

Na osnovu provedenog konkurentskog postupka javne nabavke

JU „Apoteke Sarajevo“, Aleja Bosne srebrene bb/IX, 71000 Sarajevo, ID broj: 4200280090003, PDV broj: 200280090003, (u daljem tekstu "*Korisnik usluge*") koju zastupa Prim. mr. ph. Sait Muradić generalni direktor

i

EUROPNET BOSNIA d.o.o. Sarajevo, Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo, ID broj: 4200106900004, PDV broj: 200106900004, kojeg zastupa Julien Coustaury, direktor (u daljem tekstu "*Davaoc usluge*") sklopili su

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Član 1.

Ugovorne strane potvrđuju svoj obostrani interes za sklapanje ovog Ugovora.

I PREDMET UGOVORA

Član 2.

Poslovna saradnja, definisana ovim Ugovorom, obuhvata obezbjeđenje pristupa Internet mreži na lokacijama:

- Aleja Bosne srebrene bb, minimalnom prenosnom brzinom 30/30 Mbps + 10 statičkih IP adresa
- Bistrić Medresa 3, minimalnom prenosnom brzinom 4/1 Mbps + 1 statička IP adresa
- Dr. Mustafe Pintola 1, minimalnom prenosnom brzinom 4/1 Mbps + 1 statička IP adresa
- Rajlovačka Cesta 41 (Apoteka Rajlovac), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa
- Grbavička 14b (Apoteka Grbavica), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa
- Igmanska 56 (Apoteka Vogošća), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa
- Titova 1 (Apoteka Marijin dvor), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa
- Titova 40 (Apoteka Centar), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa
- Obala Kulina bana 40 (Apoteka Baščaršija), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa
- Kolodvorska 14 (Apoteka Hitna), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa
- Zelenih beretki 81 (Apoteka Bosna), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa

u daljem tekstu *Usluga pristupa Internetu*.

JU „Apoteke Sarajevo“



Europnet Bosnia d.o.o.

II OBAVEZE DAVAOCA USLUGE

Član 3.

Davaoc usluge se obavezuje na sljedeće aktivnosti:

- 3.1. da će *Korisniku usluge* nuditi servisnu opremu i tehničku pomoć tokom i izvan radnog vremena u skladu sa Prilogom 1, koji čini sastavni dio ovog Ugovora. U primjeru da *Davaoc usluge* nije kriv za kvar po osnovu kojeg se izvodi servis nije ni nositelj garancije, posredovanje i najam se zaračunavaju;
- 3.2. da će *Korisniku usluge* nuditi besplatnu tehničku pomoć telefonom tokom i izvan radnog vremena;
- 3.3. da će usklađivati šeme mreža i posredovati ih odgovornim organizacijama, tako da adrese *Korisnika usluge* u mreži budu dohvatljive i izvan Bosne i Hercegovine;
- 3.4. da će svoje obaveze prema *Korisniku usluge*, nastale tokom realizacije ovog Ugovora, izmiriti na način uobičajenih normi i u maniru visoko profesionalnog odnosa;
- 3.5. da će obezbjediti korisiku testiranje usluge pristupa internetu u trajanju od 30 dana. Ukoliko test usluge zadovolji kriterije, ugovor se nastavlja. Ukoliko test usluge ne zadovolji kriterije, ugovor se automatski raskida. *Korisnik* usluge treba u tom slučaju *Davaoca usluge* pismeni putem o tome obavijestiti.

III OBAVEZE KORISNIKA USLUGE

Član 4.

