

**UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA PROTUPROVALNOG OBEZBJEĐENJA**  
ugovor broj: 9761/2013

Zaključen u Sarajevu dana 01.12.2013. god.

Ovaj ugovor o pružanju usluga protuprovalnog obezbjeđenja (u daljem tekstu "Ugovor") je zaključen između:

**NARUČITELJ USLUGA:**

**JAVNA USTANOVA SREDNJA EKONOMSKA ŠKOLA SARAJEVO**  
Ul: Zmaja od Bosne 39  
ID: 4200682720003  
koju zastupa prof. Avdija Serdarević, direktor

i

**DAVATELJ USLUGA:**

**Agencija za zaštitu ljudi i imovine Securitas d.o.o. Mostar**  
Ul: Blagaj bb, 88000 Mostar  
ID: 4227417480004  
koju zastupa Valdin Jažić, izvršni direktor

**PREDMET UGOVORA**

**Član 1.**

Predmet ugovora je:

**1.1 Protuprovalno obezbjeđenje objekta naručitelja, koje obuhvata:**

- Pripremljenost nadzornog centra davatelja usluga za prijem i detekciju alarmnog signala putem telefonske analogne linije (PSTN) od strane alarmnog sistema naručitelja;
- Spremnost mobilne interventne ekipe da reaguje po uputama dežurnog u nadzornom centru u momentu prijema i detekcije alarmnog signala putem PSTN.

Protuprovalno obezbjeđenje objekta/objekata izvodi se u vremenu kada je alarmni sistem uključen od strane naručitelja ili drugih korisnika kojima naručitelj daje ovlaštenja i pristupne šifre.

Pod alarmnim sistemom podrazumijeva se oprema za tehničku zaštitu instalirana na objektu naručitelja od strane certificiranih tehničara (u skladu sa Zakonom).

Alarmni sistem ne podrazumijeva telefonsku liniju naručitelja (za čije održavanje, funkcionalnost i ispravnost odgovara naručitelj).

Po dojavi operativnog radnika iz centralnog nadzornog sistema Agencije o aktiviranju protuprovalnog alarma, otići na lice mjesta u što kraćem roku, a najkasnije u roku do 15 minuta prema članu 15. Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o tehničkim napravama, sredstvima i opremi koju se mogu koristiti za obavljanje poslova tehničke zaštite („Sl. Novine FBiH“, broj: 70/09).

Ukoliko se na alarmnom sistemu uoči tehnička greška, oštećenje sistema zaštite ili je na štijećenom objektu prouzrokovano oštećenje koje se ne može odmah otkloniti, objekat će se zaštititi fizičkom zaštitom, do otklanjanja nedostataka.

Naručitelj usluga je saglasan da Davatelj usluga može postupiti u skladu sa Članom. 34, Pravilnika o vrsti tehničkih naprava, sredstava i opreme kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite, načinu njihove ugradnje i projektovanja („Sl. Novine FBiH“, broj: 70/09).

**1.2 Redovan servis alarmnog sistema**

Na osnovu člana 33. Pravilnika o tehničkim napravama, sredstvima i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i načinu njihove ugradnje i projektovanja („Sl. Novine FBiH“, broj 70/09), Agencija će vršiti redovno servisiranje opreme jednom u toku godine.

Redovan servis podrazumijeva: kontrolu funkcionalnosti alarmnog sistema, čišćenje senzora, kontrola napona baterije i testiranje sistema.

Svi dodatni radovi i zamjena opreme nisu uključeni u redovni servis i naplaćuju se dodatno.

## USLOVI VAŽENJA UGOVORA

### Član 2.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme i traje sve dok ga jedna od strane ne prekine. Bilo koja strana ima pravo pravo raskinuti ovaj ugovor u skladu sa Članom 11 stav 1 istog.

Dan početka pružanja usluga je 01.12.2013. godine.

Ovaj Ugovor, zajedno sa Prilozima predstavlja cjelokupni dogovor između Ugovornih strana u vezi sa predmetom sadržanim u ovom Ugovoru.

Sastavni dio ovog ugovora čini:

**Prilog A – objekti na kojima se pruža usluga, kontakt osobe i cijene za pružene usluge**

**Prilog B: Inventurna lista**

## NAKNADA ZA IZVRŠENE USLUGE

### Član 3.

3.1 Plaćanje: Naručitelj usluga će vršiti plaćanje Davatelju usluga za usluge pružene u skladu sa Prilogom A ovog Ugovora.

3.2. Cijene: definisane u Prilogu A ovog Ugovora ne sadrže porez na dodatnu vrijednost (u daljem tekstu: PDV).

3.3. Fakture i uslovi plaćanja: Naručitelj usluga će platiti Davatelju usluga naknadu za izvršene usluge u roku od 15 (petnaest) dana od datuma izdavanja fakture. U slučaju da Naručitelj usluga ne ispuni obavezu plaćanja, kako je definisano prethodnim stavom, zaračunavaju mu se zakonske zatezne kamate.

