

Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71000 Sarajevo, BiH, ID broj: 4200662290002 (u daljem tekstu Naručilac), kojeg zastupa direktor Timur Gadžo

i
Logosoft d.o.o. Sarajevo, Igmanska 9, 71000 Sarajevo, BiH, ID broj: 4200236190009 (u daljem tekstu Isporučilac), kojeg zastupa Damir Dizdarević, izvršni direktor za prodaju, usluge i marketing

dana 26.01.2017.godine, zaključili su sljedeći

UGOVOR broj:006-02-SA/17 o pružanju komunikacionih usluga

Definicija pojmova

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora :

Logosoft d.o.o. Sarajevo -licencirani telekomunikacijski operator registrovan za pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora

Naručilac - svako pravno lice sa kojim se sklopi odgovarajući ugovor u pružanju komunikacionih usluga

Ugovor - ugovor između Logosofta i Naručioca kojim su regulisani međusobni odnosi pri pružanju predmetnih usluga. Sastavni dio ugovora čine i prilozi u kojima su definisane tehničke karakteristike usluge, cijene, te ostale informacije koje nisu obuhvaćene ugovorom, a specifične su za predmetnu uslugu, kao i Opšti uslovi korištenja usluga Logosofta dostupni na www.logosoft.ba ili u sjedištu Logosofta na adresi Igmanska 9, Sarajevo.

Mjesečna naknada - novčani iznos koji Naručilac plaća Logosoftu, na mjesečnom nivou, za korištenje predmetne usluge. Iznos naknade zavisi od tehničkih karakteristika usluge, opisanih u Prilogu 1

Naknada za priključenje - fiksni novčani iznos koji Naručilac plaća jednokratno, prilikom priključenja usluge po svakoj lokaciji, kao naknadu za usluge dovođenja korisničke instalacije za pružanje usluge, te konfigurisanja opreme

Naknada za najam opreme - fiksni novčani iznos koji Naručilac plaća Logosoftu, na mjesečnom nivou, za iznajmljivanje terminalne korisničke opreme, ukoliko istu ne posjeduje, a potrebna je za pružanje usluge.

Predmet ugovora

Član 1.

Predmet ugovora je pružanje usluge stalnog pristupa Internetu i usluge povezivanja udaljenih lokacija putem VPN veze (u daljem tekstu: komunikacione usluge) za potrebe Kantona Sarajevo, javna nabavka broj: 26-14-257/16 od 01.12.2016. godine, a sve prema ponudi Isporučioca broj: 331-02-SA/16 od 12.12.2016. godine (u daljem tekstu: Ponuda) koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

Isporučilac Naručiocu garantuje da će navedene usluge biti pružene na način i pod uslovima određenim u Ponudi, ovom ugovoru i pripadajućim priložima ugovora.

Obaveze Isporučioca

Član 2.

Isporučilac se obavezuje Naručiocu pružati sljedeće komunikacione usluge:

1. Stalni Internet link zagarantovane brzine 50/10 Mbps, preko optičke konekcije na lokaciji Reisa Džemaludina Čauševića 1, III sprat (Kanton LAN);
2. Stalna privatna veza sa udaljenih lokacija ostvarena putem veze između LAN-ova na 2. OSI nivou sa izoliranjem i zaštitom saobraćaja (VPN) stalnom brzinom:
 - sa lokacije Aleje Bosne Srebrene bb (Studentski dom poslovna zgrada, do čvorišta zgrade) brzinom minimalno 30/10 Mbps
 - sa lokacije Branilaca Sarajeva 21 (zgrada ZOI) brzinom najmanje 18/9Mbps
 - sa lokacije Hamida Dizdara 1 (ugrada Stupex), brzinom minimalno 14/7Mbps
 - sa lokacije Dalmatinska 2 (II sprat, iznad Azel France) brzinom minimalno 12/6 Mbps

Isporučilac garantuje da ima raspoložive kapacitete veza neophodne za zaključivanje ovoga Ugovora.

Isporučilac se obavezuje pravovremeno proširivati svoje kapacitete veza prema Internetu, kako popunjenost istih nikada ne bi prelazila 75% ukupnog raspoloživog kapaciteta.

Isporučilac nije u obavezi da interveniše na opremi Naručioca koja nije definisana ovim Ugovorom. Isporučilac neće biti odgovoran za smetnje koje eventualno nastanu zbog neispravnosti opreme u vlasništvu Naručioca, te za sve smetnje nastale zbog radnji ili propuštanja radnji od strane Naručioca ili trećih lica.

