

- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da rukovodi izvršenjem svih usluga;
- da obezbijedi kompletну dokumentaciju po kojoj se izvode usluge;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom ili krivicom;
- da se odazove na poziv-intervenciju Naručioца ili od strane ovlaštene osobe Naručioца u roku od 8 sati;
- da zamjeni jedan od multifunkcionalnih uređaja sa uređajem sličnih karakteristika, ukoliko nastane kvar koji je nemoguće otkloniti u roku od 24 sata;
- da osigura potpunu servisnu podršku za neograničen broj poziva Naručioца, redovno održavanje, podešavanje opreme, hitne intervencije, isporuka i instalacija svih rezervnih dijelova, te isporuka i instalacija kompletног potrošnog materijala (osim papira);
- da će sve podatke koje dobije od Naručioца smatrati poslovnom tajnom, te se tako prema njima i odnositi

Član 5.

Izvršilac posla se obavezuje da će nakon svake pružene usluge iz člana 1. ovog Ugovora ispostaviti fakturu o izvršenim uslugama, po cijenama naznačenim u Ponudi, sa obračunatim PDV-om u skladu sa Zakonom, a prema kojoj će Naručilac posla izvršiti plaćanje u zakonskom roku,

Član 6.

Naručilac posla se obavezuje:

- da obezbjedi Izvršiocu nesmetan pristup u svoj objekat, te stavi na uvid eventualnu potrebnu tehničku dokumentaciju;
- da izvrši vizuelni i funkcionalni pregled dva (2) multifunkcionalna uređaja (format A3 i A4), te da preuzme iste na mjestu i u vrijeme koje će se unaprijed dogоворити;
- da sa pažnjom dobrog domaćina pažljivo koristi multifunkcionalne uređaje, i pridržava se tehničkih uputstava proizvođača uređaja;
- da obavijesti Izvršioца odmah nakon uočavanja kvara na multifunkcionalnim uređajima;
- da nadoknadi Izvršiocu štetu ukoliko dođe do fizičkog oštećenja nastalog prilikom neadekvatnog rukovanja, korištenjem potrošnog materijala koji Izvršioс nije dostavio;
- da multifunkcionalne uređaje neće otuditi, opteretiti, niti dati u podnajam, odnosno da neće po pravnom poslu ili po drugom osnovu dati na korištenje trećim licima ili pravnim licima, koja nisu navedena u ovom Ugovoru.

Kontakt osoba ispred Naručioца bit će Đipa Adil, Rukovaoc nastavnom tehnikom-programer.

Član 7.

Garancija za izvršene usluge iz člana 1. ovog Ugovora iznosi 30 (trideset) dana od dana izvršenja. Izvršilac je dužan da u toku garantnog roka na pismeni poziv Naručioца otkloni o svom trošku sve mane koje se odnose na kvalitet usluga.