

Fonda kantona Sarajevo za izgradnju i očuvanje grobalja šehida i poginulih boraca, memorijalnih centara i spomen obilježja žrtava genocida – Sarajevo (skraćeni naziv: Fond memorijala), ul. Širokac 22., koga zastupa direktor Suad Zijadić, prof. (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i  
Društvo za informacijske tehnologije, studije, istraživanje, inženjering, konsalting, trgovinu i usluge „ORKA” d.o.o. Sarajevo, sa sjedištem u Sarajevu-Stari Grad, ul. Mula Mustafe Bašeskije br. 26, ID broj:4200891300003, PDV broj: 200891300003, koga zastupa direktor Nihad Salkić (u daljem tekstu: Dobavljač)

Zajednički naziv za Ugovornog organa i Dobavljača je **UGOVORNE STRANE**.

zaključili su u Sarajevu, dana 29.11.2018. godine

## **U G O V O R** o održavanju i hostingu

### **I PREDMET UGOVORA**

#### **Član 1.**

Predmet Ugovora je održavanje i hosting programskog paketa e - protokol, a sve prema Specifikaciji Ugovornog organa, dostavljenoj Dobavljaču uz Zahtjev za dostavljanje ponude, broj: 13-49-485/18 od 21.11.2018. godine, i prema Ponudi Dobavljača broj: P-18-0045/18 od 23.11.2018.godine, koje čine sastavni dio ovoga ugovora.

### **II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA**

#### **Član 2.**

Vrijednost usluga iz predmeta ovog ugovora bez PDV-a iznosi

3.375,00 KM

Vrijednost PDV-a

573,75 KM

Ugovorne strane su saglasne da ukupna vrijednost ugovora iznosi

**3.948,75 KM**

(slovima: trihiljadedevetstotinačetridesetosam i 75/100KM)

#### **Član 3.**

Ugovorni organ se obavezuje da će se plaćanje izvršiti u zakonskom roku po obavljenoj usluzi i prema ispostavljenoj fakturi.

### **III OBAVEZE UGOVORNIH STRANA**

#### **OBAVEZE DOBAVLJAČA**

#### **Član 4.**

Dobavljač se obavezuje da:

- će pružiti usluge navedene u članu 1. ovog Ugovora, u svemu prema Specifikaciji Ugovornog organa i prihvaćenoj Ponudi br. P-18-0045/18 od 23.11.2018.godine, a koje čine sastavni dio Ugovora,
- će usluge koje su predmet ovog Ugovora izvoditi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla,
- usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla,

- da rukovodi izvršenjem svih usluga;
- će predmet ugovora izvršiti u skladu sa zahtjevom Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Ugovornog organa, u pogledu nedostataka na ime kvaliteta izvršene usluge,
- će usluge iz člana 1. ovog ugovora obaviti odgovorno, stručno i ažurno i u slučaju da prouzroči štetu Ugovornom organu ili je za nju odgovoran, podmiriti sve troškove koji su zbog toga nastali.

## **OBAVEZE UGOVORNOG ORGANA**

### **Član 5.**

Ugovorni organ se obavezuje da:

- po dogovorenom terminu i planu Dobavljača uvede u posao što podrazumijeva obezbeđenje svih potrebnih uslova za nesmetano obavljanje posla.

## **IV RJEŠAVANJE SPOROVA**

### **Član 6.**

Ugovorne strane su saglasne da će sva eventualna sporna pitanja rješavati sporazumno u duhu međusobnog razumjevanja i dobrih poslovnih običaja.

### **Član 7.**

Ukoliko Ugovorne strane ne postignu sporazumno rješenje za rješenje spora nadležan je Sud u Sarajevu.

## **V VAŽENJE I RASKID UGOVORA**

### **Član 8.**

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme, na period od 12 /dvanaest/ mjeseci, računajući od dana obostranog potpisivanja ugovora, uz mogućnost pismenog otkaza bilo koje strane. Otkazni rok iznosi 30 dana.

### **Član 9.**

Ugovorene strane su saglasne da Ugovorni organ može prekinuti ovaj ugovor bez otkaznog roka u slučaju da Dobavljač ne ispunjava odredbe iz ovog ugovora ili ako Ugovorni organ ustanovi da Dobavljač nemarno obavlja svoje usluge.

## **VI OSTALE ODREDBE**

### **Član 10.**

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora mogu biti samo u pismenoj formi ovjerene i potpisane od strane ovlaštenih zastupnika ugovorenih strana.

### **Član 11.**

Na odnose između ugovornih strana koji nisu regulisani ovim ugovorom primjenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima

### **Član 12.**

Ugovorne strane u znak razumjevanja i prihvatanja odredbi ovog ugovora, vlastoručno ga potpisuju.