Isporučilac se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti tajnost podataka, poruka i dokumenata kojima raspolaže Naručilac.

Isporučilac ne odgovara za sigurnost i tačnost podataka i drugih informacija sa Interneta koje su dostupne Naručiocu.

Rokovi izvedbe

Član 3.

Isporučilac se obavezuje pružiti uslugu koja je predmet ovog ugovora, prema terminskom planu navedenom u Prilogu 1 - Podaci o usluzi.

Kvaliteta usluga

Član 4.

Isporučilac garantuje da će osiguravati jednaku kvalitetu i pouzdanost usluga kakvu osigurava svim svojim korisnicima sa kojima ima sklopljen ugovor o pružanju usluga koje su predmet ovog Ugovora.

Nadzor nad ispravnošću djelovanja veza i otklanjanje grešaka u njihovom radu obavlja isporučilac tokom 24 sata, svakodnevno. Isporučilac će pristupiti otklanjanju grešaka u radu veza odmah po prijemu obavijesti od strane vlastite nadzorne službe, odnosno na zahtjev Naručioca. Isporučilac se obavezuje da će izvesti sve aktivnosti koje su neophodne za otklanjanje greške u najkraćem mogućem vremenu.

Isporučilac ne odgovara za kvalitetu usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu.

Isporučilac će umanjiti mjesečni iznos pretplate 10% za stalni internet link u slučaju:

- prekida linka u trajanju dužem od 60 minuta i/ili
- gubitak paketa većeg od 5 % (osim ako je zagušen link) i/ili
- ako je dostupnost linka manja od 99,8%,
- latencija veća od 100msec kad link nije zagušen.

U slučaju prekida linka u kontinuiranom trajanju od 24 h i više u jednom mjesecu, Naručilac nije dužan izvršiti uplatu mjesečnog iznosa naknade za mjesec u kojem se prekid desio.

Isporučilac će omogućiti neometano hostanje vlastitog izvornog web i mail sadržaja Naručioca prema svim korisnicima.

Obaveze Naručioca

Član 5.

Naručilac se obavezuje da će izmirivati svoje obaveze prema Isporučiocu u iznosima i u rokovima određenim ovim ugovorom i pripadajućim prilogima.

Naručilac se obavezuje da će uslugu koja je predmet ovog ugovora koristiti na način koji neće ugrožavati djelovanje internet mreže Isporučioca ili drugih internet mreža, te da će spriječavati djelovanja svojih korisnika koja nisu u skladu s uobičajenim načinom korištenja usluge.

Naručilac se obavezuje da će za opremu koja se instalira u svrhu realizacije predmetne usluge obezbijediti kvalitetno i stabilno strujno napajanje.

Naručilac se obavezuje da neće zloupotrebljavati usluge koje su predmet ovog ugovora i da će spriječavati ona djelovanja svojih korisnika koja bi mogla biti u suprotnosti s pravnim propisima BiH, međunarodnim standardom, kodeksima i preporukama iz ove oblasti, te Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta.

Naručilac se također obavezuje da će spriječavati slijedeća djelovanja svojih korisnika:

- slanje elektronske pošte koja bi mogla prouzrokovati pritužbe primatelja elektronske pošte,
- slanje velike količine nepoželjne ili netražene elektronske pošte na pojedinačne e-mail adrese (mailbomb),
- pokušaje (uspješne ili bezuspješne) pridobijanja pristupa na bilo koji korisnički račun ili bilo koji računar koji ne pripada dotičnom korisniku (spoofing),
- upotrebu ili pokušaj upotrebe usluga Isporučićeve mreže, bilo kome ko bi na bilo koji način i uz korištenje bilo kakve opreme namjeravao izbjeći plaćanje korištenja tih usluga,
- pridobijanje ili pokušaj pridobijanja nedozvoljenog (neovlaštenog) pristupa, mijenjanja odnosno uništavanja bilo koje informacije drugih korisnika usluga na bilo koji način,
- svjesno djelovanje u bilo kakvim aktivnostima koje mogu prouzrokovati prestanak rada usluga bilo kojeg korisnika Naručićeve usluga ("denial of service" - npr.: napad s usklađenim brojem zahtjeva - "SYN attack"),
- slanje nepoželjnih oglasnih poruka na pojedinačne e-mail adrese (spam),
- korištenje usluge na takav način kojim se krše važeći zakonski propisi ili na način kojim se pomaže u nezakonitim radnjama, posebno (ali ne isključivo) na području pornografije i autorskih prava.
-
-

Oprema

Član 6.

