



**DSC** d.o.o. SARAJEVO

Agencija za zaštitu ljudi i imovine

71000 SARAJEVO, ul. Ante Fijamenga br. 14B

tel.: 033/651-117 \* fax: 033/713-160

www.dsc-sa.ba \* e-mail: info@dsc-sa.ba



---

Development Security Center

---

## UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA TEHNIČKE ZAŠTITE BROJ: 002/20

**Zaključen  
u Sarajevu**

**Srednja škola za tekstil, kožu i dizajn Sarajevo**

**ul. Medrese 5**

**71000 Sarajevo**

**ID Broj: 4200124800009**

**koga zastupa direktor Behudin Rovčanin, u daljem tekstu Naručioc**

i

**“DSC” d.o.o. Agencija za zaštitu ljudi i imovine Sarajevo**

**ul. Ante Fijamenga br.14b**

**71000 Sarajevo**

**ID Broj: 4200144230004**

**PDV Broj: 200144230004**

**koju zastupa odgovorna osoba Adnan Cero, u daljem tekstu DSC**

**Predmet ugovora je: Obavljanje poslova tehničke zaštite objekta Naručioca**

## I PREDMET UGOVORA:

### Član 1

Protuprovalno obezbeđenje objekta naručitelja, koje je navedeno u ugovoru kako slijedi :

- veza alarmnih uređaja Naručitelja sa dežurnim operativnim centrom (D.O.C.),
- protuprovalno obezbeđenje izvodi se u vremenu kada je alarmni sistem uključen, dok se nadzor smetnji i kvarova vrši 24 sata,
- obavještavanje interventnih ekipa i policije u slučaju aktiviranja alarma na objektu koji je povezan sa D.O.C.-om,
- nadzor i obavještavanje iz D.O.C-a vrši se svaki dan u terminu od 00:00 do 24:00 sati 365 dana u godini.

## II OPŠTE OBAVEZE DSC-a:

### Član 2

DSC se obavezuje:

- da će rad u skladu sa ovim ugovorom obavljati savjesno, odgovorno, stručno u skladu sa zakonskim propisima i pravilima,
- DSC odgovara za štetu, koju bi napravili njegovi radnici neodgovornim radom ili radom koji bi bio u suprotnosti sa obavezama ovog ugovora,
- DSC (i odgovorne osobe DSC-a) vrši kontrolu nad izvođenjem obezbeđenja.

Sve nepravilnosti davatelj usluga dužan je otkloniti u zakonskom roku.

## III SPECIFIČNO ZA USLUGE PROTUPROVALNOG OBEZBJEĐENJA:

### Član 3

DSC se obavezuje da će :

- imati stalnu pripremljenost za detekciju alarma, vezu sa interventnom ekipom u vremenu navedenom u članu 1. ovog ugovora,
- imati intervenciju kod aktiviranja alarma po prioritetu ispred svih ostalih djelatnosti, koje obavlja društvo DSC tako da interventna ekipa kod aktiviranja alarma obavi intervenciju u najkraćem mogućem vremenu, (član 15 Pravilnika o vrsti tehničkih naprava, sredstava i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i način njihove ugradnje i projektovanja - Zakon o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, Sl.list 70/09)
- pri prijemu dojave o provali DSC će obavjestiti interventnu ekipu i policijsku upravu za hitnu intervenciju i sprovodenje zakonom propisanog postupka-uviđaja,
- Na zahtjev policije ili ovlaštenih organa za provođenje uviđaja, D.O.C. će pružiti sve neophodne podatke i kompjuterski listing događaja koji se dogodio uz predhodni dogovor sa naručiteljem,
- intervencije obavlja interventna ekipa u zakonskom roku (član 15 Pravilnika o vrsti tehničkih naprava, sredstava i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i način njihove ugradnje i projektovanja - Zakon o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, Sl.list 70/09) od primanja alarmnog signala iz D.O.C. osim u slučaju više sile, koja je definisana zakonom o obligacionim odnosima,
- ukoliko je uočena tehnička greška na alarmnom sistemu DSC je dužan da u zakonskom roku otkloni kvar (član 13 stav 7 Pravilnika o vrsti tehničkih naprava, sredstava i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i način njihove ugradnje i projektovanja - Zakon o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, Sl.list 70/09), a taj se sistem po potrebi isključuje uz dogovor sa odgovornom osobom naručitelja, koja donosi odluku o dalnjem obezbeđenju do dolaska servisne ekipi obezbeđenju objekta,
- ukoliko nije moguće dobiti ni jednu od odgovornih osoba Naručitelja, a tehnička služba te greške **ne može** odmah otkloniti, onda se obavještava interventna ekipa koja postavlja čuvara do otklanjanja kvara. Cijena tih usluga je 7,00 KM po satu bez PDV-a, a troškove snosi naručioc.

## **Član 4**

Na osnovu pismenog naloga nadležnog organa uprave u slučajevima kada je potrebno preduzeti posebne mjere bezbjednosti, DSC ima pravo isključiti tehnička sredstva iz člana 1. ovog ugovora koje je ugradila (član 34 Pravilnika o vrsti tehničkih naprava, sredstava i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i način njihove ugradnje i projektovanja - Zakon o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, Sl.list 70/09). DSC je dužna o razlozima i trajanju isključenja tehničkih sredstava obavjestiti naručioca.