3.4. Porezi: Naručitelj usluga snosi troškove PDV koje će Davatelj usluga posebno iskazati na fakturi.

3.5. Obaveze Davatelju usluga: Davatelj usluga je obavezan da podnese u potpunosti dokumentovanu i ispravnu fakturu, sa svom popratnom dokumentacijom koju Naručitelj usluga može zahtjevati.

3.6. Periodično usklađivanje cijene usluga: Ugovorne strane saglasno utvrđuju da će, ukoliko dođe do povećanja troškova života, minimalne plate, socijalnih davanja, zakonodavnih promjena koje utiču na provedbu ovog Ugovora, pristupiti pregovorima o povećanju cijena usluga navedenih u Prilogu A ovog Ugovora.

Svaka izmjena biće međusobno usaglašena izmenom Priloga A ovog Ugovora.

## POVJERLJIVOST PODATAKA NARUČITELJA USLUGA

### Član 4.

4.1. Svaka ugovorna strana će čuvati povjerljivima i neće otkrivati bilo kakve povjerljive podatke o drugoj ugovornoj strani, a koji su joj otkriveni u vezi s ovim Ugovorom, osim ako je to nužno u svrhu izvršenja usluga i izvršavanja bilo koje dužnosti prema ovome Ugovoru. Podaci se smatraju povjerljivima ako ih je ugovorna strana koja ih otkriva u vrijeme otkrivanja naznačila kao povjerljive ili ako je primatelj, uzimajući u obzir sve okolnosti otkrivanja, trebao razumno shvatiti da su povjerljivi.

Niti jedna ugovorna strana prema ovome Ugovoru nema obavezu čuvanja povjerljivosti podataka: (i) koji su ili naknadno postanu javno dostupni bez kršenja bilo koje obaveze iz ovog Ugovora; (ii) koji su bili u posjedu druge ugovorne strane prije vremena kada su prema ovome Ugovoru prvi puta otkriveni; (iii) koji se otkrivaju uz prethodno pisano odobrenje druge ugovorne strane; ili (iv) koji se otkrivaju prema nalogu ili zahtjevu suda, upravnog ili drugog državnog tijela.

4.2. Ugovorne strane potvrđuju da pristup i širenje ličnih podataka o drugoj ugovornoj strani i njezinim zaposlenicima, izvršiteljima ili povezanim strankama mogu biti potrebni za primjereno obavljanje usluga, kao što je navedeno u ovom Ugovoru. Ugovorne strane se slažu da će lične podatke koje su dobili pri izvršenju ovog Ugovora koristiti pažljivo, poštujući sva važeća pravila i propise te da će takve podatke koristiti samo u svrhu obavljanja svojih dužnosti kao što je navedeno u ovom Ugovoru.

4.3. Sva oprema, softver, materijali i/ili dokumentacija koju dostavlja Davatelj, uvijek ostaje imovina Davatelja usluga, osim ukoliko se ugovorne strane drugačije ne dogovore u pisanom obliku.

## ODŠTETA

### Član 5.

5.1. Davatelj usluga odgovara za štetu koju njegovi zaposlenici počine u vezi s obavljanjem poslova zaštite iz ovog Ugovora Naručitelju ili trećim licima, ako je do štete došlo isključivo i direktno kao posljedica postupanja zaposlenika Davatelja koje je u suprotnosti s odredbama ovog Ugovora, odredbama Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu lica i imovine, te ostalih propisa kojima je uređena djelatnost privatne zaštite. Maksimalna odgovornost Davatelja usluga u okviru ovog Ugovora ne može biti veća od 14.000,00 KM (slovima: četmaesthiljada konvertibilnih maraka), po štetnom događaju, odnosno u zbirnom iznosu na godišnjem nivou, počev od dana primjene ovog Ugovora.

5.2. Davatelj usluga je dužan da bez odlaganja i u pismenoj formi obavjesti Naručitelja usluga o svakom slučaju nastale štete.

5.3. U spornim slučajevima, Naručitelj i Davatelj usluga formiraće komisiju od tri člana koja će utvrditi stepen odgovornosti uposlenika Davatelja usluga.

Članove komisije imenuju:

- Naručitelj usluga – jedan član,
- Davatelj usluga – jedan član i
- Osiguravajuća kuća Davatelja usluga – jedan član.

