

KANTON SARAJEVO STRUČNA SLUŽBA ZA ZAJEDNIČKE POSLOVE
ulica Reisa Džemaludina Čauševića br. 1 71 000 Sarajevo
ID broj: 4200667410006

“ORKA” d.o.o.

ulica Mula Mustafe Bašeskije br. 6, 71 000 Sarajevo
ID broj: 4200891300003

zaključili su

OKVIRNI SPORAZUM
o ustupanju usluga održavanja softverskog sistema elektronske pisarnice na platformi
OWIS

Član 1.

Predmet ovog Okvirnog sporazuma je vršenje usluga održavanja softverskog sistema elektronske pisarnice na platformi OWIS (u daljem tekstu: Sistem).
Osnovni elementi Okvirnog sporazuma se utvrđuju na osnovu ponude broj: P-20-0035 od 09.09.2020. godine, zaprimljene pod brojem 17-11-34623 od 09.09.2020. godine (u daljem tekstu: Ponuda).

Član 2.

Izvršilac usluga će za potrebe Naručioca vršiti održavanje Sistema, prema sljedećem:

• **Obaveze izvršioca**

Izvršilac je dužan aktivno pratiti funkcionisanje Sistema i osigurati njegov ispravan i efikasan rad tokom ugovornog perioda, što podrazumijeva:

- održavanje kroz naprednu administraciju Sistema
- primjenu standardnih softverskih zakrpi i nadgradnje radi sigurnosti, performansi i sl.
- korisničku i tehničku podršku koja prevazilazi mogućnosti interne podrške od strane IT osoblja-administratora u Kantonu Sarajevo
- otklanjanje grešaka i djelomičnih ili nepotpunih funkcionalnosti u radu Sistema koje se uoče u ugovornom periodu
- promjene u aplikaciji uzrokovane izmjenom zakonske regulative, promjenom organizacione strukture i sl.
- optimizacija ili izmjena programskog koda ukoliko dođe do pada performansi Ssistema, ili do drugih problema u aplikaciji koji otežavaju normalan rad.

- periodično inoviranje (update) Sistema kako bi se izbjegla tehnološka zastarjelost
 - u slučaju potrebe, obuka novih i do-obuka postojećih korisnika, npr. prilikom uvođenja novih funkcija Sistema
 - proaktivno djelovanje u vezi ukazivanja na potrebu unapređenja softversko/hardverske platforme – servera za OWIS, provjere ispravnosti izrade rezervnih kopija podataka i sl.
 - promjene koje zadiru u funkcionalnost i način interakcije korisnika sa Sistemom, izvršilac će provoditi dogovorno sa Naručiocem i uz prethodnu provjeru na testnom sistemu.
- **Vrijeme odziva**
Izvršilac je dužan osigurati vrijeme odziva i otklanjanje grešaka pod slijedećim uslovima:
 - Za kritične greške koje onemogućavaju korištenje Sistema ili nekog njegovog dijela, odziv na lokaciju mora biti u roku od 1 sat od trenutka prijave.
 - Za greške koje nisu kritične rok za odziv na lokaciju je 48 sati (2 dana).
 - U slučaju da je prijava izvršena u neradno vrijeme kao trenutak prijave se uzima prvi naredni radni sat.
- **Vremenski obim aktivnosti**
 - Predviđeni standardni mjesečni fond za poslove održavanja i podrške na *Sistemu* iznosi minimalno 20 sati i on se može u ovisnosti od okolnosti i potreba dogovorno preraspoređivati (prenositi) tako da ukupno u jednom tromjesečnom periodu iznosi minimalno 60 sati. npr. u aprilu 15 sati, maju 10 i junu 35 sati.
 - Izvršilac prihvata mogućnost da neutrošeni fond sati mjesečnog održavanja i podrške Naručilac iskoristi prema vlastitoj procjeni za unapređenja i manje dorade, dopune i naknadne izmjene u aplikaciji po zahtjevu korisnika, koje se ne mogu samostalno konfigurirati kroz administraciju sistema (eventualne krupnije izmjene i dorade softverskog sistema će biti predmet posebnog Ugovora i realizacije u skladu sa ZJN BiH)
- **Način komunikacije i izvještavanja**
 - Izvršilac je dužan predložiti godišnji plan održavanja i podrške u koji će se ugraditi i zahtjevi Naručioca. U slučaju potrebe ovaj plan će se ažurirati tokom ugovornog perioda.
 - Izvršilac će koristiti postojeće kanale komunikacije (helpdesk) uz obavezu ažurnog izvještavanja o statusu rješavanja po podnešenim prijavama.
 - Izvršilac je dužan podnositi Naručiocu redovni mjesečni izvještaj, a u slučaju potrebe i hitnih intervencija, odmah čim se za to steknu uslovi.
 - Naručilac će plaćanje vršiti mjesečno po prihvatanju izvještaja o aktivnostima izvršioca.
 - Svaka intervencija izvršioca na sistemu mora biti ovjerena od strane ovlaštenog lica naručioca.
 - Sve naknadne izmjene sistema moraju biti dokumentovane.

Član 3.

Ukupna ugovorena vrijednost ovog Okvirnog sporazuma iznosi do:

Ukupna cijena bez PDV-a	51.300,00 KM
PDV 17 %	8.721,00 KM
Ukupna cijena sa PDV-om	60.021,00 KM

Slovima: (šezdesethiljadadvadesetjedna i 00/100 KM).

