

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ br. 39/14), člana 7. alineja b) Pravilnika o postupku direktnog sporazuma („Službeni glasnik BiH“ br. 90/14), člana 10. stav (1), alineja b) Pravilnika o postupku direktnog sporazuma KJU „Gerontološki centar“ Sarajevo i Odluke br. 14-145-2/20. od 24.01.2020. godine, ugovorne strane:

1. **KANTONALNA JAVNA USTANOVA „GERONTOLOŠKI CENTAR“ SARAJEVO**, ul Aleja Bosne srebrene br.7., registrovan kod Općinskog suda u Sarajevu, matični broj subjekta upisa: 65-05-0223-09 (stari broj 2-3), identifikacijski broj kod Porezne uprave FBiH Kantonalni ured Sarajevo 4200092250001, koga zastupa Direktorica Melisa Alibašić Hadžić, dipl.pravnik (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. **Privredno društvo „DIGITAL LINE“ d.o.o. iz Sarajeva, ul. Marka Marulića do br. 2.**, registrovan kod Općinskog suda u Sarajevu (MBS:65-01-0449-11, stari broj: 1-22932), identifikacijski broj kod Porezne uprave FBiH Kantonalni ured Sarajevo 4200078850004, identifikacijski broj obveznika PDV 200078850004, koga zastupa Direktor Kuluglija Ermin, (u daljem tekstu: Izvršilac usluga)

Dana, 24.01.2020. godine, u Sarajevu, zaključuju:

UGOVOR O VRŠENJU USLUGA
redovnog održavanja i servisiranja telefonskog sistema, sistema ozvučenja i računarske mreže
u KJU „Gerontološki centar“ Sarajevo

Član 1.

Ugovorne strane su saglasne da Izvršilac usluga za potrebe Ugovornog organa vrši usluge redovnog održavanja i servisiranja instalacija i uređaja i to:

1. Telefonski sistem Panasonic KX – TDA200 sa svim pripadajućim elementima, telefonskim instalacijama i aparatima, koji obuhvata oko 130 lokala.
2. Sistem ozvučenja TSE,
3. Računarska mreža.

a sve prema zahtjevima Ugovornog organa iz Zahtjeva za ponudu broj: 14-145-1/20 od 13.01.2020. godine i Ponudi Izvršioca usluga, broj: 2301-01E/20 od 23.01.2020. godine, koji čine sastavni dio ovog Ugovora.

Usluge redovnog održavanja i servisiranja telefonskog sistema, sistema ozvučenja i računarske mreže podrazumijevaju opravku svih kvarova koji nastanu na ovim uređajima, kao i ugradnju potrebnih rezervnih dijelova i materijala, a vršiti će se prema nastalim potrebama Ugovornog organa.

Član 2.

Maksimalna vrijednost ovog Ugovora za ugovoreni period od tri godine, planirana **na bazi 20 radnih sati servisera godišnje, iznosi 600,00 KM bez PDV-a, odnosno 702,00 KM sa PDV-om.**

Ukupna vrijednost Ugovora zavisi od nastalih potreba Ugovornog organa i situacija koje se ne mogu unaprijed predvidjeti, niti planirati.

Ugovorni organ zadržava pravo potpune ili djelimične realizacije nabavke usluga po Tenderskoj dokumentaciji, a u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine.

Vrijednost izvršene usluge održavanja i servisiranja će se obračunavati prema jednom radnom satu efektivnog rada ovlaštenog servisera, s tim da se svaki započeti sat rada servisera obračunava kao cijeli sat.

Jedinična cijena usluge po **jednom satu rada** servisera iznosi **30,00 KM bez PDV-a, odnosno 35,10 KM sa PDV-om.**

Član 3.

Ugovorne strane su saglasne da se u periodu važenja ovog Ugovora, cijene usluga precizirane članom 2., neće mijenjati.

Član 4.

Nabavka potrebnih rezervnih dijelova uređaja i materijala će se vršiti prema nastalim potrebama, izdavanjem računa, narudžbenice ili zaključenjem posebnog ugovora.

Cijena ugrađenih rezervnih dijelova i materijala iskazivati će se i obračunavati posebno po tržišnoj vrijednosti, uz priloženi račun.

Ukoliko se prilikom pružanja usluga ukaže potreba za zamjenom vitalnih dijelova predmetne opreme, nabavka istih će biti predmet posebnog odgovorajućeg postupka nabavke.

Član 5.

