

Član 8.

Davalac usluge se obavezuje da će prilikom ugradnje opreme izvršiti programiranje parametara instaliranog sistema zaštite, održavati i servisirati ugrađenu opremu u garantnom roku kao i po isteku garantnog roka uz predhodnu saglasnost Korisnika usluge.

Ist tako Davaoc usluge se obavezuje da će u garantnom roku, izvršiti provjeru rada cjelokupnog instaliranog sistema zaštite podrazumjeva se ukoliko je postojeću opremu isporučena i instalirana od strane Agencija „Glock-Sigurnost“ d.o.o.. Troškovi ovih radova su uključeni u cijenu mjesečnog paušala u skladu sa ovim ugovorom.

Garantni rok za istaliranu opremu iznosi **12 (dvanaest) mjeseci** od dana obostranog potpisivanja radnog naloga/zapisnika o tehničkoj ispravnosti sistema.

Garancija se ne odnosi na kvarove prouzrokovane, mehaničkim oštećenjem dijelova opreme, neovlaštenim servisiranjem od strane trećih lica, strujnog udara, udara groma te pražnjenja akumulatora i baterija za rezervno napajanje usljed čestih nestanaka električne energije te za opremu zatečenu na objektima.

Član 9.

Cijena **šestomjesečnog servisiranja** za Vaš objekat zaštite (**protivprovala**) iznosi = **75,00 KM. tj. =150,00 KM. na godišnjem nivou.**

U cijenu nije uključen PDV 17% a isti je obaveza korisnika usluge.

Korisnik usluge je također obavezan pored gore navedenih servisa, nakon isteka garantnog roka, opremu držati u ispravnom tj. funkcionalnom stanju. Svi nastali kvarovi tokom korištenja opreme nakon isteka garancije kao i sami rezervni djelovi opreme će se posebno fakturisati od strane Agencije a po predhodno dogovorenim i predocenim cijenama a na osnovu potpisanog radnog naloga i opisa po navedenome kvaru.

Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da se ovaj Ugovor zaključuje na određeno vrijeme i traje od; 01.07.2019. godine do 31.12.2019. godine.

Ugovorne strane su saglasne, da se Ugovor može jednostrano raskinuti, s tim da u slučaju jednostranog raskida Ugovora ona strana koja ima namjeru raskinuti ovaj Ugovor mora raskid istog najaviti drugoj ugovorenoj strani, 30 (trideset) dana prije namjeravanog eventualnog raskida u pismenoj formi sa obavezom izmirivanja svih nastalih finansijskih potraživanja.

U slučaju zvanične promjene osnovnog Ugovora po pitanju (proširenja usluge, korekcija cijene i dr.), ugovorene usluge, po proceduri u skladu sa pozitivnim propisima, ugovorene strane su saglasne da sačine pismenu saglasnost ili Aneks ugovora .

Ugovorne strane su saglasne da će eventualni zahtjevi Korisnika kojim se traže kao dodatne usluge (vanredni obilasci ili prisustvo fizičke zaštite i sl.), te određene izmjene u vezi sa ugovorenom uslugom, a koje ne utiču na promjenu identiteta usluge, odnosno zahtjev za korištenje dodatnih usluga, u skladu sa uslovima Ugovora predstavljati Aneks ovog ugovora i fakturisati će se po važećem cijenovniku.

Najčešći vanredni zahtjevi Korisnika se odnose na vanredne obilaski i prisustvo fizičke zaštite u objektu zaštite.

Vanredni obilasci po zahtjevu Korisnika iznose za svaku intervenciju 20,00 KM., dok a čuvanje objekta tokom cijele noći od strane ekipe za fizičko obezbjedjenje, u slučaju potrebe (provala i dr.), želje korisnika, iznosi 15,00 KM. po radnom/satu angažovanog zaštitara.

Svaki započeti sat vanredne usluge fakturiše se kao puni sat. Sve eventualne vanredne usluge potrebno je 1 (jedan) sat ranije najaviti na telefon D.I.C. (Brojevi: 033/222-214; 033/222-215).

Intervencije stručne ekipe radi otklanjanja kvara na elektronskom sistemu će biti fakturisane posebno po važećem cijenovniku, podrazumjeva se nakon isteka garantnog roka opreme od jedne godine.

Namjerno aktiviranje alarmnih sistema **NIJE DOZVOLJENO**, osim u slučajevima redovnog testiranja opreme i obuke uz obaveznu predhodnu najavu D.I.C., u protivnom će se izlazak intervencije na objekat fakturisati u visini mjesečnog iznosa, paušala.

Izlazak intervencije nakon alarma izazvane korisničkom greškom neće se naplaćivati.

