

eNetPoint, ulica Bardakčije 4, koga zastupa direktor Mirsad Kujan, dipl.ing. (u daljem tekstu: Izvršilac)

Identifikacioni PDV broj: 200161830007

Poreski broj: 01079818

Broj rješenja: UF/I-1070/02

Transakcijski broj računa: 161-000-00339300-29

Raiffeisen Bank dd Sarajevo

i

Kantonalno javno komunalno preduzeće „RAD“doo Sarajevo, ulica Paromlinska 57, Sarajevo, koga zastupa direktor Selim Babić dipl.ing.građ.(u daljem tekstu:Naručilac).

Identifikacioni PDV broj: 200316890001

Poreski broj: 01700105

Broj rješenja: U/I-1664/89

Transakcijski broj računa: 338-900-2208077649

UniCredit banka d.d. Sarajevo,

zaključili su

## **U G O V O R** **o vršenju usluga održavanja softvera**

### **PREDMET UGOVORA**

#### **Član 1.**

Predmet ovog Ugovora su slijedeće usluge održavanja:

- a) **Preventivno i interventno održavanje i tehnička podrška postojećeg softvera u J2EE tehnologiji za fakturisanje i naplatu usluga odvoza smeća za stanovništvo i privredne subjekte Kantona Sarajevo za preko 150.000 korisnika sa preko 140.000.000 slogova u bazi podataka, povezan sa naplatnim centrima, bankama i poštom, generisanje i evidenciju utuženja neplatiša uvezan sa Općinskim sudom u Sarajevu, fakturisanje usluga garažiranja, održavanje modula terenskih poslova u cilju ažuriranja evidencije korisnika komunalnih usluga, održavanja mrežnog softverskog modula blagajničkog poslovanja, GSM SMS Gateway-a, kao i Internet modula za sanovništvo i privredu, softvera za potrebe planiranja i praćenja rada zimske službe, uvezivanje radnih naloga zimske službe sa GPS sistemom praćenja vozila, kao i održavanja postojeće računarske mreže, back-up uređaja i servera na kojima je instaliran navedeni softver.**
- b) **Održavanje postojećeg softvera u J2EE tehnologiji za finansijsko knjigovodstvo, finansijsku operativu i finansijske evidencije, KUF, KIF, obaveze i plaćanja, evidenciju inventura, promjena i stanja na skladištima zaliha i imovine, popis i evidenciju dugotrajne imovine, stalnih sredstava, i obračun amortizacije, kompatibilan sa softverom za blagajničko poslovanje, fakturisanje i naplatu usluge odvoza smeća i fakturisanja usluga garažiranja, i koji zadovoljava uslove mrežnog rada u LAN mreži KJKP Rad doo Sarajevo sa mogućnošću podešavanja privilegija pristupa korisnicima, odnosno grupama korisnika, u zavisnosti od poslova koje obavljaju. Održavanje kompletnog postojećeg mrežnog modula evidencije i analize ljudskih resursa firme.**
- c) **Održavanje postojećeg m-Parking aplikativnog softvera u J2EE tehnologiji koji je izrađen i integrisan sa telekom operatorima u Bosni i Hercegovini sa prenosom podataka u realnom vremenu između TO i centralnog servera KJKP Rad i**

**aplikacijom integrisanom u mobilne uređaje kontrolora parkiranja i moduliom koji u realnom vremenu putem GPRS i SMS mobilne telefonije registruje promjene i generiše odgovore na poruke i izvještaje. Back-up procedure baze podataka i objekata m-Parking aplikacije.**

- d) Održavanje kompletnog sistema svih računarskih mreža KJKP Rad Sarajevo sa kompleksnom infrastrukturom, definisanje i implementacija pravila i sistema sigurnosti na firewall uređajima, kao i automatizovane, dislocirane back-up procedure NAS uređaja.**

**a sve prema prema ponudi Izvršioca od 23.05.2016. godine koja je sastavni dio ovog Ugovora, prema Odluci o rezultatima okončanog postupka izbora najpovoljnijeg ponuđača donesene po Obavještenju o nabavci broj 83-1-2-159-3-37/16 objavljenog 10.05.2016. godine i po Okvirnom sporazumu broj 05-03-04- /16 od 10.06.2016. godine.**

## **CIJENA**

### **Član 3.**

Izvršilac se obavezuje da će Naručiocu usluge iz predmeta Ugovora izvršiti po cijeni koja iznosi 3.880,00 KM bez uračunatog PDV-a mjesečno.

Očekivana godišnja vrijednost ugovora za 2018./2019. godinu iznosi 46.560,00 KM bez uračunatog PDV-a.

## **NAČIN PLAĆANJA**

### **Član 4.**

Za izvršene usluge, koje su predmet Ugovora, Izvršiocu će se platiti odgođeno sedam (7) dana nakon ispostavljanja fakture za prethodni mjesec.

### **Član 5.**

**Izvršilac se obavezuje da je upoznat sa obavezom čuvanja tajnosti ličnih podataka zaposlenih u KJKP "RAD" doo Sarajevo, koje obrađuje pri obavljanju poslova svog radnog mjesta i da ovi podaci predstavljaju službenu tajnu.**

**Obavezuje se da će u cilju zaštite ličnih podataka koje obrađuje pridržavati mjera utvrđenih u Planu sigurnosti ličnih podataka te da će tajnost ličnih podataka čuvati i nakon prestanka ugovora.**

### **Član 6.**

Izvršilac se obavezuje da će usluge koje su predmet Ugovora vršiti kvalitetno i u dogovorenom roku. U slučaju nekvalitetno izvršene usluge Naručilac ima pravo od Izvršioca zahtjevati da otkloni uočene nedostatke.

Reklamaciju na kvalitet izvršene usluge Naručilac saopštava Izvršiocu odmah, a najkasnije sedam dana od dana preuzimanja izvršene usluge.

### **Član 7.**

Rok za otklanjanje nedostataka je odmah, a najkasnije 3 dana od dana saopštavanja istih.

### **Član 8.**

Održavanje softverskog sistema na jedan od tri ponuđena načina: on site, remote i telefonski support.

### **Član 9.**

Naručilac se obavezuje da će Izvršiocu, u okviru poslovnog prostora Preduzeća, obezbijediti prostor za nesmetano izvršavanje obaveza, odgovarajuću opremu, telekomunikacione veze i ostale resurse za održavanje.

### **OSTALE ODREDBE**

### **Član 10.**

Za sve eventualne sporove koje ugovorne strane ne budu mogle riješiti sporazumno nadležan je sud u Sarajevu.

### **Član 11.**

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti samo uz pismenu saglasnost ugovornih strana.

### **Član 12.**

Sastavni dio ovog Ugovora je ponuda Izvršioca broj 25-5-16 od 23.05.2016. godine.

### **Član 13.**

Ugovor stupa na snagu datumom potpisivanja ugovornih strana i ostaje na snazi godinu dana.

### **Član 14.**

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka i to 2(dva) za Izvršioca, 4(četiri) za Naručioca.

**IZVRŠILAC „eNetPoint“**  
**Direktor**  
Mirsad Kujan, dipl.ing.

**NARUČILAC KJKP“RAD“**  
**Direktor**  
Selim Babić, dipl.ing.građ

**SUPOTPISNIK UGOVORA**

**Broj 05-03-04-\_\_\_\_\_/18**  
**Dana 11.06.2018. godine**

