

1. **Bosna i Hercegovina, Federacija Bosne i Hercegovine, Kanton Sarajevo, Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo, kojeg zastupa Ministar finansija Prof. dr. Jasmin Halebić, ul. Maršala Tita 62., 71000 Sarajevo (u daljem tekstu Naručilac usluga) i**
2. **JAPET d.o.o. Sarajevo, ul. Obala Kulina bana br. 4, Sarajevo, zastupan po Direktoru Haljevac Amer, ID broj:4200222720005, PDV broj: 200222720005, žiro račun:1610000006660031 kod Raiffeisen Bank - Sarajevo, u (daljem tekstu Pružalac usluga- Serviser) i**

**Zaključili su**

## **UGOVOR O VRŠENJU USLUGA ODRŽAVNJA INSTALIRANOG SOFTVERA FIRME JAPET D.O.O. U 2020. GODINI**

### **I UVOD**

#### **Član 1.**

Na osnovu provedenog postupka direktni sporazum, u kojem je Naručilac usluga nakon ispitivanja tržišta prihvatio cijenu Pružaoca usluga za vršenje usluga održavanja instaliranog softvera firme JAPET d.o.o., Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo je Odlukom broj: JN-O-08-01-11-43626-4/2020 od 10.11.2020 godine odabralo firmu **JAPET d.o.o. Sarajevo**, kao ponuđača sa najnižom cijenom u skladu sa kriterijem najniža cijena.

#### **Član 2.**

Na osnovu ovog ugovora Pružalac usluga se obavezuje vršiti usluge servisiranja – održavanja softvera JAPET (Modul materijalno i Modul stalna sredstva) u 2020. godini, a Naručilac usluga se obavezuje platiti cijenu za usluge servisiranja – održavanja softvera JAPET (Modul materijalno i Modul stalna sredstva) u 2020. godini.

### **II PREDMET I TRAJANJE UGOVORA**

#### **Član 3.**

Predmet ovog ugovora je pružanje usluga servisiranja – održavanja softvera JAPET (Modul materijalno i Modul stalna sredstva), u koji su uključene sljedeće usluge servisiranja, i to:

- nefukcionalnost nekog od programskih rješenja usljed greške Isporučioca softvera a gdje se ne podrazumjeva greška nastala usljed nestručnog unošenja podataka ili drugih mogućih grešaka kao što je greška na hardveru ili operativnom softveru Windows,
- prilagođavanje programskih rješenja shodno izmjenama zakona,
- izmjena marketing adrese Naručioca usluga u svim programskih rješenjima kao što su: promjena naziva firme, promjena znaka, logotipa i sl., te adrese i brojeva telefona, promjena žiro-računa ili naziva banke odnosno bilo kojeg drugog sličnog obilježja u tom smislu,
- unošenje arhive podataka sa „back up“ rezervne kopije ukoliko se pojave problemi da operateri nisu u mogućnosti istu radnju obaviti,
- davanja uputstava i instrukcija operaterima putem telefona a koja se tiču problemskih situacija kod unošenja podataka ili sl.,
- jedan termin za otvaranje nove knjigovodstvene godine.

Ovaj ugovor se zaključuje za 2020. godinu i predviđa se da Pružalac usluga tokom 2020. godine sve do 31.12.2020. godine vrši usluge servisiranja – održavanja softvera JAPET (Modul materijalno i Modul stalna sredstva) kod Naručioca usluga.

### **III CIJENA**

#### **Član 4.**

Ukupna cijena predmetnih usluga je fiksna i iznosi: 635,00 KM (slovima: šeststotinatridesetpet KM) bez PDV-a, a sa uračunatim PDV-om iznosi 742,95 KM (slovima: sedamstotinačetdesetdvije i 95/100 KM).

### **IV NAČIN PLAĆANJA CIJENE**

#### **Član 5.**

Plaćanje cijene će se izvršiti na slijedeći način:

Naručilac usluga se obavezuje da Pružaocu usluga za usluge iz člana 3. ovog ugovora, po ispostavljenoj fakturi uplati naknadu u iznosu utvrđenom u članu 4. ovog ugovora na žiro račun broj:1610000006660031 otvoren kod Raiffeisen Bank - Sarajevo.

