

Član 3.

Korisnik usluge je dužan da omogući nesmetan uvid u stanje tehničkog sistema zaštite, koji je ugrađenog na objekat i to samo stručnom ljudstvu Agencije "Glock - Sigurnost" d.o.o..
Korisnik usluge je dužan da se pridržava datih upustava o korištenju sistema elektronske zaštite. Pružalac usluge se ne smatra odgovornim za eventualno nastalu štetu u elektronski zaštićenim prostorima ukoliko je:

- izašao (intervenirao) na teren po dobijanju uredno evidentiranog alarmnog signala ili panik poziv sa Nadzornog centra,
- korisnik usluge dao šifru za isključenje – uključenje sistema neovlaštenim osobama,
- ukoliko je korisnik usluge ostavio nezaključane elektronski zaštićene prostore ili ukoliko nije uključio sistem zaštite,
- u slučaju smetnji, fizičkog pada tel. linije tj. PTT mreže (kvarovi od pošte prema korisniku ili od pošte prema davaocu usluga, isključenja telefonske linije, neplaćeni računi korisnika idr.),
- u slučaju da je provala učinjena u prostorijama gdje korisnik nije želio zaštitu,
- u slučaju kada korisnik naloga vrijednosnu robu (novac, zlato, dokumentaciju), itd. shodno zakonskim i osiguravajućim propisima nije obezbjedio i sefirao ili osigurao kod nekog osiguravajućeg društva (od krađe, poplave, vatre ili drugi šteta).

Član 4.

Korisnik usluge je obavezan da do svakog 05. - og. u mjesecu, za protekli mjesec uplati na žiro račun "Glock"- a, d.o.o. Sarajevo, broj:141-001-00021113-70 BBI Bank, mjesečni iznosu od =**150,00 KM**, za objekat zaštite iz člana 1. predmetnog Ugovora, sa dodatkom PDV 17% na dati fakturisani iznos.

Izlazak ekipe za fizičko obezbjedjenje nakon alarma izazvanog nestručnim ili nesavjesnim rukovanjem sistemom neće se naplaćivati.

Čuvanje objekta tokom cijele noći od strane ekipe za fizičko obezbjedjenje, u slučaju potrebe (provala i dr.) i želje korisnika, fakturisaće se =20,00 KM po radnom/satu.

Intervencije stručne ekipe radi otklanjanja kvara na elektronskom sistemu će biti fakturisane posebno, podrazumjeva se nakon isteka garantnog roka opreme od jedne godine.

Član 5.

"Glock - Sigurnost" d.o.o. se obavezuje da će u najkraćem mogućem roku nakon ugradnje opreme izvršiti provjeru rada cjelokupnog instaliranog sistema zaštite i to samo u garantnom roku opreme i ukoliko je istu opremu instalirala Agencija „Glock-Sigurnost“d.o.o..

Troškovi ovih radova su uključeni u cijenu paušala u skladu sa ovim ugovorom.

Član 6.

Agencija „Glock – Sigurnost“ d.o.o. kao i Korisnik usluge dužni su na osnovu, Pravilnika o tehničkim sredstvima i opremi za obavljanje poslova fizičke i tehničke zaštite (Sl. Novine Federacije Bosne i Hercegovine broj 92/14), i važeće „Uredbe o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih sredstava i opreme te poslovi intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema“ (Sl. Novine Federacije Bosne i Hercegovine broj 72/15), osigurati održavanje i servisiranje sistema zaštite nakon isteka garantnog roka od 1 godine. Redovno servisiranje alarmnih sistema **protivprovalne**, protivprepadne zaštite, kao i sistema videonadzora, vrši se 2 (dva) puta godišnje, tj. (**šestomjesečni servisi** instalirane opreme). Pod redovan servis se podrazumjeva slijedeće: kontrola funkcionalnosti i čišćenje opreme, kontrola napona baterija, testiranje sistema „Glock – Sigurnost“ d.o.o. je po Zakonu obavezan izdati zvanični zapisnik o izvršenom servisiranju, kojim potvrđuje ispravnost sistema instaliranih tehničkih sistema zaštite. Svi dodatni radovi, zamjena opreme i drugi zahtjevi od strane Korisnika se naplaćuju po važećim cijenama.