### **Član 13.**

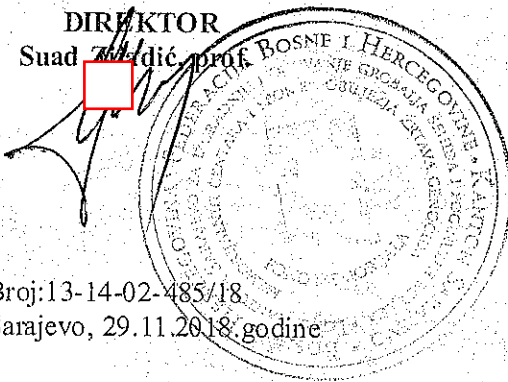
Ugovor stupa na snagu danom obostranog ovjeravanja i potpisivanja ugovora od strane ovlaštenih zastupnika ugovorenih strana.

**Član 14.**

Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svakoj ugovornoj strani pripadaju po 2 (dva) primjerka.

**ZA UGOVORNI ORGAN  
DIREKTOR**

Suad đić, prof.

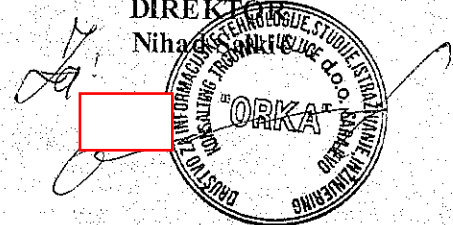


Broj: 13-14-02-485/18.  
Sarajevo, 29.11.2018. godine

**ZA DOBAVLJAČA**

**DIREKTOR**

Nihad 



Broj: U-18-0059  
Sarajevo, 06.12.2018.

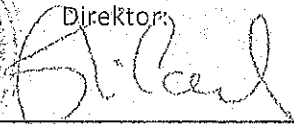
## 5. Cijena ponude i uslovi plaćanja

Cijena podrške i održavanja OWIS sistema se formira na mjesečnom nivou, a u cijenu mjesečne usluge je uračunato sve navedeno pod 4. Specifikacija podrške i održavanja OWIS sistema. Dodatna stavka je hosting aplikacije i baze podataka čije je cijena prikazana u tabeli.

Cjelina	Kolicina	Jedinična cijena bez PDV-a (KM)	Ukupna cijena bez PDV-a (KM)	PDV (KM)	Ukupna cijena sa PDV-om (KM)
Održavanje programskog paketa e-protokol – OWIS sistema	12	156,25	1.875,00	318,75	2.193,75
Hosting programskog paketa e-protokol – OWIS sistema	12	125,00	1.500,00	255,00	1.755,00
Ukupna cijena bez PDV-a:					3.375,00
PDV (17%):					573,75
Ukupna cijena sa PDV-om:					3948,75

- Ukupna cijena održavanja i hostinga aplikacije na godišnjem nivou iznosi 3.948,75 KM sa uključenim PDV-om.
- Fakturisanje se vrši na kraju mjeseca za tekući mjesec, a plaćanje u roku od 15 dana od datuma izdavanja fakture.
- Rok za izvršenje usluge je godinu dana od datuma potpisivanja ugovora.



Direktor:  
  
 Nihad Salkić, dipl.ing.el.

## 1. Specifikacija podrške i održavanja informacionog sistema

### Održavanje stabilnosti i funkcioniranja sistemskog i aplikativnog softvera:

- podešavanje servera baze podataka (kreiranje indeksa, optimizacija potrošnje resursa) u cilju povećanja performansi,
- podešavanje aplikacijskog servera u cilju povećanja performansi,
- vraćanje sistema u funkcionalno stanje u slučaju neočekivanog zastoja u radu,
- konfigurisanje aplikacije za rad u okruženju.

### Izmjena postojećih funkcionalnosti aplikacije:

- dorada modela podataka,
- izmjena izgleda korisničkog sučelja za prihvatanje novih podataka,
- izmjene na implementiranim procedurama i formama dodatnih podataka,
- popravka i ispravka pogrešnih funkcionalnosti aplikacije.

### Kreiranje i implementacija novih formi izlaznih podataka:

- kreiranje novih tabelarnih izvještaja,
- kreiranje dodatnih pojedinih formulara sa traženim podacima,
- izmjena podataka na postojećim izvještajima (redoslijed podataka, nove kolone i sl.).

## 2. Specifikacija "hosting" usluge

- "hosting" programskog rješenja e- protokla
  - omogućen pristup za 25 korisnika istovremeno
  - korištenje "hosting" prostora na period od najmanje 30 dana i najviše 365 dana
  - mogućnost migracije sistema na novu lokaciju uz prethodnu najavu ne manju od 30 dana
-