Oprema ustupljena Naručiocu na korištenje, ostaje trajno u vlasništvu Isporučioca i njeno održavanje je u nadležnosti Isporučioca za vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Naručilac je dužan opremu koju je dobio na korištenje, čuvati i koristiti u skladu sa uputama, te s pažnjom dobrog privrednika. Ukoliko dođe do otuđenja ili oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem opreme, Naručilac se obavezuje Isporučiocu nadoknaditi nastalu štetu.

U slučaju prestanka Ugovora, iz bilo kojeg razloga, Naručilac je dužan Isporučiocu vratiti opremu u ispravnom i funkcionalnom stanju. U slučaju da se prilikom vraćanja opreme na istoj uoči šteta, Naručilac je dužan nadoknaditi protuvrijednost opreme.

Naknada, ispostavljanje računa, uslovi plaćanja

Član 7.

Naručilac plaća korištenje usluge određene ovim ugovorom Isporučiocu u obliku mjesečne naknade koju plaća mjesečno za prethodni mjesec u roku od 30 dana od dana ispostave računa, na transakcijski račun Isporučioca kod:

UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154

Iznos ugovorene mjesečne naknade, te naknade za najam opreme (ako je ista potrebna), kao i naknade za priključenje, naveden je u Prilogu 1 - Podaci o usluzi. Mjesečna naknada počinje se obračunavati od trenutka pune funkcionalne uspostave veze.

Periodi kraći od jednog mjeseca će se računati tako da se ukupni mjesečni iznos podijeli s brojem dana tog mjeseca i zatim pomnoži s brojem dana korištenja usluge.

Ukoliko Naručilac ne plati račun u roku određenom ovim članom ugovora, Isporučilac mu zaračunava zakonsku zateznu kamatu. Ukoliko, ni nakon isteka roka plaćanja računa, Naručilac na pisani poziv Isporučioca ne izmiri svoje obaveze, Isporučilac ima pravo prekinuti pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora.

Odgovornost za štete

Član 8.

Isporučilac ne odgovara ni za jednu štetu, uključujući i eventualnu izmaklu dobit nastalu uslijed korištenja komunikacionih usluga koje su predmet ovog Ugovora (kao što su npr. virusi i sl.).

Važenje ugovora i njegovo trajanje

Član 9.

Ugovor stupa na snagu danom potpisa predstavnika obje ugovorne strane. Naplata počinje danom priključenja Naručioaca na mrežu Isporučioca, te uspostavom usluge.

Ugovor se zaključuje na period od **01.02.2017. do 31.12.2017. godine.**

Datum potpisa ugovora je posljednji datum kad je ugovor potpisan.

U slučaju smanjenja budžeta ili ukidanja neke od lokacija navedenih u Prilogu 1. ovog Ugovora, Naručilac može pisanim putem zahtijevati prestanak usluge, odnosno promjenu mjesta pružanja usluga kao i dodatnu lokaciju za uslugu. Naručilac može tražiti i mjesečno produženje ugovora, u slučaju da nije završena javna nabavka za sljedeći period, što se vrši kroz aneks ugovora. U navedenim slučajevima mjesečna naknada će se obračunavati u skladu sa pojedinačnim cijenama navedenim u Prilogu 1. ovog Ugovora.

Na odnose koji nisu regulisani ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Opštih uslova korištenja usluga Logosofta i važećeg Zakona o obligacionim odnosima FBiH.

Raskid ugovora, otkazni rok, viša sila

Član 10.

Procedura prekida ugovora inicira se uručenjem pisanog dopisa o raskidu ugovora. Otkazni rok je 1 (jedan) mjesec po prijemu dopisa o raskidu ugovora i važi za obje ugovorne strane. Ugovor se smatra raskinutim danom isteka otkaznog roka, odnosno sa danom prekida pružanja usluge.

Naručilac mora prije isteka otkaznog roka izmiriti sve svoje obaveze prema Isporučiocu.

Član 11.

Okolnosti nepredviđene od strane ugovornih strana na koje ugovorne strane nisu mogle uticati, a koje važeći zakon tretira kao višu silu i koje mogu djelomično ili u potpunosti spriječiti izvršenje ovog Ugovora smatraju se višom silom, i u tom slučaju period izvršenja Ugovora se produžava za vrijeme trajanja dejstva više sile. Ako djelovanje više sile onemogućilo bilo koju stranu da u cijelosti izvršava Ugovor u roku od dva mjeseca, druga ugovorna strana ima pravo raskida Ugovora, uz obavezu izmirenja međusobno stvorenog dugovanja.

