

Na osnovu Zakona o Agencijama za zaštitu ljudi i imovine (Sl. novine F BiH broj 78/08 i 67/13) i Uredbe o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnog sistema te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema (Sl. novine F BiH broj 72/15), UGOVORNE STRANE:

1. **Davalac usluga:** UNILAB d.o.o. Sarajevo, Agencija za zaštitu ljudi i imovine, ul: Drinska br.70 /71000 Sarajevo,
Identifikacioni broj: 4 2 0 0 0 5 4 1 6 0 0 0 7 ;
PDV broj: 2 0 0 0 5 4 1 6 0 0 0 7 ;
koga zastupa Amer Muhić, Odg.lice za poslove zaštite ljudi i imovine,
2. **Korisnik usluga:** J.U. Kantonalni Zavod za zaštitu kulturno-historijskog i prirodnog nasljeđa
-Sarajevo;
ID broj: 4 2 0 0 0 0 4 1 4 0 0 0 5 ,
koga zastupaju direktor: Nervin Dacić -dopl.ing.arkh.;

zaključile su:

UGOVOR br. CN- 104 / 20

član 1.

Ovim ugovorom se uređuju međusobni odnosi ugovornih strana u vezi pružanja usluge protuprovalne zaštite objekta na adresi: Josipa Štadlera br. 32 -Sarajevo, a sve posredstvom priključenja alarmnog sistema korisnika na dojavno-operativni centar i pružanju:

- A) usluga **monitoringa i interventne službe;**
- B) usluga **tehničkog održavanja i servisiranja;**

član 2.

A) Usluga **monitoringa i interventne službe:**

- a) 24-satni prijem dojave o stanju alarmnog sistema, (protuprovalni, vatrodojavni i protivprepadi alarm, test izvještaji, stanje baterije, nestanak električne energije, vrijeme uključenja i isključenja sistema, idr.).
- b) Računarska obrada i pohrana primljenih podataka.
- c) Obavještavanje interventnog tima, odgovornih osoba Korisnika usluga, a po potrebi i nadležnih službi (policija, vatrogasci, hitna pomoć isl.).
- d) Dostavljanje mjesečnog izvještaja o aktivnostima alarmnog sistema na objektu, na zahtjev Korisnika, istražnih organa ili osiguravajućeg društva.
- e) Neprekidno dežurstvo i pripravnost interventnog tima, sa planskim periodičnim obilascima objekta pod zaštitom.
- f) Hitna intervencija na signal dojave o aktiviranju alarma, provjera uzroka i karaktera alarmnog stanja na licu mjesta

- g) Pomoć na objektu, osiguranje objekta do dolaska odgovornih osoba ili uvidajnih organa, eventualna prva pomoć i pomoć nadležnim službama.
- h) Poduzimanje zakonom dopuštenih mjere shodno procjeni ugroženog stanja objekta, te prevencija prema protupravnim radnjama koje mogu ugroziti ili izazvati štetu na štićenom objektu.

B) Usluga tehničkog održavanja i servisiranja:

- a) pružanja usluge redovnog šestomjesečnog tehničkog pregleda i servisiranja sistema tehničke zaštite: alarmnog, vatrodojavnog i video nadzornog sistema na objektu.
- b) kontrola ispravnosti i funkcionalnosti uz testiranje predmetne sigurnosne opreme i sredstava.
- c) dostavljanje zapisnika o obavljenom servisiranju i kontroli ispravnosti.

član 3.

Korisnik je dužan da odmah nakon instaliranja alarmnog sistema promjeni tvorničku master/glavnu šifru a svojim uposlenicima dodjeli radne korisničke šifre. Po isteku radnog vremena odnosno napuštanju objekta, Korisnik će uključiti svoj alarmni sistem, a po potrebi može provjeriti stanje uključenja sistema sa dojavnim centrom na dežurni broj 1313.

