

Obavezni godišnji servis izvršit će se u izvan sezonskim mjesecima (od maja do septembra) i to odmah po potpisu ugovora. Polugodišnji servis će se izvršiti po dogovoru sa korisnikom. Na poziv ovlaštenog lica korisnika ,izvršilac usluga se obavezuje po prijemu poziva izaći na objekat , izvršiti uvid i preuzeti radnje iz domena ovog ugovora u roku od 5 (pet) sati po prijemu poziva u bilo koje vrijeme i shodno hitnosti poziva za intervenciju.

Za vršenje cijelokupnog nadzora nad izvođenjem ugovornih radova korisnik ovlaštuje svog predstavnika : _____

ČLAN 6

Korisnik usluga je dužan obezbijediti izvršiocu

- a) neometan ulazak dimnjačara i servisera kao i servisnog vozila
- b) normalne uslove za rad dimnjačara i servisera kao i postrojenja
- c) prisustvo rukovaoca postrojenja

ČLAN 7

Dolazak dimnjačara i servisera i prevoz (transportne troškove) posebno se ne naplaćuju i isti su uračunati u cijenu utvrđenu u Čl.3 istog ugovora

ČLAN 8

Korisnik usluga je dužan da pravovremeno obavještava izvršioca usluga o svim greškama u radu opreme ili simptomima mogućih poremećaja u toku eksploatacije.

ČLAN 9

Korisnik se obavezuje da neće pozvati na intervencije druge dimnjačare i servisere ili ovlaštena lica ,niti sam otklanjati kvarove ,jer u tom slučaju izvršilac ne može preuzimati odgovornost za moguće štete i kvarove , niti garantovati ispravnost rada postrojenja.

ČLAN 10

Korisnik usluga kao korisnik opreme ,dužan je istu povjeriti na rukovanje za to osposobljenim licima ,pridržavati se tehničkih normi pri radu ,kao i uputa koje je dobio od proizvođača ,opreme ili izvršioca usluga. U slučaju ne pridržavanja gornje odredbe ,moguće posljedice snosi sam korisnik.

ČLAN 11