

eNetPoint, ulica Bardakčije 4, koga zastupa direktor Mirsad Kujan, dipl.ing. (u daljem tekstu: Izvršilac)

Identifikacioni PDV broj: 200161830007  
Poreski broj: 01079818  
Broj rješenja: UF/I-1070/02  
Transakcijski broj računa: 161-000-00339300-29  
Raiffeisen Bank dd Sarajevo

i

Kantonalno javno komunalno preduzeće „RAD“doo Sarajevo, ulica Paromlinska 57, Sarajevo, koga zastupa direktor Selim Babić dipl.ing.građ.(u daljem tekstu:Naručilac).

Identifikacioni PDV broj: 200316890001  
Poreski broj: 01700105  
Broj rješenja: U/I-1664/89  
Transakcijski broj računa: 338-900-2208077649  
UniCredit banka d.d. Sarajevo,

zaključili su

## **U G O V O R** **o vršenju usluga dogradnje softvera**

### **PREDMET UGOVORA**

#### **Član 1.**

Predmet ovog ugovora je dorada softvera sa izrada kompletnog informatičkog modula za štampanje računa sa bar kodom na laserskim printerima i eksport podataka za masovnu štampu u BH Pošti Sarajevo.

Ovaj modul će u J2EE tehnologiji obezbijediti štampanje računa sa bar kodom na laserskim štampačima, kao i eksport podataka za masovnu štampu u BH Pošti Sarajevo za stanovništvo i privredne subjekte Kantona Sarajevo kao i garaže za oko 145.000 korisnika sa oko 1.800.000 generisanih računa godišnje u bazi podataka KJKP Rad doo Sarajevo. Softverski modul će biti kompatibilan i integrisan u okviru postojećeg softvera za fakturisanje i naplatu usluga odvoza otpada i garažiranje, povezan sa naplatnim centrima firme.

Pojedinačna štampa računa sa bar kodom na laserskim štampačima za stanovništvo, privredne subjekte Kantona Sarajevo i garaže će biti interaktivna i dostupna ovlaštenim korisnicima u svakom trenutku u skladu sa postojećim privilegijama od strane neposrednih izvršilaca u odgovarajućim organizacionim cjelinama firme gdje se ti poslovi obavljaju.

Pored toga, obezbijediti će kompletnu funkcionalnost naknadnog štampanja svih pojedinačnih računa za stanovništvo, privredne subjekte i garaže u svakom trenutku kada je to potrebno korisnicima sistema, ili korisnicima usluga KJKP Rad doo Sarajevo.

Modul za štampanje računa sa bar kodom na laserskim štampačima, kao i eksport podataka za masovnu štampu u BH Pošti Sarajevo, će obezbijediti zaduživanje korisnika i štampanje računa prema postojećem mehanizmu, a to je da se građani zadužuju polugodišnje po opštinama, privredni subjekti mjesečno, a korisnici garaža kvartalno.

Svi ispisi na računima o zaduženjima i obavještenjima će se zadržati u postojećem obimu (iznos duga, opomena, zahvala, SMS napomena, broj ugovora,...).

Manipulacija podacima iz informacionog sistema će se odvijati putem osnovnih menija i odgovarajućih podmenija koji su kreirani jednostavno i intuitivno.

Opcija rada na dosadašnji način putem matičnih i linijskih štampača i dalje ostaje, ali je dostupna isključivo pojedinim korisnicima sa odgovarajućim privilegijama.

Postojeće izvještavanje iz informacionog sistema neće biti narušeno, tako što će se svi neophodni dnevni, periodični i interaktivni izvještaji prilagoditi te omogućiti svi postojeći izvještaji na uobičajeni način.

U okviru ovoga projekta će se definisati nove forme svih računa za stanovništvo, privredne subjekte i garaže, prilagođene laserskom štampanju.

Sa predstavnicima BH Pošte će se detaljno usaglasiti i implementirati sadržaj i format razmjene podataka za masovno štampanje računa.

Podaci o eksportu podataka za štampanje će se sa BH Poštom razmjenjivati putem CD medija. Pored toga će se u okviru postojećeg sistema za fakturisanje i naplatu usluga odvoza otpada i garažiranje doraditi softver u naplatnoj službi kako bi se omogućilo preuzimanje podataka putem laserskog čitača bar koda.

Obezbijediti će se back-up sistem, odnosno arhiva svih događaja i eksporta sa sistema.

Ponuđeni softver će zadovoljiti sve uslove mrežnog rada u LAN mreži KJKP Rad doo Sarajevo u okviru postojećeg sistema a sve prema prema ponudi Izvršioca broj 075/17 od 21.06.2017. godine koja je sastavni dio ovog Ugovora, prema Odluci o rezultatima okončanog postupka izbora najpovoljnijeg ponuđača broj 05-03-04-12973/17 od 29.06.2017. godine donesene po pokrenutom pregovaračkom postupku bez objave obavještenja broj 05-03-04-12568/17 od 19.06.2017. godina.

## **ROK IZVRŠENJA USLUGA**

### **Član 2.**

Rok za izradu i integraciju ovog modula je 30 dana.

## **TEHNIČKA PODRŠKA**

### **Član 3.**

Tehnička podrška je u garantnom periodu od 12 mjeseci.

U okviru ponude potrebno je da se izvrši obuka za rad svakog učesnika u poslu na njegovom radnom mjestu.

## **CIJENA**

### **Član 4.**

Izvršilac se obavezuje da će Naručiocu usluge iz člana 1. ovog Ugovora izvršiti po cijeni koja iznosi 18.000,00 KM sa uračunatim popustom i bez uračunatog PDV-a.

## **NAČIN PLAĆANJA**

### **Član 5.**

Za izvršene usluge, koje su predmet Ugovora, Izvršiocu će se platiti odgođeno 15 dana nakon instalacije aplikacije kod Naručioca i ispostavljanja fakture.

## **OBAVEZE NARUČIOCA**

### **Član 6.**

Naručilac se obavezuje da će Izvršiocu, u okviru poslovnog prostora Preduzeća, obezbijediti prostor za nesmetano izvršavanje obaveza, odgovarajuću opremu, telekomunikacione veze i ostale resurse za održavanje.

## **OBAVEZE IZVRŠIOCA**

### **Član 7.**

Izvršilac se obavezuje da će usluge koje su predmet Ugovora vršiti kvalitetno i u dogovorenom roku. U slučaju nekvalitetno izvršene usluge Naručilac ima pravo od Izvršioca zahtjevati da otkloni uočene nedostatke.

Reklamaciju na kvalitet izvršene usluge Naručilac saopštava Izvršiocu odmah, a najkasnije sedam dana od dana preuzimanja izvršene usluge.

### **Član 8.**

Rok za otklanjanje nedostataka je odmah, a najkasnije 3 dana od dana saopštavanja istih.

### **Član 9.**

Izvršilac se obavezuje da je upoznat sa obavezom čuvanja tajnosti ličnih podataka zaposlenih u KJKP "RAD" doo Sarajevo, koje obrađuje pri obavljanju poslova svog radnog mjesta i da ovi podaci predstavljaju službenu tajnu.

Obavezuje se da će u cilju zaštite ličnih podataka koje obrađuje pridržavati mjera utvrđenih u Planu sigurnosti ličnih podataka te da će tajnost ličnih podataka čuvati i nakon prestanka ugovora.

## **OSTALE ODREDBE**

### **Član 10.**

Za sve eventualne sporove koje ugovorne strane ne budu mogle riješiti sporazumno nadležan je sud u Sarajevu.

### **Član 11.**

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti samo uz pismenu saglasnost ugovornih strana.

### **Član 12.**

Sastavni dio ovog Ugovora je ponuda Izvršioca broj 075/17 od 21.06.2017. godine.

### **Član 13.**

Ugovor stupa na snagu datumom potpisivanja ugovornih strana i ostaje na do datuma izvršenja obaveza koje su predmet Ugovora a najduže godinu dana.

### **Član 14.**

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka i to 2(dva) za Izvršioca, 4(četiri) za Naručioca.

**IZVRŠILAC „eNetPoint“**

**Direktor**

Mirsad Kujan, dipl.ing.

**NARUČILAC KJKP“RAD“**

**Direktor**

Selim Babić, dipl.ing. građ

**Broj 05-03-04-\_\_\_\_\_/17**

**Dana 13.07.2017. godine**