## **Član 5**

Agencija DSC je osigurana od odgovornosti za štetu koju bi njeni uposleni u obavljanju poslova tehničke zaštite mogli počiniti ugovornoj starni ili trećim licima (član 36, Zakon o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, Sl. List 78/08).

## **Član 6**

Agencija DSC ne snosi odgovornost za štetne događaje koji su nastali kao posljedica prekida komunikacije između dojavnog centra i štićenog prostora (presjecanje telefonske linije, fizičkog prekida uslijed više sile, krivica telekom operatera, kvara koji je nastao krivicom telekom operatera, isključenja telefonske linije, nestanka kredita na Ultra karticama,...).

## **IV OBAVEZE NARUČITELJA**

### **Član 7**

Naručitelj se obavezuje da će pismena uputstva i interne akte vezane za izvođenje ugovorenih obaveza DSC-u dostaviti najkasnije 8 dana prije početka izvođenja obezbjeđenja objekta.

### **Član 8**

Naručitelj se obavezuje da će redovno informirati osobe za kontakt DSC-a o svim operativnim informacijama kao što su: zamjena osobe za kontakt, promjena pisanih uputstava, te svake radove u i oko objekta koji se obezbjeđuje, a koji mogu utjecati na ugovorenno obezbjeđenje objekata.

### **Član 9**

Naručitelj se obavezuje da će sve dodatne usluge obezbjedenja izvan dogovorenog obima vremena i lokacije iz ovog ugovora, naručiti kod DSC-a najmanje 24 sata prije početka izvođenja obezbjeđenja.

### **Član 10**

Namjerno aktiviranje alarmnih naprava nije dozvoljeno.

## **V OSOBE ZA KONTAKT**

### **Član 11**

Naručitelj i DSC ugоварaju sljedeće osobe za kontakt:

- Dežurno – operativni – centar – DSC                    033 / 711 082, 651 117

Za Naručitelja:

## **VI POSLOVNA TAJNA**

### **Član 12**

DSC se obavezuje da će u vremenu trajanja ovog ugovora, cijelo vrijeme po njegovom prestanku, kao poslovnu tajnu čuvati sve tajne informacije naručitelja ili poslovne tajne kao i ostale podatke koji su DSC-u dostupni kod izvođenja radova, a odnose se na naručitelja i njegovo poslovanje.

## **VII CIJENA UGOVORENIH USLUGA**

### **Član 13**

Naručilac je obavezan da usluge iz predmeta ovog ugovora plati DSC-u u obliku mjesecnog paušala u iznosu od 120,00 KM bez iznosa poreza na dodanu vrijednost.

### **Član 14**

Na osnovu Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine i odredbama o obavezama održavanja tehničkih sredstava tehničke zaštite, DSC će vršiti redovno servisiranje protuprovalne opreme dvaput godišnje, cijena izvršenog servisa po objektu i/ili participiji iznosi 50,00 KM bez poreza na dodanu vrijednost.

Pod redovnim servisom se podrazumjeva slijedeće: kontrola ispravnosti i funkcionalnosti svih uređaja, čišćenje i podešavanje senzora, kontrola napona baterije, testiranje sistema, provjera obučenosti osoblja.

Na osnovu Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine i odredbama o obavezama održavanja tehničkih sredstava tehničke zaštite, DSC će vršiti redovno servisiranje Sistema videonadzora dvaput godišnje, cijena izvršenog servisa po sistemu iznosi 50,00 KM bez poreza na dodanu vrijednost.

Svi dodatni radovi, servisne intervencije i zamjena opreme naplaćuje se po važećim cijenama.

Cijena radnog sata jednog servisera DSC iznosi: 30,00 KM/SAT, (slovima: trideset) bez PDV-a.

### **Član 15**

U cijenu održavanja nisu uključeni popravci nastali uslijed namjernog oštećenja, nestručnog rukovanja i više sile.

### **Član 16**

Račun se ispostavlja svakog 26-tog za tekući mjesec. Naručitelj se obavezuje platiti račun za učinjene usluge 8 dana od dana ispostavljanja računa.

## **VIII PRELAZNE ODREDBE**

### **Član 17**

Sve nesuglasice u vezi sa ovim ugovorom Naručitelj i DSC će rješavati sporazumno i u duhu dobrih poslovnih odnosa.

U slučaju da Naručitelj i DSC nesuglasice ne mogu riješiti na taj način, za rješavanje je nadležan sud u Sarajevu.

## **IX OTKAZNI ROK, TRAJANJE UGOVORA**

### **Član 18**

Ugovor je sklopljen na vremenski period od 01.01.2020. godine do 31.03.2021. godine.

## Član 19

Ovaj ugovor je sačinjen u 4 (četiri) jednaka primjera od kojih svaka strana zadržava po 2 (dva) primjera.

## Član 20

Savjesna ugovorna strana može jednostrano u pisanoj formi raskinuti ovaj ugovor bez poštivanja otkaznog roka u slučaju da druga strana krši obaveze iz istog.

Za Naručioca

D.Behudin

Behudin Rovčanin, direktor

Broj: 01-1622/20

Datum: 09-1-2020



Za DSC

Adnan Cero, odgovorna osoba

Broj: 002/20

Datum: \_\_\_\_\_

