

KJKP „RAD“ d.o.o. Sarajevo, ulica Paromlinska 57, Sarajevo, koga zastupa direktor Selim Babić dipl.ing.građ. (u daljem tekstu: Naručilac)  
Identifikacioni PDV broj: 200316890001  
Poreski broj: 01700105  
Broj rješenja: U/I-1664/89  
Transakcijski broj računa: 338-900-2208077649  
UniCredit banka d.d. Sarajevo,

i

"IMTEC" d.o.o. Sarajevo, ulica Bosanski put bb, Sarajevo (u daljem tekstu: Izvršilac), koga zastupa direktor Safija Hadžić  
Broj rješenja: 065-0-RegZ-18-001889  
Identifikacioni PDV broj: 200918780002  
Transakcijski račun broj: 141-001-0000522607  
BBI bank dd Sarajevo

zaključili su

## **U G O V O R**

### ***o vršenju usluga servisiranja, održavanja i tehničke podrške fiskalnih uređaja i računarske opreme kao i isporuka rezervnih dijelova u 2018./2019. godini***

#### **OPŠTE ODREDBE**

##### **Član 1.**

Predmet ovog ugovora je vršenje usluga servisiranja, održavanja i tehničke podrške za fiskalne uređaje i računarsku opremu kao i isporuku rezervnih dijelova u 2018./2019. godini., a sve prema ponudi Izvršioca broj 876/18-1 od 03.05.2018. godine koja je sastavni dio ovog ugovora, prema Odluci o odabiru najpovoljnijeg ponuđača za vršenje usluga broj 05-03-04-7317/18 godine od 08.05.2018. godine i Okvirnom sporazumu broj 05-03-04- /18 od 02.07.2018. godine.

#### **PREDMET UGOVORA**

##### **Član 2.**

Predmet ovog ugovora je sukcesivno vršenje usluge servisiranja, održavanja i tehničke podrške za fiskalne uređaje i računarsku opremu kao i isporuka rezervnih dijelova u 2018./2019. godini prema specifikaciji ponude Izvršioca usluge broj 876/18-1 od 03.05.2018. godine, uz punu garanciju izvršenja i kvalitet predmetnih usluga.

Obaveze ponuđača na godišnjem nivou su sljedeće:

- da servisiranje proizvoda vrše obučene osobe koje su dobile ovlaštenje od proizvođača fiskalnih uređaja;
- da vode evidenciju o fiskaliziranim uređajima i računarskoj opremi, servisiranjima, nastalim kvarovima i otklanjanju istih;
- da pri servisiranju koriste isključivo rezervne dijelove koje je nabavio od proizvođača;
- da izvršava tehničke preglede uređaja u roku i na način predviđen od strane zakonodavca;
- da otkloni sve nastale kvarove u roku propisanim zakonom;
- da nadležnoj poreznoj upravi prijavi svaki pokušaj neovlaštenog servisiranja ili otvaranja fiskalnog uređaja i da onemogućiti dalju upotrebu uređaja;
- da obavjesti kupca o eventualnom gubljenju ovlaštenja za rad sa fiskalnim sistemima;
- da se u svemu pridržava ostalih obaveza proisteklih iz zakonske regulative koja uređuje ovu oblast.

## **CIJENA**

### **Član 3.**

Izvršilac se obavezuje da će Naručiocu usluge iz predmeta Ugovora izvršiti po cijenama iz ponude broj 876/18-1 od 03.05.2018. godine, koja čini sastavni dio ovog Ugovora, kako slijedi:

- Usluge inicijalne fiskalizacije i konfiguracija GPRS terminala – 80,00 KM;
- Usluge defiskalizacije fiskalnog uređaja – 80,00 KM;
- Usluge naknadne fiskalizacije fiskalnog uređaja – 80,00 KM;
- Usluge naknadne obuke radnika za rad s fiskalnim uređajem – 40,00 KM;
- Usluge defektacije fiskalnog uređaja u servisu – 40,00 KM;
- Usluge „reset tipa P“ i „reset tipa C“ – 40,00 KM;
- Usluge servisa fiskalnih uređaja – 40,00 KM;
- Godišnji tehnički pregled uređaja prema Zakonu o fiskalizaciji – 80,00 KM.
- Usluge identifikacija kvara računarske opreme – 20,00 KM
- Usluge servisa tehničar računarske opreme – 40,00 KM
- Usluge servisa inženjer računarska oprema – 60,00 KM

Sve cijene su jedinične bez uračunatog PDV-a.

Očekivana godišnja vrijednost (za 2018./19. godinu) iznosi 20.000,00 KM bez uračunatog PDV-a.

## **NAČIN PLAĆANJA**

### **Član 4.**

Za izvršene usluge, koje su predmet Ugovora, Naručilac će platiti u roku od trideset (30) dana nakon izdavanja fakture na transakcijski račun Izvršioca.

## **GARANCIJA**

### **Član 5.**

Prodavac je obavezan dostaviti garanciju od 10% za dobro izvršenje posla. Rok za dostavljanje garancije je deset (10) dana od dana potpisivanja Ugovora.

## **ROK IZVRŠENJA**

### **Član 6.**

Zahtjev za servisiranjem se šalje pismenim putem na e-mail definisan od strane Izvršioca ([servis@imtec.ba](mailto:servis@imtec.ba)), a rok za odaziv je četiri (4) sata od slanja zahtjeva za izvršenje usluga. Odaziv ne podrazumijeva otklanjanje kvara.

Usluga se obavlja na adresi/lokaciji Izvršioca ili Naručioca, ukoliko postoji mogućnost za obavljanje usluge. Izvršilac predmetnu uslugu obavlja radnim danima u toku radnog vremena: 08:00 – 16:30h.

### **Član 7.**

Izvršilac se obavezuje da će garantovati za kvalitet zamjenjenih dijelova i pruženih usluga pos uslovima proizvođača i distributivnog kanala proizvođača.

Izvršilac se obavezuje da će usluge koje su predmet Ugovora vršiti kvalitetno. U slučaju nekvalitetno izvršene usluge Naručilac ima pravo od Izvršioca zahtjevati da otkloni uočene nedostatke.

### **Član 8.**

Reklamaciju na kvalitet izvršene usluge Naručilac saopštava Izvršiocu odmah, a najkasnije dva (2) dana od dana preuzimanja izvršene usluge.

## **OSTALE ODREDBE**

### **Član 9.**

Za sve eventualne sporove koje ugovorne strane ne budu mogle riješiti sporazumno nadležan je sud u Sarajevu.

### **Član 10.**

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti samo uz pismenu saglasnost ugovornih strana.

### **Član 11.**

Sastavni dio ovog Ugovora je ponuda Izvršioca broj 876/18-1 od 03.05.2018. godine.

### **Član 12.**

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja i traje do 02.07.2019. godine ili do datuma izvršenja obaveza koje su predmet ovog Ugovora.

### **Član 13.**

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka i to 2 (dva) za Izvršioca, 4 (četiri) za Naručioca.

**„IMTEC“ d.o.o.**  
**Direktor**

**Safija Hadžić**

**KJKP “RAD“ d.o.o.**  
**Direktor**

**Selim Babić, dipl.ing.građ**

**SUPOTPISNIK UGOVORA**

**Broj 05-03-04- /18**

**Datum: 02.07.2018. godine**