5.4. Davatelj usluga ne odgovara za štetu Naručitelju ili trećim licima nastalu uslijed više sile, slučaja radnje samog Naručitelja usluga, odnosno lica koje su s njim u radnom odnosu, ugovornom odnosu ili kakvom drugom odnosu ili trećih lica te drugih okolnosti na koje Davatelj usluga nije mogao uticati (npr. rata, ratnog stanja, pobuna, nemira, terorizma i sl. pri čemu se gomijim nabravanjem ne iscrpljuju sve moguće okolnosti na koje Davatelj nije mogao uticati), te ni u kojem slučaju ne odgovara za indirektnu i posljedičnu štetu.

5.5. Davatelj usluga nije odgovoran izvan opisa poslova i obaveza koje su definisane ovim Ugovorom, niti je odgovoran za eventualne štete po tom osnovu.

5.6. Davatelj usluga ne preuzima nikakvu materijalnu odgovornost za učinjenu štetu na objektu Naručitelja prije dolaska mobilne interventne ekipe, u zakonom predviđenom roku.

5.7. Davatelj usluga ne preuzima odgovornost za ispravnost i funkcionalnost telefonske linije, niti za štetu koja nastane po tom osnovu.

5.8. Ukoliko se komunikacija između nadzornog centra i alarmne centrale na objektu odvija putem GSM komunikatora, Davatelj usluga je odgovoran za konstantnost komunikacije samo u slučaju da je preuzeo obavezu plaćanja pretplate za prepaid GSM kartice.

## OSNOVA ZA OLAKŠICE

### Član 6.

6.1. Viša sila. Sljedeće okolnosti smatraju se osnovom za olakšicu ako onemogućavaju izvršavanje Usluga prema ovome Ugovoru, odnosno sve okolnosti izvan razumne kontrole bilo koje strane, kao što su: požar, rat, mobilizacija ili poziv u vojsku, zapljena, devizna ograničenja, ustanak i građanske pobune, otmice ili teroristički čin, epidemije, pandemije, nedostatak transporta, opšti nedostatak materijala i ljudstva, štrajkovi ili drugi poslovni sporovi i nepravilnosti ili kašnjenja u isporukama podizvođača koje su nastale kao posljedica bilo koje od okolnosti navedenih u ovome članu.

6.2. Obavijest. Strana koja ima namjeru tražiti olakšicu prema Članu 6.1. obavještava drugu stranu bez odlaganja o nastanku i prekidu postojanja takve okolnosti.

## OPŠTE ODREDBE

### Član 12.

**12.1. Odgovornost:** U slučaju da se bilo koja odredba ovog Ugovora smatra nevažećom, nezakonitom ili neprimjenjivom, to neće ni na koji način uticati na važnost, zakonitost i primjenjivost ostalih odredbi.

**12.2. Zabrana odstupanja:** Svako odstupanje od ovog Ugovora mora biti u pisanoj formi, potpisano od obje Ugovorne strane.

**12.3. Prenos prava i obaveza:** Nijedna ugovorna strana neće prenijeti bilo koja svoja prava ni obaveze iz Ugovora trećem licu bez prethodne pisane saglasnosti druge ugovorne strane.  
Izuzetak predstavljaju pridružena preduzeća, podružnice ili sljednici Naručilca ili Davatelja usluga.

**12.4. Komunikacija:** Komunikacija između ugovornih strana po ovom Ugovoru se obavlja najprikladnijim sredstvima (preporučena pošta, kurirska služba, telefon /1303 ili telefoni kontakt osoba iz priloga A/, elektronska komunikacija / e-mail adrese kontakt osoba iz priloga A/).

**12.5. Izmjene:** Ovaj Ugovor može biti izmjenjen samo pisanim putem uz navođenje ovog Ugovora kao osnovnog, u dokumentu koji je potpisale obje Ugovorne strane.

**12.6. Jezik:** Osnovni jezik ovog Ugovora i buduće prepiske između Ugovornih strana biće bosanski ili srpski ili hrvatski. Sva korespondencija, obavještenja i druga komunikacija, svi nalozi, potraživanja, parnice i procesi biće pisani ili vođeni na bosanskom/srpskom/hrvatskom jeziku.

**12.7. Dodatni troškovi:** Ukoliko Naručitelj usluga zahtjeva dodatne usluge ili edukacije zaposlenika Davatelja usluga, koji iziskuju dodatne troškove za Davatelja usluga (dodatno osposobljavanje zaposlenika Davatelja, dodatna sredstva rada i sl.), dogovoriti će se posebna cijena za te usluge te će se u skladu sa tim izvršiti promjena Priloga A ovog Ugovora.

**12.8.** Po prekidu ovog Ugovora, Davatelj se razrješava obaveze izvršenja bilo kakvih usluga definisanih Ugovorom i ima pravo na ulazak na mjesto na kome su pružane usluge, kako bi izuzeo svu opremu, materijale, softver i/ili dokumente koji pripadaju Davatelju usluga.