Korisnik usluge se obavezuje:

- 4.1. da će za upotrebu *Usluge pristupa Internetu* po potrebi registrirati svoju domenu kod za to ovlaštene organizacije. *Davaoc usluge* je dužan *Korisniku usluge* nuditi besplatnu pomoć kod postupka registracije domene i seljenja podataka sa postojeće domene.
- 4.2. da će za upotrebu *Usluge pristupa Internetu* registrirati svoju C-klasu, odnosno, dio C-klase mrežnih adresa kod za to ovlaštene organizacije. *Davaoc usluge* može *Korisniku usluge* na njegov zahtjev dodijeliti C-klasu, odnosno, dio C-klase mrežnih adresa iz grupe slobodnih adresa, koje su mu bile dodijeljene kao ponuđaču usluga mreže Internet.
- 4.3. da preko zakupljenog voda do *Davaoca usluge*:
 - neće upotrebljavati Internet mrežu za napade ili upade u računare, računarske sisteme ili mreže;
 - poštuje autorska prava intelektualnog vlasništva;
 - u Internet mrežu neće slati i distribuirati materijale, koji bi na bilo kakav način vodili do kriminalnih djela, ili su u neskladu sa lokalnim ili međunarodnim zakonodavstvom, isto tako neće namjerno slati i distribuirati programske pakete koji sadržavaju virus;
 - neće slati elektronsku poštu reklamnog, lančanog ili nekog drugog sadržaja na poštanske liste (mailing liste) ili u konferencijske sisteme naslovnica, koji nisu to eksplicitno dozvolili;

- ukoliko *Korisnik usluge* neovisno o tri puta pisanom upozorenju još uvijek krši navedene obaveze, *Davaoc usluge* može odmah prekinuti nuđenje usluga po ovom Ugovoru, neovisno od ostalih tačaka Ugovora.
- 4.4. da pravo upotrebe *Usluge pristupa Internetu* nije prenosivo i ograničeno je isključivo na potpisnika Ugovora.
- 4.5. da će svoje obaveze prema *Davaocu usluge*, nastale tokom realizacije ovog Ugovora, izmiriti u skladu sa zakonom i na način uobičajenih normi i u maniru visoko profesionalnog odnosa.
- 4.6. da će tokom aktivnosti i učešća u realizaciji ovog Ugovora, staviti na raspolaganje *Davaocu usluge* sve svoje raspoložive resurse neophodne za realizaciju unaprijed definiranih poslova iz predmeta ugovora.
- 4.7. da će o svom trošku izvršiti priključenja linka su lokacijama navedenim u članu 2. Ugovora.

IV OSTALA PRAVA I OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5.

Ugovorne strane imaju ostala prava i obaveze:

- 5.1. Za usklađivanje korisničkih djelatnosti i zahtjeva na području *Usluge pristupa Internetu* iz ovog Ugovora, *Korisnik usluge* će imenovati kontakt osobu, koja će imati sva ovlaštenja da može posredovati korisničke zahtjeve i primjedbe oko izvođenja *Usluge pristupa Internetu* iz ovog Ugovora. *Davaoc usluge* će sve razgovore sa *Korisnikom usluge* obavljati putem te kontakt osobe. *Korisnik usluge* se obavezuje da će sve zahtjeve, primjedbe i poruke o greškama javiti *Davaocu usluge* u pisanom oblik. Kontakt osoba sa strane *Korisnika usluge* je Haris Hot, dipl.el.ing.
- 5.2. *Davaoc usluge* se obavezuje, da će sve podatke, do kojih bi mogao doći obavljanjem usluga po ovom Ugovoru, držati kao poslovnu tajnu te će ih kao takve odgovarajuće štititi.
- 5.3. *Korisnik usluge* izjavljuje, da će *Usluge pristupa Internetu*, navedenu u ovom Ugovoru, upotrebljavati isključivo za potrebe svog poslovnog procesa i da ih neće u nikakvom obliku nuditi drugim pravnim i fizičkim osobama izvan preduzeća.
- 5.4. *Korisnik usluge* je odgovoran za upotrebu *Usluge pristupa Internetu*, dogovorenu u ovom Ugovoru, i za tajnost lozinki, koje su dane za upotrebljavanje tih usluga. *Davaoc usluge* će odmah po mogućoj obavijesti od strane *Korisnika usluge* o izgubljenosti, ukradenoj lozinki ili o zloupotrebi njegovih usluga prekinuti, odnosno, promijeniti pristup do tih usluga.
- 5.5. *Davaoc usluge* ne vraća gubitke prihoda ili bilo kakvih drugih troškova *Korisnika usluge*, nastalih zbog prekidanja Ugovora, odnosno, prekida pružanja *Usluge pristupa Internetu*, koji su nastali krivnjom *Korisnika usluge*, osim za štetu uzrokovanu krivnjom *Davaoca usluge*.