Osnov za plaćanje izvršenih usluga jesu fakture/računi koje Izvršilac usluga dostavlja Ugovornom organu za uredno izvršene usluge, a na osnovu radnih naloga potpisanih od strane ovlaštenog lica Ugovornog organa i Izvršioca usluga.

Ugovorne strane su saglasne da se fakturisanje i plaćanje ugovorenih usluga vrši **zbirno mjesečno** za sve usluge, rezervne dijelove i materijal, izvršene i ugrađene u toku jednog kalendarskog mjeseca.

Ugovorni organ se obavezuje da će plaćanje fakturisanih ugovorenih usluga vršiti u roku od 30 dana od dana prijema fakture, putem transakcijskog računa Izvršioca usluga broj: 3383202200155076, otvorenog kod UniCredit Bank dd.

Za svako kašnjenje u plaćanju Ugovorni organ se obavezuje da Izvršiocu usluga pored glavnice, bez bilo kakve daljnje opomene, plati zakonske kamate za kašnjenje, u visini stope zatezne kamate propisane zakonom.

Ukoliko Ugovorni organ zakasni sa plaćanjem, Izvršilac usluga ima pravo, bez ikakve daljnje opomene, na posebnu naknadu u iznosu 100,00 KM

Član 6.

Izvršilac usluga garantuje da će servisnu intervenciju na otklanjanju kvara na uređajima iz predmetne nabavke obezbijediti svaki dan u vremenu od 07:00 do 19:00 sati (u radnom vremenu, vikendom i praznikom).

Izvršilac usluga se obavezuje da u slučaju nastanka kvara na predmetnim uređajima i sistemima interveniše **isti dan u roku od 3 sata po prijavi kvara**.

Ukoliko se prijavljeni kvar ne može odmah otkloniti, Izvršilac usluga se obavezuje da isti otkloni najkasnije naredni dan po prijavi kvara.

Ukoliko se radi o zamjeni rezervnih dijelova koji se ne mogu obezbijediti u ugovorenom roku za otklanjanje kvara, Izvršilac usluge se obavezuje da će kvar otkloniti odmah po nabavci rezervnog dijela, a najkasnije u roku od tri dana po prijavi kvara.

Za slučaj da iz objektivnih razloga nabavku rezervnog dijela nije moguće izvršiti u naprijed utvrđenom roku od tri dana, Izvršilac usluga je obavezan da o tome obavjesti Ugovorni organ, te da otklanjanje kvara izvrši odmah po nabavci potrebnog rezervnog dijela.

Član 7.

Poslove na održavanju i servisiranju uređaja navedenih u članu 1. ovog Ugovora, izvršavat će ovlaštena stručna lica Izvršioca usluga, na lokaciji gdje se navedeni uređaji nalaze.

Izvršilac usluga se obavezuje da će pružanje ugovorenih usluga vršiti prema **važećim standardima i pravilima struke**, sa originalnim rezervnim dijelovima ili od proizvođača preporučenim dijelovima.

Izvršilac usluga garantuje blagovremeno i kvalitetno vršenje usluga, a u slučaju reklamacije na nekvalitetno obavljene usluge, obavezuje se na ponovno izvršenje istih o svom trošku.

Za svaki ugrađeni novi originalni rezervni dio vršilac usluga se obavezuje Ugovornom organu pružiti **garanciju**, kao i garanciju kvaliteta izvršene opravke.

U slučaju ponovljenog kvara, bez uticaja ljudskog faktora ili potrebe ponovne zamjene ugrađenog rezervnog dijela u garantnom roku, Izvršilac usluga se obavezuje isti otkloniti ili rezervni dio zamjeniti o svom trošku.

Potrebni rezervni dijelovi će biti obračunati po stvarnom utrošku i važećim cijenama, uz odgovarajuću narudžbenicu i za iste će se ispostavljati poseban račun.

Ukoliko Ugovorni organ utvrdi bilo kakve nedostatke nastale prilikom otklanjanja kvara, usljed kojih je kao posljedica nastupila šteta na uređajima Ugovornog organa, Izvršilac usluga je dužan da nadoknadi eventualno prouzrokovanu štetu.

Član 8.

Ugovorne strane su saglasne da svaku uslugu prati radni nalog obostrano ovjeren.

Ugovorne strane su saglasne da se na recepciji Ugovornog organa vodi knjiga izvršenih usluga i intervencija, u koju će neposredni izvršilac usluge i predstavnik Ugovornog organa upisivati podatke o izvršenim uslugama i intervencijama, kao i o utrošku rezervnih dijelova i materijala.