### Član 13.

Naručilac usluga se obavezuje da će sve dodatne usluge obezbjeđenja izvan dogovorenog obima, vremena i lokacije iz ovog ugovora, naručiti kod Davatelja usluga najmanje 24 sata prije početka izvođenja obezbjeđenja.

## ZAKONSKA I SUDSKA NADLEŽNOST

### Član 14.

14.1. Ovaj Ugovor je sačinjen u skladu sa zakonima Bosne i Hercegovine (Federacije Bosne i Hercegovine, Republike Srpske i Distrikta Brčko).

14.2. Za sporove između Ugovornih strana vezano za postojanje, izradu i izvršenje ovog Ugovora ili bilo koji spor u vezi sa poslovnim odnosima Ugovornih strana, a koje Ugovorne strane ne mogu da riješe mirnim putem, biće nadležan sud u Sarajevu.

### Član 15.

Ovaj ugovor je sačinjen u 3 (tri) jednaka primjerka od kojih Naručitelj usluga zadržava 1 (jedan), a Davatelj usluga zadržava 2 (dva) primjerka ugovora.

Potpisano za i u ime:

NARUČITELJ USLUGA  
*Serdar*  
prof. Avdija Serdarević, direktor

br. 2395/13

20. 11. 2013

AGENCIJA ZA ZAŠTITU LUDI I IMOVINE  
SECURITAS  
VAJDIR JAJIĆ, izvršni direktor

*M. 2*

## PRILOG A:

Na osnovu „Ugovora o pružanju usluga PROTUPROVALNOG OBEZBJEĐENJA broj 8761/2013, od 01.12.2013. godine:

### PODACI O OBJEKTU

#### Član 1.

1.1. Naziv objekta: JAVNA USTANOVA SREDNJA EKONOMSKA ŠKOLA SARAJEVO

Adresa: Zmaja od Bosne 39

Grad: Sarajevo

### NAKNADA ZA IZVRŠENE USLUGE

#### Član 2.

2.1. Naručilac usluga se obavezuje da će usluge navedene u članu 1., tačka 1. Ugovora platiti Davatelju usluga:

- KM 140,00 (jednastotinalčetrdeset konvertibilnih maraka) neto, na mjesečnom nivou.

2.2. Naručilac usluga se obavezuje da će usluge navedene u članu 1., tačka 1 Ugovora platiti Davatelju usluga:

- KM 10,00 (deset konvertibilnih maraka) neto po satu za usluge fizičke zaštite.

2.3. Naručilac usluga se obavezuje da će usluge navedene u članu 1., tačka 2. Ugovora platiti Davatelju usluga:

- KM 50,00 (pedeset konvertibilnih maraka) neto, na godišnjem nivou.

### OSOBE ZA KONTAKT

#### Član 3.

Naručilac i davatelj usluga ugovaraju slijedeće osobe za kontakt:

Nadzorni centar agencije:

033 472 159

033 472 193

061 489 477

1303

Sead Bardak telefon: 061 525 278

sead.bardak@securitas.ba

Za naručitelja:

Avdija Serdarević telefon: 061 488 570

Sekretar škole telefon: 033 724 612

Potpisano za i u ime:

NARUČITELJ USLUGA

prof. Avdija Serdarević, direktor



1637

Osiguranik	JAVNA USTANOVA SREDNJA EKONOMSKA ŠKOLA SARAJEVO
Adresa	ZMAJA OD BOSNE 39
Osoba za kontakt	prof.AVDUA SERDAREVIĆ
Telefon/Fax	061 488 570

## INVENTURNA / POPISNA LISTA OPREME POŽAR/PROVALNE KRAĐE

Prilog ugovoru/anexu br. 9761/2013:

Mjesto osiguranja 71000 Sarajevo

R.b.	Naziv opreme	Serijski broj	Godina nabavke	Vrijednost KM
1.	Prema inventurnoj listi	xxxxxx	xxx	14.000,00
				14.000,00

Napomena : Neophodno je naznačiti jedan od niže ponuđenih odgovora kako bi se definisao način koji je prihvatljiv klijentu za utvrđivanje vremena odziva Intervencije na lokaciju koja se štiti.

- a) Dolazak intervencije do prve prepreke (ulaz u objekat i sl) i javljanje dojavnom centru,
- b) Dolazak intervencije do tačke za čekiranje/prijavu namjenskim uređajem, (ova opcija podrazumjeva kupovinu neophodne opreme od strane naručioca usluga),
- c) Ulazak u prostorije koje se štite i unos intervencijskog koda (neophodno je osigurati neometan ulazak u prostorije koje se štite, odnosno dodjeliti intervenciji ključeve prostora koji se štiti) ;

NARUČITELJ USLUGA

*Serdarović*  