U slučaju raskida Ugovora zbog više sile, Ugovor se reducira na već izvršene obaveze, a razlike se rješavaju sporazumno.

Komunikacija među ugovornim stranama

Član 12.

Za izvršenje odredaba ovog ugovora, koordinaciju i otklanjanje grešaka, sporazumno su zadužene kontaktne osobe navedene u Prilogu 2 - Kontakti.

Član 13.

Međusobna komunikacija ugovornih strana je važeća ukoliko se odvija u pisanoj formi i ako je poslana kao preporučena pošiljka s povratnicom ili ako je poslana elektroničkom poštom sa adrese koja je navedena u Prilogu 2 - Kontakti. Adrese za dostavu pošte, e-mail adrese i brojevi faksa su navedeni u Prilogu 2 - Kontakti.

Ugovorne strane su dužne jedna drugu pisanim putem obavještavati o eventualnoj promjeni bilo kojih podataka iz Priloga 2 - Kontakti i to najkasnije petnaest (15) dana od dana nastanka promjene.

Redovno održavanje

Član 14.

Servisni radovi će se najavljivati na način kako je to određeno Članom 13. ugovora i to najmanje 2 radna dana prije vremena planiranog za njihovo poduzimanje. Radovi će se u pravilu obavljati van radnog vremena i tokom noćnih sati.

U slučajevima hitnih servisnih radova najavljivanje prekida Internet veze će se obavljati prema slijedećem dogovorenom planu:

- za ispade do 15 minuta - najava minimalno 1 sat prije - telefonski ili e-mailom
- za ispade do 2 sata - najava minimalno 6 sati prije - e-mailom ili faxom

Ukupno kumulativno vrijeme trajanja uobičajenih i hitnih servisnih radova uslijed redovnog održavanja neće prelaziti 8 sati mjesečno.

Poslovna tajna

Član 15.

Isporučilac i Naručilac se obavezuju da će sve tehničke podatke o povezivanju, te sve podatke o ugovornim obavezama, čuvati kao poslovnu tajnu. Isto važi i za sve podatke do kojih bi Isporučilac odnosno Naručilac došli slučajno, uslijed prirode povezivanja mreža i prijenosa podataka preko mreža.

Ugovorne strane odgovaraju za moguću štetu koja bi nastala uslijed neuvažavanja odredbe o čuvanju poslovne tajne, osim u slučajevima kada u skladu sa važećim zakonskim odredbama postoji obaveza davanja određenih informacija nadležnom organu ili instituciji, što se neće smatrati povredom klauzule o čuvanju poslovne tajne.

Završne odredbe

Član 16.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove, koji bi nastali u vezi s izvršenjem ovog ugovora, rješavati u konstruktivnom duhu međusobne suradnje i dobre volje. U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Sud u Sarajevu.

Član 17.

Ovom ugovoru se prilažu Prilog 1 - Podaci o usluzi i Prilog 2 - Kontakti. Navedeni prilozi su sastavni dio ovog ugovora.

Član 18.

Sve promjene i dopune ugovora su pravno valjane ako su sklopljene u pisanom obliku, potpisane i ovjerene od strane ovlaštenih predstavnika obje ugovorne strane.

Član 19.

Ovaj ugovor i prilozi sastavljeni su u po četiri (4) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

Ugovorne strane

Za Isporučioca:

M.P.

Damir Dizdarević

izvršni direktor za prodaju, usluge i marketing

U Sarajevu, 30. 01. 2017. godine

Za Naručioca:

M.P.

Timur Gadžo dipl.inž.el

Direktor

U Sarajevu, 27. 01. 2017. godine

Prilog 1 - Podaci o usluzi

Broj ugovora U: 006-02-SA/17

Tehničke karakteristike

Stalni Internet link

Kapacitet veze: 50/10 Mbps
 Interfejs: Optical
 Broj iznajmljenih IP adresa: 16

Adresa priključne tačke
Naručioca

Ulica i kućni broj	Reisa Džemaludina Čauševića 1, III sprat (Kanton LAN)
Poštanski broj	71000
Grad	Sarajevo

Rok za uspostavljanje Internet veze: 31.1.2016. u 24:00
 (od dana obostranog potpisivanja ugovora)

Stalna privatna veza sa udaljenih lokacija - VPN

Adresa centralne lokacije

Ulica i kućni broj	Reisa Džemaludina Čauševića 1, III sprat
Poštanski broj	71000
Grad	Sarajevo

- sa lokacije Aleje Bosne Srebrene bb (Studentski dom poslovna zgrada, do čvorišta zgrade) brzinom minimalno 30/10 Mbps putem optičke veze;
- sa lokacije Branilaca Sarajeva 21 (zgrada ZOI) brzinom najmanje 18/9 Mbps putem optičke veze;
- sa lokacije Hamida Dizdara 1 (ugrada Stupex), brzinom minimalno 14/7 Mbps putem optičke veze i
- sa lokacije Dalmatinska 2 (II sprat, iznad Azel France) brzinom minimalno 12/6 Mbps putem bežične veze.

