Član 5.

- Korisnik usluge je dužan da omogući nesmetan uvid u stanje tehničkog sistema zaštite, koji je ugrađenog na objekat i to samo stručnom ljudstvu agencije „Glock-Sigurnost" d.o.o..
- Korisnik usluge je dužan da se pridržava datih upustava o korištenju sistema elektronske zaštite.
- Da će obavjestiti davaoca usluge o svim mehaničkim oštečenjima i drugim oštečenjima i kvarovima opreme, nastalih krivnjom ili ne, Korisnika usluge u najkračem roku.
- Da će obavezno obavještavati Davaoca usluga o svim promjenama koje su u vezi sa korištenjem ili rukovanjem alarmnim sistemom (promjena kontakt osoba ili njihovi kontakt telefonskih brojeva i slično), odnosno svih fizičkih promjena na objektu (građevinske rekonstrukcije, preuređenje prostora, zamjena ptt i kablovskog operatera i sl.), kao i druge pojedinosti koji mogu uticati na sigurnost objekta.
- Korisnik je saglasan da Agencija može nasilno onesposobiti sistem tehničke zaštite, po nalogu koji je izdat od strane ovlaštene osobe za pristup štičenom objektu ili predmetu. Pisani nalog ovjerava odgovorna osoba (Korisnik) za čiji se interes obavljaju poslovi tehničke zaštite (Sl. novine F BIH br.70/09, čl.34 Pravilnika o tehničkim napravama, sredstvima i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i način njihove ugradnje i projektovanja).
- Da će uredno izmirivati obaveze plaćanja u skladu sa Članom 6. ovoga Ugovora.

Član 6.

Korisnik se obavezuje dostaviti Agenciji „Glock-Sigurnost" d.o.o. tačan naziv i sve identifikacione podatke kojim se utvrđuje da je korisnik konkrektne usluge (pravna lica; ID i PDV broj, fizička lica; JMB), a „Glock-Sigurnost" d.o.o. da će ispostaviti račun na ime označenog korisnika.
Korisnik usluge je dužan plaćati obaveze iz osnova pružanja – korištenja ugovorene usluge na osnovu ispostavljenog mjesečnog računa za protekli mjesec, u skladu sa dogovorenim uslovima a najkasnije do 10-tog u mjesecu na transakcijski račun otvoren kod:

BBI BANKA SARAJEVO broj: 141-001-00021113-70

Mjesečna cijena usluge iznosi = 150,00 KM. (za predmetni objekat zaštite).
U cijenu nije uključen PDV 17% a isti je obaveza korisnika usluge.

Član 7.

Agencija „Glock – Sigurnost" d.o.o. kao i Korisnik usluge dužni su na osnovu, Pravilnika o tehničkim sredstvima i opremi za obavljanje poslova fizičke i tehničke zaštite (Sl. Novine Federacije Bosne i Hercegovine broj 92/14), i važeće „**Uredbe** o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih sredstava i opreme te poslovi intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema" (Sl. Novine Federacije Bosne i Hercegovine broj 72/15), osigurati održavanje i servisiranje sistema zaštite.
Redovno servisiranje alarmnih sistema **protivprovalne,** protivprepadne zaštite, (ukoliko su isti ugrađeni od strane agencije) kao i sistema videonadzora , vrši se 2 (dva) puta godišnje, tj. (**šestomjesečni servisi** instalirane opreme). Pod redovan servis se podrazumjeva slijedeće: kontrola funkcionalnosti i čišćenje opreme, kontrola napona beterija, testiranje sistema.
„Glock – Sigurnost" d.o.o. je po Zakonu obavezan izdati zvanični zapisnik o izvršenom servisiranju, kojim potvrđuje ispravnost sistema instaliranih tehničkih sistema zaštite.
Svi dodatni radovi, zamjena opreme i drugi zahtjevi od strane Korisnika se naplaćuju po važećim cijenama.

Korisnik je SAGLASAN za redovan servis: **DA** ----------(potpis),

NE ----------(potpis)

AGENCIJA ZA ZAŠTITU LJUDI I IMOVINE "GLOCK-SIGURNOST" SARAJEVO DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU