

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ br. 39/14), člana 7. alineja b) Pravilnika o postupku direktnog sporazuma („Službeni glasnik BiH“ br. 90/14), člana 10.stav (1), alineja b) Pravilnika o postupku direktnog sporazuma KJU „Gerontološki centar“ Sarajevo i Odluke br. 13-1966-2/19. od 27.01.2020. godine, ugovorne strane:

1. **KANTONALNA JAVNA USTANOVA „GERONTOLOŠKI CENTAR“ SARAJEVO**, ul Aleja Bosne srebrene br.7., registrovan kod Općinskog suda u Sarajevu, matični broj subjekta upisa: 65-05-0223-09 (stari broj 2-3), identifikacijski broj kod Porezne uprave FBiH Kantonalni ured Sarajevo 4200092250001, koga zastupa Direktorica Melisa Alibašić Hadžić, dipl.pravnik (u daljem tekstu: Ugovorni organ) i
2. **„JAPET“ d.o.o. iz Sarajeva, ul. Obala Kulina bana br.4.**, registrovan kod Općinskog suda u Sarajevu (matični broj subjekta upisa: 65-01-1282-09, stari broj 1-12672), identifikacijski broj kod Porezne uprave FBiH Kantonalni ured Sarajevo 4200222720005, identifikacijski broj obveznika PDV 200222720005, koga zastupa Direktor društva Haljevac Amer (u daljem tekstu: Izvršilac usluga)

Dana 27.01.2020. godine, u Sarajevu, zaključuju:

UGOVOR O IZVRŠENJU USLUGA

Član 1.

Ugovorne strane su saglasne da Izvršilac usluga za potrebe Ugovornog organa vrši **usluge redovnog održavanja softvera JAPET –VIKING i programa za obračun plata**, a prema zahtjevu Ugovornog organa broj: 13-1966-1/19 od 30.12.2019. godine i svojoj Ponudi broj: 14/2020 od 23.01.2020. godine i to:

- glavna knjiga,
- blagajna,
- robno-materijalno knjigovodstvo i narudžbe dobavljačima,
- skladišno knjigovodstvo,
- program proizvodnje za potrebe kuhinje,
- stalna sredstva i
- modul plate.

Izvršilac usluga nije u obavezi da ispunjava one zahtjeve Ugovornog organa za koje se stručnom ekspertizom utvrdi da bi mogli narušiti sigurnost, odnosno funkcionalnost sistema, izuzev u slučaju kada se Ugovorni organ o tim zahtjevima pismeno izjasni.

Član 2.

Mjesečna cijena usluga redovnog održavanja softvera JAPET – VIKING iznosi 115,00 KM bez PDV-a odnosno 134,55 KM sa PDV-om.

Mjesečna cijena usluga redovnog održavanja programa za obračun plata iznosi 35,00 KM bez PDV-a odnosno 40,95 KM sa PDV-om.

Ukupna vrijednost ovog Ugovora za ugovoreni period iznosi **1.800,00 KM** bez PDV-a odnosno za dvije godine **3.600,00 KM** bez PDV-a.

U cijenu usluga održavanja softvera iz stava 1. i 2. ovog člana ne ulaze:

- oštećenje softvera usljed nestručnog korištenja operativnog sistema Windows,
- naknadna obuka novih operatera za kojima Ugovorni organ iskaže potrebu,
- smetnje prouzrokovane unošenjem virusa i sličnih datoteka od strane Ugovornog organa a koje nisu predviđene Uputstvom o korištenju softvera,
- problemi nastali usljed neispravnosti hardvera,
- davanje usluga i servis izvan radnog vremena i u neradne dane odnosno vrijeme trajanja praznika,
- reinstalacija softvera zbog dotrajalosti ili oštećenja hard diska Ugovornog organa na kojem je prethodno instaliran program, u slučaju da dođe do zamjene hard diska Ugovornog organa,
- specifične vrste usluga koje se odnose na korektivne radnje u smislu otklanjanja grešaka koje su nastale usljed nepažnje operatera kod unosa podataka, u smislu da se pogrešno uneseni podaci koriguju,
- otklanjanja grešaka kao posljedice nepridržavanja Uputstava, procedura i instrukcija u radu,

- otklanjanje posljedica koje mogu nastati usljed nepredviđenih događaja kao što su „vis major“ događaji, odnosno nestanak električne energije, povećanje napona u mreži i slične okolnosti koje mogu prouzrokovati smetnje u radu softvera.

Ugovorena cijena usluga iz stava 1. i 2. ovog člana je fiksna i ne može se mijenjati do potpunog okončanja ugovorenih poslova i u slučaju eventualnih promjena cijena predstavljat će osnov za raskid ovog Ugovora.

Član 3.

Ugovorne strane su saglasne da se fakturisanje i plaćanje ugovorenih usluga vrši mjesečno.

Ugovorne strane su saglasne da će Izvršilac usluga fakture za plaćanje ispostaviti do 05. u tekućem mjesecu za usluge izvršene u prethodnom mjesecu, a Ugovorni organ se obavezuje da će plaćanje fakturisanih ugovorenih usluga vršiti u roku od 7 dana od dana ispostavljanja fakture-računa, putem transakcijskog računa Izvršioca usluga broj: 1610000006660031, otvorenog kod Raiffeisen bank Sarajevo u iznosu od **150,00 KM** bez PDV-a.

Za svako kašnjenje u plaćanju Ugovorni organ se obavezuje da Izvršiocu usluga pored glavnice, bez bilo kakve daljnje opomene, plati zakonske kamate za kašnjenje, u visini stope zatezne kamate propisane zakonom. Ukoliko Ugovorni organ zakasni sa plaćanjem, Izvršilac usluga ima pravo, bez ikakve daljnje opomene, na posebnu naknadu u iznosu 100,00 KM.

Član 4.

Poslove na održavanju softvera i opreme izvršavat će ovlaštena stručna lica Izvršioca usluga, na lokaciji gdje se navedena oprema nalazi.

Izvršilac usluga se obavezuje da će pružanje ugovorenih usluga vršiti prema važećim standardima i pravilima struke.

Izvršilac usluga se obavezuje da će u slučaju da je riječ o smetnjama koje se mogu otkloniti od strane operatera a uz instrukciju Izvršioca usluga putem telefona, ista će se obaviti na taj način, a ukoliko istu nije moguće obaviti putem telefona.

Član 5.

Izvršilac usluga se obavezuje u slučaju prijave smetnje Ugovornog organa u korištenju programskih rješenja odazvati najkasnije u roku od 16 radnih sati od trenutka prijave smetnje i iste otkloniti u najkraćem mogućem roku.

Ukoliko Ugovorni organ bude imao potrebu za servisnom intervencijom subotom, nedjeljom i praznicima, ista će se obaviti uz naknadno definisanje poslova održavanja i uz cijenu servisnih usluga prema Cjenovniku Izvršioca usluga.

Ugovorne strane su saglasne da za izvršenje ovog Ugovora, koordinaciju i prijavu smetnji, zaduže i ovlaste osobe za kontakt, te da imena ovih osoba sa brojem telefona i adresom e-maila za kontakt, dostave pismenim putem nakon stupanja na snagu ovog Ugovora.

Prijava smetnji vrši se putem telefona ili e-maila ovlaštenoj kontakt osobi.

U slučaju da Izvršila usluga bude onemogućen u dolasku na adresu Ugovornog organa usljed nepredviđenih okolnosti kao što su „vis major“, vremenske nepogode, neprohodnost saobraćajnica ili bilo kojeg drugog razloga, dužan je da o nastalim nepredviđenim okolnostima zbog kojih je ometen u izvršenju Ugovora odmah pismeno obavijesti Ugovornog organa.

Član 6.

Ugovorne strane su saglasne da prilikom svake intervencije koja se smatra redovnom u smislu da je ista uključena u cijenu održavanja, Izvršilac usluga upiše sve servisne radnje u Karton Ugovornog organa i da se isti potpiše od strane ovlaštenog lica ili operatera kako bi se izbjegli mogući nesporazumi.