Rok za uspostavljanje VPN veze: 31.1.2016. u 24:00
 (od dana obostranog potpisivanja ugovora)

Oprema

Vlasništvo:



Logosoft



Naručilac

Specifikacija opreme

Naziv:	Serijski broj:	Vrijednost(KM):

Naknade

R.br.	Naziv usluge	Mjesečni iznos naknade KM
1.	Stalna Internet veza zagaranovane brzine 50/10 Mbps na lokaciji Kantona	400,00
2.	VPN veza kapaciteta 30/10 sa lokacije Aleje Bosne Srebrene bb	225,00
3.	VPN veza kapaciteta 18/9Mbps sa lokacije Branilaca Sarajeva 21	180,00
4.	VPN link kapaciteta 14/7Mbps sa lokacije Hamida Dizdara 1	145,00
5.	VPN link kapaciteta 12/6 Mbps sa lokacije Dalmatinska 2	100,00
U K U P N O		1.050,00 KM
Porez na dodanu vrijednost - PDV 17%		178,50 KM
U K U P N O - mjesečno		1.228,50 KM*

* U ukupni mjesečni iznos naknade uračunata naknada za priključenje i naknada za 16 javnih IP adresa.

Planirani datum početka naplate:

01.02.2017.godine

Za Isporučioca:

M.P.

Damir Dizdarević

izvršni direktor za prodaju, usluge i marketing

Za Naručioca:

M.P.

Timur Gadžo dipl.inž.et

Direktor

U Sarajevu, 30.01 26.01.2017. godine

U Sarajevu, 27.01 2017. godine

Prilog 2 - Kontakti

Broj ugovora U: 006-02-SA/17

Podaci o Isporučiocu

Glavna kontakt osoba	Ime i prezime:	Selmir Softić
	Funkcija:	Izvršni direktor za tehniku
	Telefon:	+387 33 931 988
	Fax:	+387 33 931 908
	GSM:	-
	e-mail:	selmir@logosoft.ba
Kontakt osoba za tehnička pitanja	Ime i prezime:	Benjamin Bašić
	Funkcija:	Šef odjela mrežne infrastrukture
	Telefon:	+387 33 931 931
	Fax:	+387 33 931 908
	GSM:	-
	e-mail:	benjamin@logosoft.ba
Redovna tehnička podrška radnim danom od 08:00-17:30	Telefon:	+387 33 931 999
	Fax:	+387 33 931 908
	e-mail:	support@logosoft.ba
	WWW:	http://support.logosoft.ba
Dežurna tehnička podrška izvan radnog vremena	Telefon:	+387 33 931 999
	Fax:	+387 33 931 908
	e-mail:	support@logosoft.ba
	WWW:	http://support.logosoft.ba

Podaci o Naručiocu

Adresa sjedišta	Ulica i kućni broj:	Reisa Džemaludina Čauševića 1
	Poštanski broj:	71000
	Grad:	Sarajevo
Adresa i kontakt za naplatu	Ime i prezime:	Nermina Kurtović
	Ulica i kućni broj:	
	Poštanski broj i grad:	71000 Sarajevo
	Telefon :	+ 387 33 562 267
Glavna kontakt osoba	Ime i prezime:	Timur Gadžo dipl.inž.el
	Funkcija:	Direktor
	Telefon:	+ 387 33 562 268
	Fax:	
	GSM:	
	e-mail:	Timur.Gadzo@zis.ks.gov.ba
Kontakt osoba za tehnička pitanja	Ime i prezime:	Emir Bubalo
	Funkcija:	mrežnji inženjer
	Telefon:	+ 387 33 562 1888
	Fax:	
	GSM:	
	e-mail:	emir.bubalo@zis.ks.gov.ba>

Za Isporučioca:

M.P.

Damir Dizdarević

Izvršni direktor za prodaju, usluge i marketing

U Sarajevu, 30. 01. 17 godine

Za Naručioca:

M.P.

Timur Gadžo dipl.inž.el

Direktor

U Sarajevu, 27. 01. 2017. godine