Korisnik se obavezuje na potrebu pismenog obavještavanja ili upoznavanja Davaoca o svim promjenama koje su u vezi sa korištenjem ili rukovanjem alarmnim sistemom (promjena korisničkog osoba i njihovih kontakt brojeva i sl.), kao i o svim građevinskim promjenama na objektu (rekonstrukcije, preuređenja prostora i sl) i drugim sličnim pojedinostima koje su naknadno dograđene ili nastale, a mogu bitno uticati na rad postojećeg sistema tehničke zaštite kao i po sigurnost objekta.

Korisnik je dužan obavljati redovnu kontrolu provođenja mjera i radnji u objektima i prostoru koji se štite tehničkom zaštitom te obavještavati Davaoca o uočenim nedostacima i nepravilnostima na sistemima zaštite, a što je isti dužan otkloniti u razumnom roku.

član 4.

Davalac usluga se obavezuje na savjesnost i dosljednost u izvršavanju ugovornih obaveza u okvirima važećeg zakona o agencijama za zaštitu ljudi i imovine. Ovim se izuzima uticaja više sile ili stanja van kontrole Davaoca koje se nisu mogle predvidjeti ili otkloniti u vrijeme zaključenja ugovora (nastanak elementarnih nepogoda ili vanrednih stanja, cestovnih blokada, fizičkih demonstracija i sl.).

Davalac usluga ne preuzima nikakvu odgovornost za učinjenu štetu na objektu u vremenu od prijema alarmnog signala u dojavni centar do vremena predviđenog dolaska interventnog tima na lice mjesta, kao i štetu uslovljenu smetnjama ili prekidima telefonskog ili GSM/GPRS signala na štićenom objektu. Eventualni prekidi i zagušenja u *telecom* saobraćaju, ne spadaju u nadležnost Davaoca usluga.

član 5.

Garantni rok od dvanaest (12) mjeseci, odnosi se na svu opremu koju je ugradio Davalac usluga u sistem zaštite objekata Korisnika, osim za akumulatorske baterije iz sistema rezervnog napajanja i kvarove nastale nestručnim rukovanjem ili nasilnim uništenjem (fizičko oštećenje, udar groma, prenapon i sl.).

Po isteku garantnog roka Davalac će ponuditi uslugu tehničkog održavanja i servisiranja sistema zaštite.

član 6.

Jedinstvena mjeseca cijena usluge iz člana 1. ovog ugovora iznosi 92,50 KM + PDV . Eventualna zamjena rezervih dijelova i opreme, kao i nalozi za vanrednim tehničkim intervencijama će se fakturisati po važećem cjenovniku ili prema ponudi Davaoca, uz prethodnu saglasnost Korisnika.

Korisnik usluga se obavezuje na redovnost plaćanja ispostavljene mjesecne fakture i to u roku od deset (10) dana po primitku iste. Ukoliko se evidentna dugovanja nastave i nakon pismene obavjeti ili upozorenja o tome, proces pružanja usluga će biti obustavljen bez preuzimanja bilo kakvih odgovornosti po osnovu ovog ugovora. Korisnik će omogućiti Davaocu nesmetano vraćanje Gprs kartica sa objekata po okončanju ugovornog odnosa.

član 7.

Davalac i Korisnik usluga se obavezuju da će u vremenu trajanja ovog ugovora i u vremenu nakon isteka, kao poslovnu tajnu čuvati sve poslovne informacije i podatke koji su u vrijeme trajanja ugovore bili dostupni.

član 8.

Svi eventualni sporovi koji proisteknu iz ovog ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno. U suprotnom, nadležan je sud u Sarajevu.

Ovaj ugovor stupa na snagu sa danom obostranog potpisivanja ugovornih strana.

Ugovor se zaključuje na dvanaest (12) mjeseci i automatski se produžava ukoliko se ni jedna od ugovornih strana pismenim putem ne izjasni drugačije.

Otkazni rok traje jedan (1) mjesec i objavljuje se pismenim putem unaprijed.

Ovaj Ugovor je sačinjen u dva (2) istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po jedan.

Broj: 01-146-1/20

Datum: 05-02-2020

Broj: 104/20

Datum: 03.02.2020.

Za Korisnika:



Za Davaoca:

