

UGOVOR
ZA PRUŽANJE USLUGE SISTEMSKE PODRŠKE
KZ 47/19

Zaključen u Sarajevu dana 21.11.2019. godine između:

KJKP „Toplane – Sarajevo“ d.o.o.

sa sjedištem u Sarajevu, ul. Semira Frašte br. 22

kojeg zastupa v.d. Direktor Berin Alagić (u daljem tekstu: **Naručilac usluga**)

Transakcijski račun: 154-001-20003337-76 (Intesa Sanpaolo Banka d.d. Sarajevo)

PDV broj: 200353740001

i

„MIBO KOMUNIKACIJE“ d.o.o.

sa sjedištem u Sarajevu, ul. Tvornička br. 3

kojeg zastupa Direktor Marko Boštjančić (u daljem tekstu: **Pružalac usluga**)

Transakcijski račun: 140-102-00113304-57 (Sberbank BH d.d. Sarajevo)

PDV broj: 200470540005

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet Ugovora je pružanje usluge systemske podrške u skladu sa Obrascem za cijenu ponude i tehničkim zahtjevima iz tenderske dokumentacije, a zaključuje se po provedenom konkurentskom zahtjevu za dostavu ponuda broj: KZ 47/19, u skladu sa Odlukom o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj: 03-03-01-1235/19 od 13.11.2019. godine i Ponudom broj: 5260/19 dana 04.11.2019. godine, koja odgovara uslovima iz tenderske dokumentacije.

CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

Član 2.

Ukupna ugovorena vrijednost usluga iz Člana 1. ovog Ugovora iznosi:

29.890,00 KM

(slovima: dvadesetdevethiljadaosamstotinadevedeset i 00/100 KM)

Ugovorena vrijednost usluga je bez uračunatog PDV-a.

Član 3.

Pružalac usluga se obavezuje da za izvršene usluge ispostavi račun u skladu sa Zakonom o PDV-u.

Član 4.

Naručilac usluga se obavezuje da će izvršiti plaćanje u roku od 30 dana od dana prijema računa Pružaoca usluga.

USLOVI IZVRŠENJA USLUGE

Član 5.

Pružalac usluga se obavezuje da će predmetne usluge izvršavati sukcesivno tokom ugovornog perioda od 12 mjeseci.

Mjesto pružanja usluga su lokacije KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo...

Član 6.

Realizacija ugovora će zavisiti od stvarnih potreba i raspoloživih finansijskih sredstava Naručioca.

Član 7.

Pružalac usluga prihvata sljedeće uslove odziva:

- a) Kontinuiran rad na rješavanju zahtjeva u režimu 7 dana sedmično, 24 h dnevno,
- b) Odziv za kritične situacije (potpuni prekid ili prekid servisa za veći broj korisnika), u roku od 30min od dostavljanja zahtjeva za intervenciju (telefonskim ili elektronskim putem),
- c) Za srednje kritične situacije (prekid servisa za manji broj korisnika) odziv sa u roku od 120min od dostavljanja zahtjeva za intervenciju (elektronskim putem),
- d) Za ostale situacije prema dogovoru sa IT osobljem Naručioca usluga.

Član 8.

Pružalac usluga se obavezuje da će tokom ugovornog perioda obezbjediti konstantno tehničko osoblje odnosno tim od minimalno 6 osoba tehničke struke, s tim da minimalno 3 člana tima

moraju biti diplomirani inženjeri elektrotehnike, smjer informatika ili telekomunikacije od kojih minimalno 1 mora imati položen stručni ispit ili biti oslobođen polaganja istog iz oblasti informatike ili telekomunikacija. Ukoliko u toku realizacije ovog ugovora dođe do promjene nekog od članova tima, Pružalac mora osigurati da članovi tima moraju kumulativno posjedovati zahtijevane tehničke certifikate tražene tenderskom dokumentacijom.

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 9.

Za sva pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom promjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne nesporazume po ovom ugovoru rješavaju prije svega sporazumno, u duhu dobrih poslovnih običaja, a u suprotnom nadležan je sud u Sarajevu.

Član 11.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja.

Član 12.


Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih svaka od ugovornih strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

Za Pružaoca


MIBO KOMUNIKACIJE " d.o.o.
Komunikacije
d.o.o.
Sarajevo
Marko Boštjančič

Broj: 325 /19

Za Naručioca


KJKP „Toplane – Sarajevo“ d.o.o.
Berin Alagić

Broj: 03-08-04-5584 -502.01/19

**v.d. Izvršni direktor tehničkih
poslova**


Mirza Musić

Maja E.



UPRAVA

Broj: 03-03-01- 1235/19

Sarajevo, 13.11.2019. godine

Na osnovu člana 64. stav 1., tačka b., člana 88. i člana 70. stav 1.,3. i 6. Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“ broj 39/14), člana 8. Pravilnika o uspostavljanju i radu komisije za nabavke („Službeni glasnik BiH“ broj 103/14), Pravilnika o postupku nabavke broj PR/SN/01 od 24.02.2015. godine, na Preporuku Komisije za javnu nabavku broj: 47/19/5 od 12.11.2019. godine, direktor donosi:

ODLUKU

- o izboru najpovoljnijeg ponuđača za nabavku -

KZ 47/19 – PRUŽANJE USLUGA SISTEMSKE PODRŠKE

Član 1.

Prihvata se Preporuka o izboru najpovoljnijeg ponuđača Komisije za javne nabavke broj: 47/19/5 od 12.11.2019. godine i ugovor za javnu nabavku pružanje usluga systemske podrške – KZ 47/19 dodjeljuje ponuđaču:

„MIBO KOMUNIKACIJE“ d.o.o. Sarajevo

prema ponudi broj: 5260/19 od 04.11.2019. godine, za ponudenu cijenu bez uračunatog PDV-a u iznosu od:

29.890,00 KM

kao najpovoljnijem ponuđaču.

Član 2.

Prijedlog ugovora o nabavci dostavit će se na potpis izabranom ponuđaču, najkasnije u roku od 10 dana, računajući od dana kada su svi ponuđači obaviješteni o izboru najpovoljnije ponude.

Član 3.

Ova odluka će biti objavljena na web-stranici www.toplanesarajevo.ba, istovremeno s upućivanjem ponuđačima koji su učestvovali u postupku javne nabavke, shodno članu 70. stav 6. Zakona o javnim nabavkama.

Član 4.

Za izvršenje ove odluke zadužuje se i ovlašćuje Služba nabavke.

Član 5.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja i dostavlja se svim ponuđačima koji su učestvovali u postupku javne nabavke, shodno članu 71. stav 2. Zakona o javnim nabavkama.

Obrazloženje

Postupak javne nabavke pokrenut je Odlukom o pokretanju postupka javne nabavke broj: 03-03-01-1147/19 od 14.10.2019. godine.

Javna nabavka je provedena putem konkurentskog zahtjeva za dostavljanje ponuda.



Obavještenje o nabavci broj: 160-7-2-222-3-162/19 poslato je na objavu dana 14.10.2019. godine, a objavljeno je na Portalu javnih nabavki BiH dana 14.10.2019. godine u 14:02 sati, te upućeni zahtjevi za dostavu ponuda na tri adrese, shodno članu 88. Stav 1. Zakona o javnim nabavkama.

Komisija za javnu nabavku imenovana je Odlukom broj: 03-03-01-1148/19 od 14.10.2019. godine.

Nakon isteka roka za preuzimanje, tendersku dokumentaciju je preuzelo 14 (četrnaest) ponuđača (u prilogu Izvještaj o preuzimanju tenderske dokumentacije od strane ponuđača sa Portala javnih nabavki BiH www.ejn.gov.ba).

Nakon isteka roka za podnošenje ponuda evidentirano je da su putem protokola u zatvorenoj koverti pristigle sljedeće ponude:

1. „ MIBO KOMUNIKACIJE “ d.o.o. Sarajevo, broj protokola 5260/19 datum 04.11.2019. godine u 10:28 sati
2. Grupa ponuđača: „ COMTRADE SYSTEM INTEGRATION “ d.o.o. Beograd i „ COMTRADE SYSTEM INTEGRATION “ d.o.o. Sarajevo – PREDSTAVNIK GRUPE PONUĐAČA: „ COMTRADE SYSTEM INTEGRATION “ d.o.o. Sarajevo, broj protokola 5277/19 datum 04.11.2019. godine u 12:37 sati

Dana 04.11.2019. godine u 14:00 sati, Komisija za javnu nabavku je izvršila javno otvaranje pristiglih ponuda sačinivši o tome Zapisnik sa otvaranja ponuda, te shodno članu 65. Zakona o javnim nabavkama, izvršila pregled i ocjenu pristiglih ponuda.

Tenderskom dokumentacijom predviđeno je zakazivanje e – aukcije, ali se shodno članu 3. stav 3. Pravilnika o uslovima i načinu korištenja e – aukcije („ Službeni glasnik BiH “ broj: 66/16), u slučaju prihvatljive jedne prihvatljive ponude, e – aukcija ne može zakazati i postupak se okončava u skladu sa članom 69. Zakona o javnim nabavkama.

Komisija za javnu nabavku dostavila je, dana 13.11.2019. godine, preporuku o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj: 47/19/5 od 12.11.2019. godine zajedno sa izvještajem o radu broj: 47/19/4 od 12.11.2019. godine, zapisnikom o pregledu i ocjeni ponuda broj: 47/19/3 od 12.11.2019. godine, u postupku javne nabavke pružanje usluga systemske podrške – KZ 47/19.

U postupku, prema izvještaju o radu, utvrđeno je da je Komisija za javnu nabavku blagovremeno i pravilno izvršila otvaranje, pregled i ocjenu prispjelih ponuda, o čemu je sačinila odgovarajuće zapisnike, u kojima je utvrđeno sljedeće:

- da je ukupan broj pristiglih ponuda 2 (dvije).
- da su blagovremeno zaprimljene 2 (dvije) ponude.
- da nema neblagovremeno zaprimljenih ponuda.
- da je ponuda ponuđača „ MIBO KOMUNIKACIJE “ d.o.o. Sarajevo prihvatljiva.
- da je ponuda Grupe ponuđača: „ COMTRADE SYSTEM INTEGRATION “ d.o.o. Beograd i „ COMTRADE SYSTEM INTEGRATION “ d.o.o. Sarajevo – PREDSTAVNIK GRUPE PONUĐAČA: „ COMTRADE SYSTEM INTEGRATION “ d.o.o. Sarajevo ne prihvatljiva sa aspekta kompletnosti, ispunjenja uslova i zahtjeva definisanih u tenderskoj dokumentaciji, iz sljedećih razloga:
- Ovlašteni predstavnik grupe ponuđača „COMTRADE SYSTEM INTEGRATION“ d.o.o. Sarajevo nije popunio Aneks 8 - Izjava o ispunjavanju uslova iz člana 50. Zakona u skladu sa tačkom 7.4. podtačkom 7.4.1. i 7.4.2. stav b) tenderske dokumentacije. U dostavljenom Aneksu 8, ovlašteni predstavnik grupe ponuđača nije naveo imenom i prezimenom članove tima koji su stalno zaposleni kod ponuđača ili će biti angažovani kao spoljni saradnici, kako je traženo tačkom 7.4. podtačkom 7.4.2. stav b) tenderske dokumentacije.
- Za najmanje jednog diplomiranog inženjera elektrotehnike, smjer informatika ili telekomunikacije, ponuđač nije dostavio rješenje o položenom stručnom ispitu iz oblasti elektrotehnike, smjer informatika ili telekomunikacije niti rješenje o oslobađanju polaganja istog, kako je to traženo tačkom 7.4. podtačkom 7.4.2. stav b) tenderske dokumentacije.



U postupku donošenja ove odluke, posebno su cijenjene činjenice da je Komisija, pravilno i potpuno, izvršila ocjenu kvalificiranosti ponuđača te ocjenu prispjele ponude, shodno kriteriju iz tenderske dokumentacije.

U postupku ocjene provedenog postupka, Uprava nije našla razloge, nepravilnosti niti propuste u radu, koji bi eventualno bili osnov za neprihvatanje preporuke Komisije za javnu nabavku.

Naime, u postupku je ocijenjeno da je Komisija u svemu pravilno postupila te da je izbor najpovoljnijeg ponuđača izvršen u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, podzakonskim aktima, internim aktima i tenderskom dokumentacijom.

Uvidom u priloženu dokumentaciju, nesporno je da je izabrani ponuđač najbolje ocijenjen, primjenjujući kriterij „najniža cijena“, te da je rang listu prihvatljivih ponuda / ponuđača slijedeća:

1. „MIBO KOMUNIKACIJE“ d.o.o. Sarajevo,

sa ukupnom cijenom ponude u iznosu od **29.890,00 KM** bez uračunatog PDV-a.

Cijeneći navedenu rang listu i kriterij za vrednovanje, ugovor za pružanje usluga systemske podrške se dodjeljuje ponuđaču:

„MIBO KOMUNIKACIJE“ d.o.o. Sarajevo

sa ukupnom cijenom ponude u iznosu od **29.890,00 KM** bez uračunatog PDV-a, odnosno


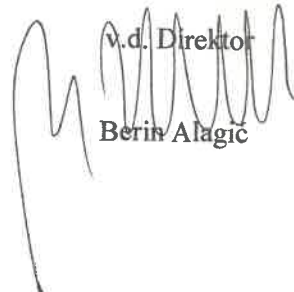
kao prvoplasiranom na rang listi jer sadrži najnižu cijenu.

Iz navedenih razloga, primjenom člana 64. stav 1. tačka b, člana 88 i člana 70. Zakona o javnim nabavkama te Pravilnika o postupku nabavke broj PR/SN/01 od 24.02.2015. godine, odlučeno je kao u dispozitivu.

POUKA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke može se izjaviti žalba, najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana prijema ove odluke. Žalba se izjavljuje Uredu za razmatranje žalbi BiH u pisanoj formi, putem ugovornog organa, u najmanje 3 (tri) primjerka.

v.d. Direktor
Berin Alagić



Dostaviti:

1. Ponuđaču: „MIBO KOMUNIKACIJE“ d.o.o. Sarajevo
2. Grupa ponuđača: „COMTRADE SYSTEM INTEGRATION“ d.o.o. Beograd i „COMTRADE SYSTEM INTEGRATION“ d.o.o. Sarajevo – PREDSTAVNIK GRUPE
PONUĐAČA: „COMTRADE SYSTEM INTEGRATION“ d.o.o. Sarajevo
3. web stranica Preduzeća
4. Službi nabavke a/a



ANEKS 3

OBRAZAC ZA CIJENU PONUDE

PONUĐAČ: MIBO KOMUNIKACIJE d.o.o. SARAJEVOBroj ponude: PON - 1886/19Datum: 04. 11. 2019. godineStrana 1 do 1

R. br.	Opis robe/usluge	J. mj.	Količina	Jedinična cijena bez uračunatog PDV-a (KM)	Ukupna cijena bez uračunatog PDV-a (KM)
1.	Sistemska podrška	h	490	61,00	29.890,00
UKUPNA CIJENA BEZ URAČUNATOG PDV-a					29.890,00
POPUST: <u>0</u> %					0,00
UKUPNA CIJENA SA POPUSTOM BEZ URAČUNATOG PDV-a					29.890,00

OSTALI USLOVI:

- ✓ Uslovi plaćanja: 30 dana od dana prijema računa.
- ✓ Uslovi izvršenje usluge: sukcesivno tokom ugovornog perioda.
- ✓ Mjesto isporuke: lokacije KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo.

Napomena:

1. Cijene moraju biti izražene u KM. Za svaku stavku u ponudi mora se navesti cijena.
2. Cijena ponude se iskazuje bez PDV-a i sadrži sve naknade koje ugovorni organ treba platiti ponuđaču. Ugovorni organ ne smije imati nikakve dodatne troškove osim onih koji su navedeni u ovom obrascu.
3. U slučaju razlike između jediničnih cijena i ukupnog iznosa, ispravka će se izvršiti u skladu sa jediničnim cijenama.
4. Jedinična cijena stavke se ne smatra računskom greškom, odnosno ne može se ispravljati.

Mjesto i datum: SARAJEVO; 04. 11. 2019. godine

Potpis i pečat ovlaštenog lica:

Oktobar, 2019. godine

KJKP "Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo
Tender za pružanje usluga sistemse podrške - KZ 47/19Strana 1 od 1



TEHNIČKI ZAHTJEVI

1) Opis tehničkih zahtjeva

Predmet nabavke su usluge tehničke podrške u procesu održavanja informaciono-komunikacionog sistema ugovornog organa u trajanju od 12 mjeseci.

Usluge tehničke podrške koje su predmet nabavke su:

- Nadzor i otklanjanje problema u saradnji sa telekom operaterima na WAN i Internet linkovima
- Praćenje rada Firewall rješenja (Sonic Wall, FortiNet), kreiranje novih pravila ili izmjena postojećih pravila
- Praćenje rada i rekonfiguracija Windows Active Directory infrastrukture, te Windows Server servisa instaliranih na serverima u okviru Active Directory domene (WSUS, File Server, DHCP, AD i sl.)
- Pomoć u administraciji Office 365 tenanta toplanesarajevo.ba
- Pomoć pri migraciji baza
- Pomoć u rješavanju problema u radu radnih stanica vezanih za upotrebu Office 365, korištenje Interneta i Intraneta, instalacija Windows nadogradnji i rada antivirusnog softvera
- Provjera rada i periodično testiranje backup/recovery rješenja baziranog na Veeam produktu
- Praćenje preporuka proizvođača i ažuriranje sistemskog softvera/firmvera u skladu sa preporukama proizvođača na mrežnih uređajima i serverima (Dell serveri, Cisco, Fortinet, SonicWall mrežna oprema IBM storage)
- Optimizaciji korištenja UPS uređaja
- Pomoć za pripremu infrastrukture za centralizaciju IT okruženja

Također u ovom periodu IT tim ugovornog organa planira raditi pregled postojećeg stanja informaciono-komunikacionog sistema. U toku analize postojećeg stanja, pripremit će se dokument koji će obuhvatiti sljedeće cjeline:

- Pregled mrežne infrastrukture
 - Fizički i logički mrežni dijagrami
 - Analiza WAN dijela mreže
 - Analiza LAN dijela mreže
 - Analiza konfiguracije mrežnih uređaja
 - Detaljan popis opreme
 - Detaljna analiza licenci i garancija
- Pregled serverske infrastrukture
 - Kreiranje fizičkih i logičkih dijagrama serverske infrastrukture
 - Detaljan popis opreme
 - Detaljna analiza licenci i garancija
- Pregled stanja softvera i aplikacija
 - Analiza sistemskog softvera
 - Analiza baza podataka
 - Analiza aplikativnog softvera
 - Analiza softverskih licenci i podrške proizvođača



- Analiza IT servisa
 - Evidencija servisa
 - Prepoznavanje ključnih učesnika (korisnici, poslovni vlasnik, tehnička podrška)
 - Analiza zavisnosti servisa od infrastrukture
- Analiza backup procesa i sistema
 - Pregled backup hardvera i softvera
 - Analiza backup zadataka
 - Testiranje restore operacija za nekoliko jednostavnih backup zadataka
 - Pregled operativnih procedura i uputa
- Analiza servis desk funkcija
 - Analiza procesa
 - Pregled operativnih procedura i uputa
 - Analiza postojećih podataka (analiza servisnih zahtjeva)
- Prikupljanje postojeće dokumentacije, pravilnika i politika
 - Evidencija sve relevantne tehničke dokumentacije, internih pravila, politika, procedura, uputa
- Analiza sigurnosti sistema
 - Politika sigurnosti IS
 - Upravljanje informacijama
 - Administratorski pristup IT sistemima
 - Upravljanje konfiguracijama
 - Razvoj aplikacija i upravljanje promjenama
 - Upravljanje pristupom
 - Upravljanje medijima
 - Upravljanje dokumentacijom
 - Tehnički aspekti sigurnosti
- Preporuke za unapređenja, koji trebaju zadovoljiti sljedeće ciljeve:
 - visoko pouzdana komunikaciona i IT infrastruktura
 - jedinstvena baza podataka (centralizovana) za sve aplikativne sisteme
 - Moderna arhitektura, jednostavan dizajn, univerzalan korisnički pristup za sve aplikacije koje se koriste ili će se koristiti

Preporuke trebaju uključiti faze, potrebna sredstva, rokove implementacije.

2) Period izvršenja i obim predviđenih aktivnosti

Ugovorom predviđene usluge će se realizovati sukcesivno u periodu od 12 mjeseci. Procijenjeni obim godišnjeg angažmana je 490 h, mjesečno cca. 40 h.

Uslovi odziva po zahtjevu:

- a) Kontinuiran rad na rješavanju zahtjeva u režimu 7 dana sedmično, 24 h dnevno,
- b) Odziv za kritične situacije (potpuni prekid ili prekid servisa za veći broj korisnika), u roku od 30 min od dostavljanja zahtjeva za intervenciju (telefonskim ili elektronskim putem),
- c) Za srednje kritične situacije (prekid servisa za manji broj korisnika) odziv sa u roku od 120 min od dostavljanja zahtjeva za intervenciju (elektronskim putem),
- d) Za ostale situacije prema dogovoru sa IT osobljem ugovornog organa.