Član 7.

Ukoliko Izvršilac usluga zakasni sa izvršenjem ugovorene obaveze, dužan je platiti Ugovornom organu, za svako kašnjenje u izvršenju ugovorenih obaveza, ugovornu kaznu u iznosu od 10% od vrijednosti konkretne predmetne usluge sa kojom se zakasnilo.

Ugovorni organ se obavezuje da Izvršioca usluga odmah pismeno obavijesti o svakom kašnjenju u izvršenju ugovorenih obaveza, na osnovu čega je Izvršilac usluga obavezan umanjiti iznos fakture za plaćanje u skladu stavom 1. ovog člana.

Ugovorne strane su saglasne da je za slučaj neizvršenja ugovorenih obaveza Izvršilac usluga dužan platiti Ugovornom organu, ugovornu kaznu u iznosu od 5% od vrijednosti ovog ugovora.

Pored prava iz stava 1., stava 2. i 3. ovog člana, Ugovorni organ ima pravo naknade štete, ako je ista prouzrokovana ovim neizvršenjem ili zakašnjenjem.

Član 8.

O svim eventualnim reklamacijama za izvršene usluge koje su predmet ovog Ugovora, Ugovorni organ će upozoriti Izvršioca usluga i odrediti mu primjeren rok za ponovno izvršenje reklamirane ugovorene obaveze.

Ako do isteka tog roka Izvršilac usluga ne postupi po zahtjevu Ugovornog organa, Ugovorni organ može raskinuti Ugovor i zahtijevati isplatu ugovorne kazne, kao i naknadu štete uzrokovane neizvršenjem obaveza u skladu sa ugovorenim.

Član 9.

Ukoliko u toku izvršenja ovog Ugovora nastupe okolnosti koje se u vrijeme zaključenja nisu mogle predvidjeti, a koje utiču na njegovo blagovremeno izvršenje, ugovorne strane će preispitati te okolnosti i sporazumno utvrditi novi rok za završetak ugovorenih obaveza.

Izvršilac usluga je dužan da o nastalim nepredviđenim okolnostima zbog kojih je ometen u izvršenju Ugovora odmah pismeno obavijesti Ugovorni organ.

Član 10.

Ovaj ugovor se zaključuje na period do dvije (2) godine i stupa na snagu danom potpisivanja obje ugovorne strane.

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti u pismenoj formi, uz saglasnost ugovornih strana.

Član 11.

Ugovorne strane se obavezuju na pridržavanje zakonskih propisa, čuvanja poslovne tajnosti i pridržavanja poslovnih običaja.

Izvršilac usluga se obavezuje da će sve tehničke podatke o opremi i softveru, kao i podatke o ugovornim obavezama čuvati kao poslovnu tajnu.

Podaci za koje Izvršilac usluga sazna slučajno, po prirodi posla održavanja softvera, također se smatraju poslovnom tajnom.

Član 12.

Ugovorne strane mogu ovaj Ugovor raskinuti i prije njegovog isteka ukoliko se jedna od ugovornih strana ne bude pridržavala odredaba istog, uz predhodno izmirenje svih ugovorenih obaveza.

Član 13.

Otkazni rok po ovom Ugovoru je 30 dana, od dana prijema pismenog obavještenja o otkazu Ugovora, a po isteku ovog roka, Ugovor se smatra raskinutim.

Član 14.

Sve eventualne sporove koji nastanu u toku realizacije ovog Ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, za rješavanje sporova nadležan je sud u Sarajevu.

Član 15.

Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka strana zadržava po dva (2) primjerka.

Izradila: Mustafić Amra, stručni saradnik za javne nabavke
Kontrolisala: Karić Amra, šef Službe pravnih i opštih poslova

IZVRŠILAC USLUGA:

Broj: 26-03-05/01/20

Sarajevo, 3.2.2020



UGOVORNI ORGAN:

Broj: 13-1996-4/19

Sarajevo, 27.01.2020. god.

