

Član 7.

Davalac usluge se obavezuje da će prilikom ugradnje opreme izvršiti programiranje parametara instaliranog sistema zaštite, održavati i servisirati ugrađenu opremu u garantnom roku kao i po isteku garantnog roka uz predhodnu saglasnost Korisnika usluge.

Ist tako Davaoc usluge se obavezuje da će u garantnom roku, izvršiti provjeru rada cjelokupnog instaliranog sistema zaštite podrazumjeva se ukoliko je postojeću opremu isporučena i instalirana od strane Agencija „Glock-Sigurnost“ d.o.o.. Troškovi ovih radova su uključeni u cijenu mjesečnog paušala u skladu sa ovim ugovorom.

Garantni rok za instaliranu opremu iznosi 12 (dvanaest) mjeseci od dana obostranog potpisivanja radnog naloga/zapisnika o tehničkoj ispravnosti sistema.

Garancija se ne odnosi na kvarove prouzrokovane, mehaničkim oštećenjem dijelova opreme, neovlaštenim servisiranjem od strane trećih lica, strujnog udara, udara groma te pražnjenja akumulatora i baterija za rezervno napajanje usljed čestih nestanaka električne energije te za opremu zatečenu na objektima.

Član 8.

Cijena **šestomjesečnog servisiranja** za Vaš objekat zaštite (protivprovala) iznosi =75,00 KM. tj. = 150,00 KM. na godišnjem nivou.

Korisnik usluge je također obavezan pored gore navedenih servisa, nakon isteka garantnog roka, opremu držati u ispravnom tj. funkcionalnom stanju i o svim uočenim kvarovima blagovremeno obavjestiti davaoca usluge. Svi nastali kvarovi tokom korištenja opreme, nakon isteka garancije kao i sami rezervni djelovi opreme će se posebno fakturisati od strane Agencije a po predhodno dogovorenim i predočenim cijenama a na osnovu potpisanog radnog naloga i opisa po navedenome kvaru.

Član 9.

Ovaj ugovor postaje punovažan danom potpisivanja od strane ugovorenih strana.

Ugovor je sklopljen na određeno vrijeme i traje od **01.07.2017. godine do 01.07.2018.** godine.

Ukoliko se ukaže potreba za proširenjem usluga obezbjeđenja to se može učiniti na način potpisivanja Anexa I osnovnoga ugovora ili pismene obavjesti potpisane sa obje strane, a ukoliko se ukaže potreba za prestankom usluge to se može učiniti uz predhodnu pismenu obavijest korisnika i davaoca usluge najkasnije 30 dana /za raskid ugovora/.

Član 10.

Davalac usluge se obavezuje da će u vremenu trajanja ovog ugovora i cijelo vrijeme po njegovom prestanku, kao **poslovnu tajnu** čuvati sve tajne informacije korisnika usluge i sve ostale podatke koji su davaocu usluge dostupni kod izvođenja radova, a koji se odnose na korisnika usluge i njegovo poslovanje.

Član 11.

Korisnik usluge se obavezuje da će davaoca usluge redovno informisati o svim eventualno nastalim promjenama u objektu kao što su; zamjena osobe za kontakt, (promjena radnog vremena, promjeni radnika – samo za pravne subjekte) i njihovih radnih šifri, brojeva telefona, adrese itd.