Član 9.

Ugovorni organ se obavezuje:

- da stručnim licima Izvršioca usluga omogući nesmetan pristup opremi radi izvršenja ugovorenih obaveza;
- da nestručnim osobama ne dozvoli pristup do opreme i uređaja koji su predmet ovog ugovora;
- da održava potrebne uslove, red i čistoću u prostorima gdje je instalirana predmetna oprema;
- da za potrebne rezervne dijelove koji nisu predmet ovog Ugovora izda Izvršiocu usluga pisanu narudžbu;
- da izvrši provjeru izvršene usluge i da neposrednom izvršiocu usluge potpiše i potvrdi radnu dokumentaciju.

Član 10.

Ukoliko Izvršilac usluga zakasni sa izvršenjem ugovorene obaveze, dužan je platiti Ugovornom organu, za svako kašnjenje u izvršenju ugovorenih obaveza, ugovornu kaznu u iznosu od 5% od vrijednosti konkretne predmetne usluge sa kojom se zakasnilo.

Ugovorne strane su saglasne da je za slučaj neizvršenja ugovorenih obaveza Izvršilac usluga dužan platiti Ugovornom organu, ugovornu kaznu u iznosu od 5% od vrijednosti ovog ugovora.

Ugovorni organ se obavezuje da Izvršioca usluga odmah obavijesti o svakom neizvršenju ili kašnjenju u izvršenju ugovorenih obaveza, na osnovu koje je Izvršilac usluga obavezan umanjiti iznos fakture za plaćanje u skladu stavom 1. i 2. ovog člana.

Pored prava iz stava 1. i stava 2. ovog člana, Ugovorni organ ima pravo naknade štete, ako je ista prouzrokovana ovim neizvršenjem ili zakašnjenjem.

Član 11.

Ukoliko u toku izvršenja ovog Ugovora nastupe okolnosti koje se u vrijeme zaključenja Ugovora nisu mogle predvidjeti, a koje utiču na njegovo blagovremeno izvršenje, ugovorne strane će preispitati te okolnosti i sporazumno utvrditi novi rok za završetak ugovorenih obaveza.

Izvršilac usluga je dužan da o nastalim nepredviđenim okolnostima zbog kojih je ometen u izvršenju Ugovora odmah pismeno obavijesti Ugovorni organ.

Član 12.

Za sve eventualne reklamacije za izvršene usluge koje su predmet ovog Ugovora, Ugovorni organ će upozoriti Izvršioca usluga i odrediti mu primjeren rok za ponovno izvršenje reklamirane ugovorene obaveze.

Ako do isteka tog roka Izvršilac usluga ne postupi po zahtjevu Ugovornog organa, Ugovorni organ može raskinuti Ugovor i zahtijevati isplatu ugovorne kazne, kao i naknadu štete uzrokovane neizvršenjem obaveza u skladu sa ugovorenim.

Član 13.

Ovaj ugovor se zaključuje na period od **tri godine** i stupa na snagu danom potpisivanja obje ugovorne strane.

Član 14.

Ugovorne strane se obavezuju na pridržavanje zakonskih propisa, čuvanja poslovne tajnosti i pridržavanja poslovnih običaja.

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti u pismenoj formi, uz saglasnost ugovornih strana.

Član 15.

Ugovorne strane mogu ovaj Ugovor raskinuti i prije njegovog isteka ukoliko se jedna od ugovornih strana ne bude pridržavala odredaba istog, uz otkazni rok od 30 dana, uz predhodno izmirenje svih ugovorenih obaveza.

Ugovor se smatra raskinutim po isteku otkaznog roka od 30 dana od dana prijema pismenog obavještenja o otkazu ovog Ugovora.

Član 16.

Sve eventualne sporove koji nastanu u toku realizacije ovog Ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, za rješavanje sporova nadležan je sud u Sarajevu.

Član 17.

Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka strana zadržava po dva (2) primjerka.

IZVRŠILAC USLUGA:

Broj: 22-01E/20
Sarajevo, 28.01.2020.

UGOVORNI ORGAN:

Broj: 14-145-4/20
Sarajevo, 24.01.2020. godine

Izradila: Mustafić Amra, stručni saradnik za javne nabavke
Kontrolisala: Karić Amra, šef Službe pravnih i opštih poslova