

1. **Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo, kojeg zastupa Ministar finansija Amel Kovačević, ul. Maršala Tita 62., 71000 Sarajevo, ID broj:4200666010004, telefon 033/565-005 (u daljem tekstu Naručilac usluga) i**
2. **HERA SOFTWARE d.o.o. Mostar, ul. Kralja Petra Krešimira br. IV b.b. (SPC- „Rondo“ lam.1), zastupan po Direktoru Ivica Ćorić, ID broj:4227108180004, PDV broj: 202048930006, broj transakcijskog računa: 338100221172328 kod UniCredit Bank dd Mostar (u daljem tekstu Pružalac usluga)**

Zaključuju

**UGOVOR
O PRUŽANJU USLUGA POVEZANE S PROGRAMSKOM PODRŠKOM
(održavanje aplikativnog softvera RAS-a)**

I PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ugovora su usluge održavanja aplikativnog softvera RAS-a vezano za evidentiranje i praćenje punjenja budžetskih prihoda i programska podrška aplikacije RAS-a za potrebe Ministarstva finansija Kantona Sarajevo za šest mjeseci u 2019. godini.

Ovaj ugovor zaključuje se na osnovu provedenog postupka konkurentskog zahtjeva za dostavu ponuda na osnovu Obavještenja o nabavci, broj 640-7-2-29-3-2/19, objavljenog na Portalu javnih nabavki dana 25.07.2019. godine i Odluke o izboru ponuđača za pružanje usluga održavanja aplikativnog softvera RAS-a vezano za evidentiranje i praćenje punjenja budžetskih prihoda i programska podrška aplikacije RAS-a za potrebe Ministarstva finansija Kantona Sarajevo za šest mjeseci u 2019. godini, broj: JN-OI-08-01-14-29117-10/19 od 06.08.2019. godine.

Član 2.

Rok trajanja ovog ugovora je šest mjeseci od dana potpisivanja ovog ugovora.

Član 3.

Ugovorne strane su se sporazumjele da predmet ovog ugovora obuhvata slijedeće usluge:

1. otklanjanje uočenih grešaka u Aplikaciji RAS-a,
2. pomoć u otklanjanju eventualnih zastoja u korištenju Aplikacije RAS,
3. pomoć pri administriranju postojeće baze podataka u Aplikaciji RAS,
4. zaključivanje rada u staroj i početak rada u novoj poslovnoj godini,
5. intervencije u programskom kodu i dodavanje novih izvještaja.

Član 4.

Pod greškama iz člana 3. tačka 1. ovog ugovora, podrazumjevaju se:

- greške u programskom kodu, dijelu koda, ili u postavljenim parametrima i makro instrukcijama u Aplikaciji, koje uzrokuju probleme u radu iste ili uzrokuju da je netačan, odnosno neodgovarajući podatak spremljen u bazu podataka, ili uzrokuje neupotrebljivost deklarirane mogućnosti,
- greške u dokumentaciji isporučenoj od strane pružaoca usluga koja za posljedicu ima neispravnu upotrebu Aplikacije.

Član 5.

Pod greškama iz člana 3. tačka 1. ovog ugovora ne podrazumjevaju se greške ili nefunkcionisanje u software-u za podršku, kao što su:

- greške nastale u Operativnom sistemskom softweare-u na serverima i radnim stanicama,
- ORACLE RDBMS,
- greške nastale zbog neispravnog korištenja Aplikacije od strane Naručioca usluga.
- problemi uzrokovani neodgovarajućim kapacitetom računarske i komunikacione opreme.

II OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6.

Pružalac usluga je dužan osigurati:

1. osigurati telefonsku podršku za Naručioca usluga svakim radnim danom od 08 sati do 16 sati i 30 min.,
2. osigurati e-mail prihvata zahtjeva, konsultacije i odgovore,
3. osigurati rješavanje eventualnih problema i održavanje Aplikacije RAS putem pristupa aplikaciji Team viewer ili direktnim dolaskom u prostorije Ministarstva finansija KS svaki radni dan od 08 sati do 16 sati i 30 min., i to mjesečno 4 inženjer/dana (32) sata besplatno, s tim da se ovaj fond sati ne može prenositi u naredni mjesec,
4. na pismeni zahtjev Naručioca usluga doći u prostorije Ministarstva finansija KS zbog rješavanja eventualnih problema i održavanja Aplikacije RAS u roku od 24 sata ako je pismeni zahtjev primljen do 14 sati tekućeg radnog sata ili u roku od 36 sati ako je pismeni zahtjev primljen poslije navedenog roka,
5. odraditi besplatno zaključivanje rada u staroj i pripremiti početak rada u novoj poslovnoj godini,
6. osigurati glavni backup podataka na serveru od početka rada aplikacije,
7. osigurati dolazak na lokaciju gdje je instalirana Aplikacija jedanput godišnje, te na licu mjesta izvršavanje usklađivanja i prilagode podataka potrebama korisnika, projera backup-a, konsultacije s korisnicima Aplikacije na licu mjesta,
8. osigurati telefonsku intervenciju u najkraćem mogućem roku, odnosno najkasnije u roku od jednog (1) sata za slučajeve iz člana 3. tač. 1. i 2. ovog ugovora ako je zahtjev primljen do 14 sati tekućeg radnog dana ili sutradan ako je zahtjev primljen poslije toga roka,
9. da će u pisanoj formi izvjestiti Naručioca usluga o eventualnim unapređenjima sistema za upravljanje bazom podataka koja bi trebala značajnije uticati na poboljšanje rada Aplikacije,
10. dostaviti izvještaj o radu na Aplikaciji RAS na kraju svakog mjeseca uz dostavljanje fakture o plaćanju usluge,
11. inicirati softversko i hardversko unapređenje postojeće Aplikacije RAS.
- 12.

Član 7.

Naručilac usluga je dužan:

1. osigurati mogućnost pristupa Aplikaciji RAS putem aplikacije Team viewer ili direktnim pristupom,
2. inicirati intervencije iz člana 3. ovog ugovora inicirati pismenim putem, ili putem telefonske linije, ili e-mail-om.
3. obavjestiti Pružaoca usluga o svim izmjenama koje poduzima, kao što su:
 - izmjene na proširenju hardware-skih komponenti servera,
 - izmjene na proširenju hardware-skih komponenti radnih stanica na kojima je instaliran aplikativni software,
 - izmjene u sistemskom software-u na serverima,
 - izmjene u sistmskom software-u na radnim stanicama,
4. raditi spašavanje podataka (backup) na slijedeći način:
 - minimalno jednom dnevno nakon završetka posla na određeni memorijski stick,
 - svaki dan automatski na storage disc,
 - na tri medija i to: server, memorisjki stick i storage disc,
 - memorijske stickove čuvati na za to posebno određenom mjestu,
 - povremeno je potrebno provjeriti ispravnost memorijskih stickova traka sa spašenim podacima i eventualno neispravne memorijske stickove zamjeniti ispravnim.

Član 8.

Pružalac usluga ne snosi odgovornost za nepravilan rad instalacije Aplikacija RAS u slučaju instaliranja sistemskih i aplikativnih programa na servere i radne stanice Naručioca usluga ili treće strane.

Član 9.

Svaki nasilni prekid rad, resetovanje računara, gašenje računara, gubitak napajanja energijom, strujni udari, prekid veza u mreži, kao i kvarovi komponenti računara mogu dovesti do oštećenja podataka za koje Pružalac usluga ne snosi odgovornost.

Član 10.

Pružalac usluga ne snosi odgovornost za štete na podacima nastale korištenjem računara za druge poslove.

III CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 11.

Ugovorne strane su se saglasile da je cijena za realizaciju predmeta ovog Ugovora:

Cijena za usluge povezane s programskom podrškom - usluge održavanja aplikativnog softvera RAS-a vezano za evidentiranje i praćenje punjenja budžetskih prihoda i programska podrška aplikacije RAS-a za potrebe Ministarstva finansija Kantona Sarajevo za šest mjeseci u 2019. godini iznosi 6.600,00 KM (šesthiljadašeststotna KM) bez PDV-a.

Plaćanje će se vršiti u roku od 15 dana od datuma fakture, na račun koji navede Pružalac usluga na svojoj fakturi.

Faktura će biti adresirana na Naručioca – Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo, ul. Maršala Tita br. 62, 71000 Sarajevo.

Naručilac usluga je obavezan da ovjeri fakturu koju mu ispostavi Pružalac usluga, te istu u roku od 8 (osam) dana dostaviti na plaćanje. Ukoliko Naručilac usluga bude imao primjedbi na realizaciju ovog ugovora od strane Pružaoca usluga i na fakturu koju ispostavi Pružalac usluga, o tome će odmah obavjestiti Pružaoca usluga.

Pružalac usluga potvrđuje da prihvata eventualna manja kašnjenja u izvršenju plaćanja, a koja nastanu kao posledica funkcionisanja platnog prometa Kantona Sarajevo putem Trezora Ministarstva finansija Kantona Sarajevo.

Naručilac usluga će plaćanje cijene ovog ugovora izvršiti Pružaocu usluga na transakcijski račun broj: 338100221172328 otvoren kod banke UniCredit Bank dd Mostar.

IV VLASNIŠTVO

Član 12.

Naručilac usluga i Pružalac usluga su saglasni da je svaki novi izvorni kod, nastao kao rezultat dorade Aplikacije RAS kroz ovaj ugovor, vlasništvo Naručioca usluga.

Naručilac usluga se obavezuje da izvorni kod iz stava 1. ovog člana, koristi isključivo za vlastite potrebe i da ga neće isporučiti trećoj strani bez saglasnosti Pružaoca usluga.

Pružalac usluga se obavezuje da pet (5) dana poslije isteka roka trajanja ovog ugovora, Naručiocu usluga dostavi snimljen na CD-u SOURCE CODE za RAS servis i izvještaje sa svim izmjenama i dopunama nastalim od dana potpisivanja ovog ugovora do isteka roka trajanja ovog ugovora, i da uz navedeni CD sa aplikacijom za raspodjelu sredstava javnih prihoda dostavi i primopredajni akt na kojem će biti naveden sadržaj CD-a sa svim potrebnim elementima.

V KAZNENE ODREDBE

Član 13.

Svaka od ugovornih strana je saglasna da naknadi štetu nastalu drugoj ugovornoj strani ili licima izvan ovog ugovora, ukoliko do štete dođe njenom krivicom odnosno činjenjem ili nečinjenjem i propuštanjem rokova utvrđenih u ovom ugovoru.

Visina naknade za pričinjenu eventualnu štetu utvrdiće se po pravilima za naknadu štete važećeg Zakona o obligacionim odnosima.

VI ZAVRŠNE ODREDBE

Član 14.

Sve eventualne sporove ugovorne strane će nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko se sporazum ne postigne, spor će se riješiti pred stvarno nadležnim sudom u Sarajevu.

Član 15.

Ovaj ugovor stupa na snagu kada ga potpišu i ovjere ugovorne strane.

Član 16.

Sastavni dio ovog ugovora čini:

1. Obrazac za cijenu ponude – usluge kao Aneks 3 Ponude ponuđača HERA SOFTWARE d.o.o. Mostar, broj:1-21/2019 od 29.07.2019. godine.

VII PRIMJERC I UGOVORA

Član 17.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih po 2 (dva) dobija svaka ugovorna strana.

Pružalac usluga:

Ivica Čorić
HERA
software
d.o.o. MOSTAR

Direktor Ivica Čorić

Broj: 1-21/2019

Sarajevo, 13. 8. 2019. godine



[Handwritten signature]