

eNetPoint, ulica Barska 38, koga zastupa direktor Mirsad Kujan, dipl.ing. (u daljem tekstu: Izvršilac)

Identifikacioni PDV broj: 200161830007  
Poreski broj: 01079818  
Broj rješenja: UF/I-1070/02  
Transakcijski broj računa: 161-000-00339300-29  
Raiffeisen Bank dd Sarajevo

i

Kantonalno javno komunalno preduzeće „RAD“ d.o.o. Sarajevo, ulica Paromlinska 57, Sarajevo, koga zastupa direktor Vera Arnautović, dipl. pravnik (u daljem tekstu: Naručilac)

Identifikacioni PDV broj: 200316890001  
Poreski broj: 01700105  
Broj rješenja: U/I-1664/89  
Transakcijski broj računa: 338-900-2208077649  
UniCredit banka d.d. Sarajevo,

zaključili su

## U G O V O R

o vršenju usluga održavanja softvera

### PREDMET UGOVORA

#### Član 1.

Predmet ovog Ugovora je vršenje usluga održavanja softvera, u skladu sa provedenim pregovaračkim postupkom za dostavu ponuda a prema Odluci broj 05-03-04-4500/20 od 10.03.2020. godina, kojom je kao najpovoljnija odabrana ponuda broj 0101/2020 od 10.03.2020. godine, ponuđača „eNetPoint“ d.o.o. Sarajevo .

Predmet ovog Ugovora su sljedeće usluge održavanja postojećeg poslovnog informacionog sistema u J2EE tehnologiji, koji je u upotrebi u KJKP „RAD“ d.o.o.:

- a) Preventivno i interventno održavanje i tehnička podrška postojećeg softvera za fakturisanje i naplatu usluga odvoza smeća za stanovništvo i privredne subjekte Kantona Sarajevo, fakturisanje usluga garažiranja, održavanje modula terenskih poslova u cilju ažuriranja evidencije korisnika komunalnih usluga, održavanja mrežnog softverskog modula blagajničkog poslovanja, GSM SMS Gateway-a, kao i Internet modula za stanovništvo i privredu, softvera za potrebe planiranja i praćenja rada zimske službe, back-up uređaja i servera na kojima je instaliran navedeni softver.
- b) Održavanje postojećeg softvera za finansijsko knjigovodstvo, finansijsku operativu i finansijske evidencije, KUF, KIF, obaveze i plaćanja, evidenciju inventura, promjena i stanja na skladištima zaliha i imovine, popis i evidenciju dugotrajne imovine, stalnih sredstava, i obračun amortizacije, kompatibilan sa softverom za blagajničko poslovanje, fakturisanje i naplatu usluge odvoza smeća i fakturisanja usluga garažiranja, i koji zadovoljava uslove mrežnog rada u LAN mreži KJKP „Rad“ d.o.o. Sarajevo sa mogućnošću podešavanja privilegija pristupa korisnicima, odnosno grupama korisnika, u zavisnosti od poslova koje obavljaju. Održavanje kompletnog postojećeg mrežnog modula evidencije i analize ljudskih resursa firme.

- c) Održavanje kompletnog sistema svih računarskih mreža KJKP „Rad“ d.o.o. Sarajevo sa kompleksnom infrastrukturom, definisanje i implementacija pravila i sistema sigurnosti na firewall uređajima, kao i automatizovane, dislocirane back-up procedure NAS uređaja.
- d) Održavanje postojećeg softvera u podsistemu za održavanje i servisiranje sredstava za rad; kreiranje, praćenje i analiza zahtjeva za servisiranje, odvojeno za radionu i za servisne usluge, kreiranje, evidencija, praćenje statusa i analiza radnih naloga za održavanje sredstava rada, evidencija poslova i troškova, odnosno rezervnih dijelova sa skladišta za servisiranje SR, evidencija i praćenje saopštenja za nabavku rezervnih dijelova,
- e) Preventivno i interventno održavanje i tehnička podrška postojećeg modula za funkciju upravljanja sredstvima za rad; evidencija i pretraga po izabranom kriteriju za sredstva rada, karton sredstva rada, evidencija troškova po sredstvima rada, definisanje, praćenje i upozorenja za servisne informacije, kreiranje i evidencija putnih naloga za sredstva rada pojedinačno i grupno u skladu sa planom korištenja, analiza putnih naloga i troškova po PN i vozilima, veza sa skladištem goriva i maziva radi evidencije utroška,
- f) Preventivno i interventno održavanje i tehnička podrška postojećeg softverskog rješenja za funkciju javne higijene; definisanje i ažuriranje registara dionica, ruta kretanja i kapaciteta odlagališta otpada, planiranje, kreiranje radnih naloga i evidencija odvoza otpada po dionicama i sredstvima rada, odvojeno za prikupljanje i odvoz otpada, mašinsko čišćenje saobraćajnica i pranje saobraćajnica, evidencija eksternih vlasnika posuda za odlaganje otpada, izvještavanje po mnogobrojnim selekcijama, po strukturi otpada, izvršiocima, dionicama, korisnicima usluga, prioritetima, općinama.
- g) Održavanje postojećeg softvera u podsistemu za usluge deponije, praćenje, vaganje i analiza odlaganja otpada na deponiji; definisanje vrsta otpada prema jedinstvenoj nomenklaturi, evidencija eksternih korisnika usluga deponije kao i vozila, evidencija odlaganja otpada na deponiji, odvojeno za interne korisnike i za eksterne korisnike, analiza usluga za korisnike deponije po raznim kriterijima, korisnicima, vozilima, strukturi otpada, načinu plaćanja usluga.
- h) Izrada posebnih izvještaja iz postojeće MySQL baze podataka, a koji nisu na raspolaganju u standardnoj verziji aplikativnog softvera, na zahtjev Naručioca a za potrebe eksterne kontrole poslovanja Naručioca.
- i) Dorade na postojećem aplikativnom softveru iz prethodnih stavova, a koje se odnose isključivo na statusne, kadrovske i zakonske promjene kod Naručioca.

CIJENA

## Član 2.

Naručilac se obavezuje da će usluge iz člana 1. ovog Ugovora Izvršiocu plaćati po cijeni koja iznosi 4.636,00 KM bez uračunatog PDV-a mjesečno.

Naručilac se obavezuje da će usluge iz prethodnog stave Izvršiocu platiti odgođeno pet dana nakon ispostavljanja fakture za prethodni mjesec.

Ukupna vrijednost ovog Ugovora iznosi 50.996,00 KM bez uračunatog PDV-a.

## OBAVEZE IZVRŠIOCA

### Član 3.

Izvršilac se obavezuje da će usluge koje su predmet Ugovora vršiti kvalitetno i u dogovorenim rokovima. U slučaju nekvalitetno izvršene usluge Naručilac ima pravo od Izvršioca zahtijevati da otkloni uočene nedostatke.

Reklamaciju na kvalitet izvršene usluge Naručilac saopštava Izvršiocu odmah, a najkasnije tri dana od dana preuzimanja izvršene usluge. Rok za otklanjanje nedostataka je odmah, a najkasnije 3 dana od dana saopštavanja istih.

Izvršilac se obavezuje da će obezbijediti tehničku podršku za postojeći aplikativni softver za čitavo vrijeme trajanja Ugovora.

### Član 4.

Održavanje softverskog sistema na jedan od tri ponuđena načina: na licu mjesta, udaljeni pristup objektu održavanja i telefonska podrška.

### Član 5.

Izvršilac se obavezuje da je upoznat sa obavezom čuvanja tajnosti ličnih podataka zaposlenih u KJKP "RAD" d.o.o. Sarajevo kao i svih ličnih podataka do kojih je imao pristup tokom rada, koje obrađuje pri obavljanju poslova svog radnog mjesta i da ovi podaci predstavljaju službenu tajnu.

Obavezuje se da će u cilju zaštite ličnih podataka koje obrađuje pridržavati mjera utvrđenih u Planu sigurnosti ličnih podataka te da će tajnost ličnih podataka čuvati i nakon prestanka ugovora.

### Član 6.

Izvršilac se obavezuje da će Naručiocu isporučiti sve pristupne podatke – lozinke koje posjeduje za servere i mrežne uređaje po isteku ovog Ugovora bez raskida, odnosno ispunjenju svih obaveza Naručioca iz ovog Ugovora.

## OBAVEZE NARUČIOCA

### Član 7.

Naručilac se obavezuje da će obezbijediti odgovarajuću opremu, telekomunikacijske veze i ostale resurse održavanja na zahtjev i prema specifikaciji Izvršioca.

Naručilac se obavezuje da će Izvršiocu, u okviru poslovnog prostora Naručioca, obezbijediti prostor za nesmetano izvršavanje obaveza.

### Član 8.

Naručilac se obavezuje da će se uzdržati od radnji koje Izvršiocu na bilo koji način onemogućavaju, ili ograničavaju ispunjenje bilo koje od ugovornih obaveza preuzetih ovim Ugovorom.

## OSTALE ODREDBE

### Član 9.

Eventualne sporove koji bi mogli nastati iz ovog ugovora, Ugovorene strane će pokušati da riješe sporazumno.

Ukoliko ugovorene strane ne postignu sporazumno rješenje, za nastale sporove nadležan je sud u Sarajevu.

### Član 10.

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti samo uz pismenu saglasnost ugovornih strana. Naknadni aneksi i protokoli mogu mijenjati ili dopunjavati ovaj ugovor pod uslovom da su ga potpisali ovlašteni predstavnici ugovorenih strana.

### Član 11.

Otkaz ovog Ugovora daje se preporučenim pismom, a ugovor se može raskinuti sa otkaznim rokom od 30 dana. U slučaju raskida Ugovora, ugovorne strane će prethodno izmiriti sve svoje obaveze nastale do dana raskida Ugovora.

### Član 12.

Sastavni dio ovog Ugovora je ponuda Izvršioca broj 0101/2020 od 10.03.2020. godine.

### Član 13.

Ugovor stupa na snagu 16.03.2020. godine i traje do 16.02.2021. godine.

### Član 14.

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka i to 2 (dva) za Izvršioca, 4 (četiri) za Naručioca.

**IZVRŠILAC: „eNetPoint“ d.o.o.**  
**Sarajevo**  
**Direktor**

Mirsad Kujan, dipl.ing.

**NARUČILAC: KJKP„RAD“ d.o.o.**  
**Sarajevo**  
**Direktor**

Vera Arnautović, dipl. pravnik

**SUPOTPISNIK UGOVORA**  
**Predsjednik Nadzornog odbora**

*Adi Škaljić, bakalaureat prava*

**Broj: 05-03-04- /20**

**Datum: 16.03.2020. godine**