

## Član 1

- Protuprovalno obezbjeđenje objekta naručitelja, koje je navedeno u ugovoru kako slijedi :
- veza alarmnih uređaja Naručitelja sa dežurnim operativnim centrom (D.O.C.),
  - protuprovalno obezbjeđenje izvodi se u vremenu kada je alarmni sistem uključen, dok se nadzor smetnji i kvarova vrši 24 sata,
  - obavještanje interventnih ekipa i policije u slučaju aktiviranja alarma na objektu koji je povezan sa D.O.C-om,
  - nadzor i obavještanje iz D.O.C-a vrši se svaki dan u terminu od 00:00 do 24:00 sati 365 dana u godini.

## II OPŠTE OBAVEZE DSC-a:

### Član 2

DSC se obavezuje:

- da će rad u skladu sa ovim ugovorom obavljati savjesno, odgovorno, stručno u skladu sa zakonskim propisima i pravilima,
  - DSC odgovara za štetu, koju bi napravili njegovi radnici neodgovornim radom ili radom koji bi bio u suprotnosti sa obavezama ovog ugovora,
  - DSC (i odgovorne osobe DSC-a) vrši kontrolu nad izvođenjem obezbjeđenja.
- Sve nepravilnosti davatelj usluga dužan je otkloniti u zakonskom roku.

## III SPECIFIČNO ZA USLUGE PROTUPROVALNOG OBEZBJEĐENJA:

### Član 3

DSC se obavezuje da će :

- imati stalnu pripremljenost za detekciju alarma, vezu sa interventnom ekipom u vremenu navedenom u članu 1. ovog ugovora,
  - imati intervenciju kod aktiviranja alarma po prioritetu ispred svih ostalih djelatnosti, koje obavlja društvo DSC tako da interventna ekipa kod aktiviranja alarma obavi intervenciju u najkraćem mogućem vremenu,
  - pri prijemu dojave o provali DSC će obavjestiti interventnu ekipu i policijsku upravu za hitnu intervenciju i sprovođenje zakonom propisanog postupka-uviđaja,
  - D.O.C. će najmanje jedanput mjesečno podnositi izvještaj o svim događajima, uključujući vremena uključivanja i isključivanja sistema za protekli mjesec, po datumima i redoslijedu korištenja korisničkih šifri,
  - na zahtjev policije ili ovlaštenih organa za provođenje uviđaja, D.O.C. će pružiti sve neophodne podatke i kompjuterski listing događaja koji se dogodio uz predhodni dogovor sa naručiteljem,
  - intervencije obavlja interventna ekipa u zakonskom roku od primanja alarmnog signala iz D.O.C. osim u slučaju više sile, koja je definisana zakonom o obligacionim odnosima,
  - ukoliko je uočena tehnička greška na alarmnom sistemu DSC je dužan da u zakonskom roku otkloni kvar, a taj se sistem po potrebi isključuje uz dogovor sa odgovornom osobom naručitelja, koja donosi odluku o daljnjem obezbjeđenju do dolaska servisne ekipe obezbjeđenju objekta,
  - ukoliko nije moguće stupiti u kontakt sa jednom od odgovornih osoba Naručitelja, a tehnička služba te greške **ne može** odmah otkloniti, onda se obavještava interventna ekipa koja postavlja čuvara do otklanjanja kvara.
- Cijena tih usluga je 7,00 KM po satu bez PDV-a, a troškove snosi naručioc.

### Član 4

Na osnovu pismenog naloga nadležnog organa uprave u slučajevima kada je potrebno preduzeti posebne mjere bezbjednosti, DSC ima pravo isključiti tehnička sredstva iz člana 1. ovog ugovora koje je ugradila. DSC je dužna o razlozima i trajanju isključenja tehničkih sredstava obavjestiti naručioca.

### Član 5

Agencija DSC je osigurana od odgovornosti za štetu koju bi njeni uposleni u obavljanju poslova tehničke zaštite mogli počinuti ugovornoj strani ili trećim licima (član 36, Zakon o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, Sl. List 78/08).