

UGOVOR

O ODRŽAVANJU I TEHNIČKOJ PODRŠCI INFORMACIONOG SISTEMA ZA PODRŠKU NASTAVI - ZAMGER

I UGOVORNE STRANE

Član 1

Ugovorne strane su:

- A) Elektrotehnički fakultet Univerziteta u Sarajevu, sa sjedištem u ulici Zmaja od Bosne bb, ID Broj 200304450006, 71000 Sarajevo, kojeg zastupa dekan, Samim Konjicija, u daljem tekstu NARUČILAC.
- B) PING d.o.o. Sarajevo, Jukićeva 36, 71000 Sarajevo, ID Broj: 200070010007, koju zastupa Muamer Bezdrob, direktor, u daljem tekstu IZVRŠILAC.

II DEFINICIJE I POJAŠNJENJA

Član 2

U ovom Ugovoru dati termini i izrazi imaju sljedeće značenje:

- APLIKATIVNI SOFTVER – informacioni sistem za podršku nastavi - ZAMGER
- INCIDENT – Podrazumijeva sve pojave (GREŠKE I PROBLEME) koje dovode do odstupanja od očekivanog funkcionisanja APLIKATIVNOG SOFTVERA i mogućeg djelomičnog ili potpunog zastoja u radu sistema obuhvaćenih ovim Ugovorom.
- GREŠKA – Svako odstupanje od očekivanog funkcionisanja APLIKATIVNOG SOFTVERA obuhvaćenog ovim Ugovorom koje nije prouzrokovano pogrešnim ili nesavjesnim korištenjem sistema ili promjenama u okruženju u kom sistem radi.
- PROBLEM – Svako neregularno stanje sistema obuhvaćenih ovim Ugovorom prouzrokovano pogrešnim ili nesavjesnim korištenjem sistema ili promjenama u okruženju u kom sistem radi.
- ODRŽAVANJE – Podrazumijeva saniranje posljedica i otklanjanje uzroka INCIDENTA tj. vraćanje sistema u okvir očekivanog funkcionisanja
- TEHNIČKA PODRŠKA – Pomoć u realizaciji izmjena bilo koje vrste nad sistemima obuhvaćenim ovim ugovorom, a koje nisu direktna posljedica INCIDENTA pa time ni predmet ODRŽAVANJA, već mogu biti posljedica potrebe za unapređenjem funkcionalnosti i sigurnosti sistema, posebnih zahtjeva NARUČIOCA ili nastati na bilo koji drugi način.
- HelpDesk - Centralno mjesto za evidenciju i praćenje poziva te prijavu PROBLEMA/INCIDENTATA/GREŠAKA prema IZVRŠIOCU od strane NARUČIOCA korištenjem odgovarajuće aplikacije sa dostavljenim uputstvom za korištenje.
- INTERVENCIJA – Aktivnosti IZVRŠIOCA po osnovu pružanja usluga iz domena ODRŽAVANJA i/ili TEHNIČKE PODRŠKE.



Povjerljive informacije i podaci - Ovaj dokument kao i svi prateći prilozi sadrži osjetljive informacije i podatke povjerljivog sadržaja i namijenjen je isključivo naznačenim primaocima. Ukoliko ste ga greškom dobili, trebate ga odmah uništiti ili izbrisati i o tome obavijestiti pošiljaoca. Informacije koje sadrži ovaj dokument i svi prateći prilozi ne smiju biti publikovane, distribuirane i saopštavane trećim licima bez odobrenja PING d.o.o.

XIV ZAVRŠNE ODREDBE

Član 16

Ovaj Ugovor stupa na snagu od datuma potpisivanja, njegova važnost odnosi se na period specificiran u članu 13.

Član 17

Za ovaj Ugovor važi zakon Federacije Bosne i Hercegovine.

U slučaju nesporazuma u vezi provedbe ovog Ugovora, strane se obavezuju pokušati spor riješiti dogovorom, a ako ne uspiju, ugovara se za obadvije ugovorne strane sjedište suda u Sarajevu.

Član 18

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva).


Za NARUČIOCA

Dekan

 Samim Konjicija
Broj: 02-2870/18Datum: 20.07.2018

Za IZVRŠIOCA

Direktor

 Muamer Bezdrobo
 
Broj: 286/18Datum: 25.07.2018.
