

## UGOVOR O DIREKTNOM SPORAZUMU

### Član 1. (predmet ugovora)

Javna ustanova Biblioteka Sarajeva (u daljnjem tekstu: Korisnik) koja koristi usluge BuonArte d.o.o. (u daljnjem tekstu: Izvršitelja) sklapa Ugovor o Predmetu ugovora (u daljnjem tekstu: Ugovor).

Predmet ugovora je pružanje sljedećih usluga od strane Izvršitelja prema Korisniku :

- usluge iznajmljivanja prostora na web serveru (web hosting)
- usluge oblikovanja web prezentacija (web dizajn)
- usluge grafičkog dizajna, održavanje web stranica, programiranje, optimizacija, postavljanje, formatiranje i ostale informatičke usluge.

Usluge se odnose na period od godinu dana i to **01.01.2018. do 31.12.2018.**

### Član 2. (pravila)

Izvršitelj pruža usluge iz Člana 2. ovog ugovora Korisniku koji je saglasan s ovim Ugovorom, te koji poštuje odredbe ovog Ugovora i primjenjuje osnovna pravila za ovaj ugovor a to su:

BuonArte d.o.o. Sarajevo nije odgovoran za istinitost, tačnost, ispravnost ili kvalitet podataka koje dobije od svojih klijenata. Za sve usluge web-dizajna i kompletnih internet rješenja BuonArte zadržava autorska prava (pristupnu šifru) osim u slučaju kada ih klijent želi otkupiti.

Sve usluge web hostinga moraju se upotrebljavati u svrhe dozvoljene zakonom. Prenos, pohranjivanje ili prezentacija informacija, podataka ili materijala koji su zakonom zabranjeni nisu dozvoljeni. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na sljedeće: materijale koji su u suprotnosti sa zaštićenim autorskim pravima, zaštitnim znakom, poslovne tajne, zaštićenim patentima, javnim zakonom, ...

Objavljivanje sadržaja koji upućuju na korištenje opojnih narkotika, kriminal, objavljivanje zaštićenih šifri, ilegalnih aktivnosti ili drugih informacija koji mogu dovesti do poremećaja sigurnosti naših servera ili ih izložiti javnim optužbama zbog navedenih sadržaja strogo je zabranjeno. Ukoliko dobijemo spam žalbu protiv vaše računa, zadržavamo pravo da nadoknadimo troškove prouzrokovane žalbom i da uskratimo daljnje davanje usluge. Isto se odnosi i za tužbe za zloupotrebu autorskih prava.

Korisnik je odgovoran da čuva rezervnu kopiju objavljenog sadržaja na svom računaru. BuonArte nije odgovoran za gubitak podataka koji nastanu usljed nepredviđenih okolnosti.

### Član 3. (cijena i plaćanje)

Cijena i opis usluga iz člana 1. ovog Ugovora formiraju se na osnovu ponude **PW-44/17** od 11.12.2015. koja je sastavni dio ovog ugovora. Cijena dodatnih usluga formira se na osnovu objavljenog cjenovnika Izvršitelja u KM ili u protuvrijednosti neke druge valute. Plaćanje se može izvršiti: gotovinom, uplatnicom (pologom novca na račun kod banke) i nalogom za prenos (virmanom). Broj računa je: 194101-4044500165 kod ProCredit Bank d.d. Sarajevo.

Korisnik se obvezuje da će za usluge Izvršitelja specificirane u Ugovoru platiti naknadu prema računu primljenom od Izvršitelja. Tu naknadu Korisnik je obvezan uplatiti na žiro račun Izvršitelja u roku od 8 dana od datuma izdavanja računa. Ako Korisnik ni nakon mjesec dana od primanja računa ne izvrši uplatu, Korisnik gubi sva prava korištenja usluga Izvršitelja što su utvrđena Ugovorom i Izvršitelj ima pravo brisati ga sa interneta, spriječiti pristup serveru i tražiti odštetu za izvršenu uslugu. Izvršitelj zadržava pravo da, u dogovoru sa Korisnikom, izvrši promjenu cijena usluga ako dođe do povećanja troškova poslovanja.

#### Član 4. (obaveze i prava izvršitelja)

BuonArte d.o.o. je dužan da obezbjedi sve usluge po opisu, cijeni i rokovima navedenim u ponudi ili po važećem cjenovniku koji je objavljen na stranicama buonarte.com a za koje posjetioci izvrši ispravnu narudžbu i uplatu. Izvršitelj daje garanciju ispravnog rada servera od 99% ukupnog vremena korištenja usluge. Izvršitelj takođe garantuje da će za vrijeme ispravnog rada servera kontrolisati opterećenje servera i pristupnih konekcija na internet, te da će ih održavati ispod granice maksimalne opterećenosti, odnosno garantuje da neće doći do preopterećenja servera ili pristupnih konekcija koje bi mogle uzrokovati zagušenje i usporavanje normalnog funkcionisanja web servisa.

