

- D.O.C. će najmanje jedanput mjesečno podnositi izvještaj o svim događajima, uključujući vremena uključivanja i isključivanja sistema za protekli mjesec, po datumima i redosljedju korištenja korisničkih šifri,
- na zahtjev policije ili ovlaštenih organa za provođenje uviđaja, D.O.C. će pružiti sve neophodne podatke i kompjuterski listing događaja koji se dogodio uz predhodni dogovor sa naručiteljem,
- intervencije obavlja interventna ekipa u zakonskom roku (član 15 Pravilnika o vrsti tehničkih naprava, sredstava i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i način njihove ugradnje i projektovanja - Zakon o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, Sl.list 70/09) od primanja alarmnog signala iz D.O.C. osim u slučaju više sile, koja je definisana zakonom o obligacionim odnosima,
- ukoliko je uočena tehnička greška na alarmnom sistemu DSC je dužan da u zakonskom roku otkloni kvar (član 13 stav 7 Pravilnika o vrsti tehničkih naprava, sredstava i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i način njihove ugradnje i projektovanja - Zakon o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, Sl.list 70/09), a taj se sistem po potrebi isključuje uz dogovor sa odgovornom osobom naručitelja, koja donosi odluku o daljnjem obezbjeđenju do dolaska servisne ekipe obezbjeđenju objekta,
- ukoliko nije moguće stupiti u kontakt sa jednom od odgovornih osoba Naručitelja, a tehnička služba te greške **ne može** odmah otkloniti, onda se obavještava interventna ekipa koja postavlja čuvara do otklanjanja kvara. Cijena tih usluga je 7,00 KM po satu bez PDV-a, a troškove snosi naručioc.

#### Član 4

Na osnovu pismenog naloga nadležnog organa uprave u slučajevima kada je potrebno preduzeti posebne mjere bezbjednosti, DSC ima pravo isključiti tehnička sredstva iz člana 1. ovog ugovora koje je ugradila (član 34 Pravilnika o vrsti tehničkih naprava, sredstava i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i način njihove ugradnje i projektovanja - Zakon o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, Sl.list 70/09). DSC je dužna o razlozima i trajanju isključenja tehničkih sredstava obavjestiti naručioca.

#### Član 5

Agencija DSC neće odgovarati za štetu nastalu usljed dejstva "više sile" koja podrazumjeva bilo kolu direktnu ili posljedičnu štetu, koju nije moguće predvidjeti ili u potpunosti spriječiti preventivnim aktivnostima (štete nastale usljed zemljotresa, poplava, snježnog nevremena, požara i sl.), kao i štete nastale kao posljedica nemira, terorističkih akata ili oružanih sukoba. Agencija DSC ne snosi odgovornost za štetne događaje koji su nastali kao posljedica prekida napajanja električnom energijom ( dužem od 24 sata o kojem prekidu će Agencija obavijestiti vlasnika radi normalizacije snabdijevanja električnom energijom i uspostave komunikacije) ili prekida komunikacije između dojavnog centra i štićenog prostora (fizičkog prekida usljed više sile, krivica telekom operatera, kvara koji je nastao krivicom telekom operatera, isključenja telefonske linije, nestanka kredita na prepaid karticama,...).

### IV OBAVEZE NARUČITELJA

#### Član 6

Naručitelj se obavezuje da će pismena uputstva i interne akte vezane za izvođenje ugovorenih obaveza DSC-u dostaviti najkasnije 8 dana prije početka izvođenja obezbjeđenja objekta.

#### Član 7

Naručitelj se obavezuje da će redovno informirati osobe za kontakt DSC-a o svim operativnim informacijama kao što su: zamjena osobe za kontakt, promjena pisanih uputstava, te svake radove u i oko objekta koji se obezbjeđuje, a koji mogu utjecati na ugovoreno obezbjeđenje objekata.

#### Član 8

Naručitelj se obavezuje da će sve dodatne usluge obezbjeđenja izvan dogovorenog obima vremena i lokacije iz ovog ugovora, naručiti kod DSC-a najmanje 24 sata prije početka izvođenja obezbjeđenja.

#### Član 9

Namjerno aktiviranje alarmnih naprava nije dozvoljeno.

### V OSOBE ZA KONTAKT

#### Član 10

Naručitelj i DSC ugovaraju sljedeće osobe za kontakt:

- Dežurno – operativni – centar – DSC - 1315 -  
033 / 651 117

Za Naručitelja:

Nedžad Kadrić – 061/517 632

Ajdin Zahiragić - 061/364 453