum se zaključuje na period od 2 (dvije) godine, a stupa na snagu 01. 10. 2017. godine.

### Član 10.

Odredbe ovog Okvirnog sporazuma ne mogu se mijenjati nakon njegovog zaključenja.

## IX. ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 11.

U skladu sa članom 72. stav (6) Zakona o javnim nabavkama BiH, Dobavljač nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja ugovora o javnoj nabavci, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažirala komisija za nabavke, najmanje 6 (šest) mjeseci po zaključenju ovog Okvirnog sporazuma, odnosno od početka realizacije ovog Okvirnog sporazuma.

### Član 12.

Na sva pitanja koja nisu regulisana ovim Okvirnim sporazumom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

### Član 13.

Sporazumne strane su saglasne da će eventualna sporna pitanja iz ovog Okvirnog sporazuma rješavati sporazumno, a u slučaju da to ne bude moguće, nadležan je Sud Bosne i Hercegovine.

### Član 14.

Ovaj Okvirni sporazum je sačinjen u 4 (četiri) istovjetnih primjeraka od kojih svaka Sporazumna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

ZA UGOVORNI ORGAN

Rektor

Prof. dr. Rifat Škrijelj



Broj: 0101-2500-19/17  
Sarajevo, 06.09.2017.

ZA DOBAVLJAČA

Direktor

Elma Šuško



Broj: 1-105/17  
Sarajevo, 06.09.2017.