

UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI USLUGE

Zaključen u Sarajevu, između Ugovornih strana:

Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo, Ulica Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo, identifikacijski broj: 4200662290002, kojeg zastupa direktor Dino Šehović (u daljnjem tekstu: Naručilac)

i

QSS d.o.o. Sarajevo, Ulica Branilaca Sarajeva 20, 71 000 Sarajevo, identifikacijski broj: 4200103980007, kojeg zastupa direktor Isan Selimović (u daljnjem tekstu: Izvršilac).

Član 1. (Predmet)

Predmet ugovora o javnoj nabavci usluge (u daljnjem tekstu: Ugovor) je tehničko održavanje serverske i mrežne opreme (specijalistički nivo) kroz Standard paket održavanja od strane Izvršioca prema postupku javne nabavke provedenom putem direktnog sporazuma, a na osnovu ponude broj: PPON20-00466, od 11.09.2020. godine, koja čini sastavni dio Ugovora, u skladu s važećim tehničkim propisima, normativima i obaveznim standardima koji važe za izvršavanje ugovorene usluge.

Član 2. (Obaveze Izvršioca)

- (1) Izvršilac je obavezan da ugovorenu uslugu vrši kvalitetno, savjesno i blagovremeno, u cilju osiguranja nesmetanog rada Naručioaca.
- (2) Izvršilac će za obavljanje ugovorene usluge angažovati stručan i osposobljen kadar.
- (3) Izvršilac se obavezuje da će biti dostupan Naručioacu prema sljedećim uslovima ugovorene usluge:
 - a) vrijeme dostupnosti: 6x12x4, tj. 6 dana u sedmici od 08:00-20:00 sati, ne računajući nedjelju, vrijeme reakcije je do 4 sata od momenta prijave problema;
 - b) uključeni broj sati: prema ugovorenoj usluzi, Naručilac može iskoristiti ukupno 16 sati usluga održavanja mjesečno, s tim da se neiskorišten broj sati ne može prenositi u idući mjesec;
 - c) način komunikacije: obavezan je pismeni način komunikacije putem helpdesk portala, e-mail-a ili fax-a, s tim da Naručilac može Izvršioca kontaktirati i telefonskim putem, ali je obavezan nakon toga podnijeti Izvršioacu pismeni zahtjev;
 - d) vrijeme reakcije: Izvršilac se obavezuje da će se odazvati na poziv Naručioaca najkasnije do 4 sata nakon upućivanja zahtjeva za podrškom od strane Naručioaca, s procjenom vremena o trajanju aktivnosti vezane za zahtjev.
- (4) Poslovi se obavljaju daljinskim pristupom putem VPN-a (Virtual Private Network-a) ili na lokaciji naručioaca.
- (5) U slučaju raskida Ugovora prije isteka roka na koji je zaključen ili ukoliko ne dođe do produženja istog, Izvršilac je obavezan Naručioacu dostaviti sve dostupne podatke o sistemu koje mu je Naručilac osigurao.

Član 3.
(Obaveze Naručioca)

- (1) Naručilac je obavezan uputiti Izvršiocu pismeni zahtjev putem helpdesk portala, e-mail-a ili fax-a kada mu je potrebna usluga Izvršioca i u zahtjevu mora obrazložiti svoje potrebe.
- (2) Naručilac je dužan osigurati sve potrebne pristupne podatke Izvršiocu kako bi se ugovorena usluga izvršavala.
- (3) Naručilac je obavezan redovno plaćati ugovorenu usluge Izvršioca prema uslovima navedenim u ovom Ugovoru.
- (4) U slučaju raskida Ugovora prije isteka roka na koji je zaključen ili ukoliko ne dođe do produženja istog, Izvršilac je obavezan izmijeniti sve pristupne podatke o sistemu.

Član 4.
(Cijena usluge)

Cijena izvršavanja predmeta Ugovora iznosi:

Ukupna cijena bez PDV-a: 2.397,00 KM

PDV: 407,49 KM

Ukupna cijena s PDV-om: 2.804,49 KM

Slovima: dvijehiljadeosamstočetiri i 49/100 KM

Član 5.
(Rok i način plaćanja)

- (1) Faktura za ugovorenu uslugu će se ispostavljati na mjesečnom nivou, na početku korištenja ugovorene usluge za tekući mjesec.
- (2) Naručilac se obavezuje da će za izvršenu uslugu platiti Izvršiocu naknadu u iznosu od 799,00 KM + PDV mjesečno, u roku od 30 (trideset) dana od dana ispostavljanja fakture, na žiro račun Izvršioca.
- (3) Nema avansnog plaćanja tokom trajanja Ugovora.

Član 6.
(Primjena propisa)

- (1) Ugovorne strane su saglasne da će, u slučaju da pojedina pitanja vezana za izvršavanje obaveza i ostvarivanje prava po ovom Ugovoru nisu istim regulisana, primjenjivati odredbe važećeg Zakona o obligacionim odnosima i drugih relevantnih propisa.
- (2) Ugovorne strane se obavezuju da će svi podaci do kojih dođu u realizaciji ovog Ugovora predstavljati poslovnu tajnu za Ugovorne strane i da se trećim licima ne mogu dostavljati niti prenositi bez saglasnosti druge Ugovorne strane.

Član 7.
(Trajanje i raskid Ugovora)

- (1) Ugovor se zaključuje na period do kraja kalendarske godine, odnosno do 31.12.2020. godine, a primjenjuje se od 01.10.2020. godine.
- (2) Ugovor se može raskinuti prije isteka roka ukoliko se Ugovorne strane ne pridržavaju svojih obaveza, uz otkazni rok u trajanju od 30 dana.

(3) Ukoliko Ugovorne strane odstupe od Ugovora, oslobađaju se svih obaveza, osim međusobnih finansijskih obaveza nastalih na osnovu Ugovora.

Član 8.
(Završne odredbe)

- (1) Za sve što nije predviđeno ovim Ugovorom, primjenjuju se odredbe važećeg Zakona o obligacionim odnosima i drugih pravnih propisa iz predmetne oblasti.
- (2) Sve eventualne sporove Ugovorne strane će pokušati riješiti sporazumno, u duhu dobrih poslovnih odnosa, a u slučaju nepostizanja sporazuma, nadležan je sud u Sarajevu.
- (3) Izvršilac nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja Ugovora, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi postupka javne nabavke ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažirao Naručilac u procesu istraživanja tržišta najmanje 6 (šest) mjeseci po zaključenju Ugovora, odnosno od početka realizacije Ugovora.
- (4) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.
- (5) Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.



Broj: 1809-01/20
Sarajevo, 18.09.2020 godine



Broj: 26-11-35294-2/20
Sarajevo, 15.09.2020 godine

QSS d.o.o. Sarajevo

Datum: 18.09.2020

Br. protokola: Meljo

Meljo