#### Član 5. (obaveze i prava korisnika)

Korisnik se obvezuje da će sve potrebne podatke i materijal (sadržaj) za Internet prezentaciju pripremiti u obliku spremnom za postavljanje najkasnije 7 dana od dana potpisivanja ovog ugovora. Ako korisnik u ovom vremenu ne obezbjedi potreban materijal, izvršitelj zadržava pravo da ispostavi račun na ime troškova pripremnih radnji u iznosu od 50% vrijednosti ovog ugovora. Materijali moraju biti u takvom obliku da ne zahtijevaju dodatne manipulacije i pripreme od strane Izvršitelja. Izuzimaju se radnje optimizacije i formatiranja sadržaja, što je dužnost Izvršitelja. Ukoliko materijal koji korisnik pripremi zahtjeva dodatnu manipulaciju koja nije precizirana opisom usluga u ponudi, izvršitelj zadržava pravo da ih dodatno fakturiše prema važećem cjenovniku. Po završenom poslu, nakon što je usluga izvršena i uredno naplaćena Korisnik ima pravo bez posebnog obrazloženja zahtijevati besplatnu uslugu brisanja ili uklanjanje svih sadržaja ili dijela sadržaja web prezentacije.

#### Član 6 (posebne odredbe)

U slučaju da Korisnikov prezentacijski materijal za Internet ne ispunjava uvjete propisane ovim Ugovorom, Izvršitelj može odbiti njegovo postavljanje ili onemogućiti njegovo prezentiranje. Korisnik se obvezuje da servere Izvršitelja neće koristiti za vrijeđanje ili klevetanje drugih. Sve poruke koje dolaze na, odlaze sa, ili prolaze kroz server Izvršitelja trebaju imati identificiranoga pošiljatelja. Korisnik ne smije narušiti sigurnost i cjelovitost računalnog sistema ili mreže i ne smije pokušati neautorizirano pristupiti do mrežnih resursa. Ukoliko Korisnik svojim radnjama naruši sigurnost ili stabilnost servera, Izvršitelj zadržava pravo da takvom Korisniku spriječi pristup uz pismeno obrazloženje razloga za to.

#### Član 7. (završne odredbe)

Izvršitelj i Korisnik nastojat će sve svoje sporove riješiti dogovorno, a ako im to ne uspije, nadležan je sud u Sarajevu. Ugovor se pravi u dva primjerka od kojih svaka strana zadržava po jedan.

Ugovor broj: U- PW-44/17

Sarajevo, 19.12.2017.

Za Korisnika



JU Biblioteka Sarajeva

**BIBLIOTEKA SARAJEVA**  
SARAJEVO

Broj: 08-1-1593/17

Datum, ..... 21. 12. 2017. .... 200....

Za Izvršitelja

*K. Beković*

BuonArte d.o.o.





## JU Biblioteka Sarajeva Sarajevo

Ponuda: PW-44/17  
Sarajevo, 11.12.2017.

Poštovani, dostavljamo vam ponudu za održavanje web stranica.

### Redovno godišnje održavanje

U uslugu uključeno:

- Izmjena postojećih ili dodavanje novih stranica na zahtjev klijenta jednom mjesečno.
- Održavanje i instalacija neophodnog softvera potrebnog za ispravan rad stranica.
- Skeniranje, manipulacija i obrada slika jednom mjesečno.
- Stalni monitoring ispravnog rada web-a.
- Web hosting web prezentacije na našem serveru.

U uslugu nije uključeno, instalacija dodatnih skripta ili modula, izmjena originalnog programskog koda, dodavanje novih funkcija web prezentacije i sl. Ovakve usluge se ne smatraju redovnim održavanjem, već će biti odvojeno ponuđene i fakturisane.

**Cijena: 140,00 KM/mjesečno (12 x 140,00) . . . . . 1.680,00 KM**

**Ova cijena je konačna i na nju se ne obračunava PDV**

Uslovi plaćanja:

- Plaćanje: unaprijed mjesečno, kvartalno, polugodišnje ili godišnje
- Cijene su konačne i na njih se ne obračunava porez
- Opcija ponude: 7 dana

Ostale pakete i planove, kao i dodatne opcije možete pogledati na [www.buonarte.com](http://www.buonarte.com), a ukoliko imate bilo kakvih pitanja ili nejasnoća oko ove ponude izvolite nas slobodno pozvati na 033/831-316 ili mobitel 061 237 400. Na Vaš zahtjev šaljemo i referenc listu. Takođe preporučujemo naše usluge fotografisanja, dizajniranje plakata i kataloga, te ostalih usluga grafičkog dizajna.

Zahvaljujem na Vašem vremenu i srdačan pozdrav.

BuonArte d.o.o.  
direktor  
Sinan Isakovic

*Sinan Isakovic*