### **V OBAVEZE UGOVORNIH STRANA**

#### **Član 6.**

**Pružalac usluga** je obavezan:

- da se po prijavi smetnji u korištenju programskog rješenja Naručioca usluga, odazove najkasnije u roku od 16 radnih sati od trenutka prijave smetnji i iste otkloni u najkraćem mogućem roku,
- prilikom svake servisne intervencije iz člana 3. ovog ugovora, Pružalac usluga je dužan upisati sve izvršene servisne radnje u Karton Naručioca usluga i potpisati se,
- ukoliko se ukaže potreba za servisnim intervencijama koje nisu uključene u cijenu iz člana 4. ovog ugovora, Pružalac usluga je dužan ispostaviti predračun Naručiocu usluga, u kojem će pojedinačno navesti servisne radnje koje je potrebno izvršiti i pojedinačne cijene za svaku od istih.

**Naručila usluga** je obavezan:

- da prijavi smetnje u korištenju programskog rješenja Pružaocu usluga,
- prilikom svake izvršene servisne intervencije iz člana 3. ovog ugovora, koje Pružalac usluga upiše u Karton Naručioca usluga, ovlašteno lice Naručioca usluga je dužno potpisati se pored potpisa servisera Pružaoca usluga.

## ***V OSTALE ODREDBE***

### **Član 7.**

U slučaju da Pružalac usluga bude onemogućen u dolasku na adresu Naručioca usluga usljed nepredviđenih okolnosti kao što su: „vis major“, vremenske nepogode, neprohodnost saobraćajnica ili bilo kojeg drugog razloga a za koji se Pružalac usluga ne može smatrati odgovornim, vrijeme odziva na prijavu smetnji Naručioca usluga se produžava za ono vrijeme koliko je potrebno da se teškoće otklone.

U slučaju propusta Pružaoca usluga – ovlaštenog prodavača u izvršavanju ovog ugovora, Naručilac usluga može uz dostavljanje Pružaocu usluga – ovlaštenom prodavaču pismene obavijesti o neizvršavanju ovog ugovora prekinuti ugovorni odnos u cjelini ili u njegovom dijelu, ako Prodavac ne ispravi svoj propust u roku od sedam dana nakon prijema obavijesti o propustu u izvršavanju ovog ugovora.

### **Član 8.**

Prijava smetnji i servis Softvera podrazumjeva petodnevnu radnu sedmicu od ponedjeljka do petka (svaki radni dan) u radnom vremenu od 08,00 do 16,30 sati.

### **Član 9.**

Sve eventualne sporove, strane će riješavati sporazumno u duhu dobrih poslovnih običaja i uzajamnog povjerenja. Ukoliko se sporazumno rješenje ne postigne nadležan je sud u Sarajevu.

### **Član 10.**

Ovaj ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisa obje strana po ovlaštenim licima.

### **Član 11.**

Sastavni dio ovog ugovora čini:

1. Ponuda Pružaoca usluga JAPET d.o.o. Sarajevo, broj: 159-03-11/2020-II-P od 06.11.2020. godine protokolisana na Protokolu Kantona Sarajevo pod brojem:08-11-44004 od 06.11.2020. godine i
2. Predračun firme JAPET d.o.o. Sarajevo sa cijenom Pružaoca usluga JAPET d.o.o. Sarajevo, broj: 159-03-11/2020-II-P od 06.11.2020. godine – protokolisan na Protokolu Kantona Sarajevo pod brojem: 08-11-44004 od 06.11.2020. godine.

### Član 12.

Ovaj ugovor je sačinjen u 4 (četiri) jednakih primjeraka od kojih Naručilac usluga zadržava 2 (dva) dok se druga 2 (dva) primjerka uručuju Pružaocu usluga.

Za Pružaoca usluga:

Za Naručioca usluga:



Sarajevo, 20.11. 2020. godine