Član 4.

Izvršilac nema pravo na promjenu ugovorenih jediničnih cijena, po bilo kom osnovu i u tom smislu **utvrđene (prihvaćene) jedinične cijene smatraju se fiksnim i nepromjenljivim.**

Član 5.

Ugovorne strane su se sporazumjele da Naručilac, Izvršiocu ugovorenih poslova iste plaća po ispostavljanju fakture i dostavljanja iste na realizaciju, na račun Izvršioca: žiro račun broj: 1344601000197450 otvoren kod ASA Banka d.d. Sarajevo.

Član 6.

Naručilac se obavezuje platiti fakturu Izvršiocu u zakonskom roku, a najdalje u roku od 30 dana, od dana prijema fakture.

Član 7.

Fakturisanje (plaćanje) relizovanih poslova će se vršiti na slijedeći način:

- realizacija usluga i fakturisanja istih se vrši mjesečno;
- uslov za početak realizacije usluge je izdavanje "narudžbenice" od strane Naručioca kao dio ugovaranja u okviru ovog Okvirnog sporazuma;
- fakturisanje izvršenih usluga na osnovu dobijenih "narudžbenica", na kraju mjeseca vrši Izvršilac;
- rok za plaćanje fakture počinje teći danom njenog prijema od strane Naručioca.

Član 8.

Izvršilac poslova daje garanciju da će izvedene usluge biti realizovane u skladu sa važećim zakonskim propisima koji se odnose na ovu vrstu poslova.

Član 9.

U slučaju naknadne pojave nedostataka u kvalitetu izvršenih usluga, a u okviru ugovorene realizacije poslova, Izvršilac je dužan da u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata po pozivu Naručioca pristupi njihovom otklanjanju i iste odmah otkloni o svom trošku.

U slučaju da se Izvršilac po pozivu Naručioca ne odazove u roku iz stav 1. ovog člana. Naručilac stiče pravo da za otklanjanje nedostataka, na račun Izvršioca angažuje drugog Izvršioca.

Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da se u slučaju prekoračenja rokova izvršenja obaveza zbog razloga koji se ugovornim stranama ne mogu staviti na teret (razlozi više sile), rokovi izvršenja Okvirnog sporazuma produžavaju za vrijeme trajanja tih razloga.

U slučaju da ugovorna strana ne bi mogla djelomično ili u potpunosti ispuniti svoje obaveze zbog više sile, dužna je o tome odmah pismeno obavijestiti drugu ugovornu stranu u roku od sedam dana od nastanka više sile.

Viša sila su svi uzroci i događaji, na koje ugovorne stranke ne mogu uticati, nisu ih mogle predvidjeti niti spriječiti.

Ako viša sila traje duže vremena, pa je time otežano ili onemogućeno ispunjavanje ugovornih obaveza duže od 90 dana, svaka ugovorna strana može raskinuti Okvirni sporazum.

Ugovorna strana koja snosi posljedice više sile, dužna je na zahtjev druge ugovorne strane dostaviti dokaz o tim posljedicama.

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da će sve izmjene i dopune ovog Okvirnog sporazuma regulisati u skladu sa važećim zakonskim odredbama i nakon provođenja procesura utvrđenih Zakonom.

Član 12.

Ovaj Okvirni sporazum se zaključuje na period od 36 mjeseci, odnosno do utroška finansijskih sredstava jednakih vrijednosti okvirnog sporazuma.

Član 13.

Ovaj okvirni sporazum se može raskinuti dogovorno u svako vrijeme na pismeni zahtjev jedne od ugovornih strana, sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, uz prethodno obostrano izmirenje preuzetih obaveza.

U slučaju da jedna od ugovornih strana ne izvršava svoje obaveze u cijelosti ili ih izvršava djelimično, i ukoliko takvim neizvršavanjem obaveza čini štetu drugoj ugovornoj strani, druga ugovorna strana stiče pravo na jednostran raskid okvirnog sporazuma i naplatu nastale štete.

Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da se za sve što nije regulisano ovim Okvirnim sporazumom primjenjuju odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 15.

Za sve sporove koje ugovorne strane ne budu mogle riješiti sporazumno, prihvataju nadležnost Suda u Sarajevu.

Član 16.

Izvršilac nema pravo da zapošljava, u svrhu izvršenja Okvirni sporazum o javnoj nabavci, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažirala Komisija za nabavke, nadležna za dodjelu

navedenog Okvirnog sporazuma o javnoj nabavci, najmanje šest mjeseci po zaključenju Ugovora.

Član 17.

Ovaj Okvirni sporazum stupa na snagu danom obostranog potpisivanja obje ugovorne strane.

Član 18.

Ovaj Okvirni sporazum sačinjen je u 4 istovjetna primjerka od kojih po dva primjerka pripadaju svakoj ugovornoj strani.

NARUČILAC:

KANTON SARAJEVO
Stručna služba za zajedničke poslove

Načelnik



Broj: 17-91-27455-9/20
Datum: 05.10.2020. godine

IZVRŠILAC:

ORKA d.o.o.



Broj: 0-20-0051
Datum: 05.10.2020