- 5.6. *Davaoc usluge* ne odgovara za štetu, nastalu zbog upotrebe *Usluge pristupa Internetu* ili zbog nemogućnosti *Korisnika usluge* za upotrebe tih usluga.
- 5.7. Zbog značaja Internet mreže svi podaci koji se prenose preko *Usluge pristupa Internetu*, smatraju se za javno dostupne, zbog toga je potrebna pažljivost kod prenošenja podataka. *Davaoc usluge* nije dužan osigurati zaštitu i privatnost prenesenih podataka preko stalne veze. Međutim *Davaoc usluge* osigurava sigurnost prijenosa podataka do čvorišta.
- 5.8. Komunikacijska oprema, koja je potrebna za pristup *Korisnika usluge* do Internet mreže, je u režimu održavanja. Potrebna oprema za povezivanje je u vlasništvu *Davaoca usluge*.
- 5.9. U primjeru neautorizirane daljnje prodaje usluga *Davaoc usluge* može *Korisnika usluge* isključiti iz mreže.

V ROKOVI

Član 6.

Rok za uspostavljanje *Usluge pristupa Internetu* je odmah po potpisivanju Ugovora.

VI GARANCIJA

Član 7.

U toku perioda trajanja ovog Ugovora, *Davaoc usluge* preuzima sve obaveze oko funkcionalnog održavanja *Usluge pristupa Internetu* u skladu sa elementima ovog Ugovora.

Ukoliko *Korisnik usluge* u toku trajanja ovog Ugovora, a bez saglasnosti *Davaoca usluge*, sam ili putem trećih lica vrši intervenciju na opremi, te realizaciju *Usluge pristupa Internetu* iz člana 3. ovog Ugovora, *Davaoc usluge* nije odgovoran za svu nastalu štetu, a troškovi štete idu na teret *Korisnika usluge*.

VII ODRŽAVANJE

Član 8.

U toku perioda trajanja ovog Ugovora, *Davaoc usluge* će vršiti redovno održavanje prema unaprijed dogovorenom vremenu, u kojem si *Davaoc usluge* zadržava pravo prekidanja pružanja *Usluge pristupa Internetu* zbog redovnog održavanja sistema. Redovno održavanje događa se jedanput mjesečno, dan i vrijeme su unaprijed dogovoreni. Dužina održavanja obično ne prelazi dva (2) sata. *Redovno održavanje* obično se izvodi van radnog vremena.

Davaoc usluge se obavezuje da će *Korisnika usluge* unaprijed pravovremeno obavijestiti, koji dan u sedmici i u koje vrijeme će redovno održavanje biti provedeno. Za vrijeme trajanja održavanja *Korisnik usluge* može očekivati smetnje kod pružanja *Usluge pristupa Internetu*.

U slučaju kvara ili intervencije na opremi potrebnoj za realizaciju *Usluge pristupa Internetu*, *Davaoc usluge* je dužan usmeno, putem email-a ili na drugi pisani način obavijestiti *Korisnika usluge* o nastalom problemu i trajanju nefunkcionisanja sistema.

VIII CIJENE

Član 9.

Mjesečni ugovoreni iznos za obezbjeđenje pristupnog linka je po lokacijama:

- Aleja Bosne srebrene bb, minimalnom prenosnom brzinom 30/30 Mbps + 10 statičkih IP adresa 294,16 KM
- Bistrić Medresa 3, minimalnom prenosnom brzinom 4/1 Mbps + 1 statička IP adresa 30,00 KM
- Dr. Mustafe Pintola 1, minimalnom prenosnom brzinom 4/1 Mbps + 1 statička IP adresa 30,00 KM
- Rajlovačka Cesta 41 (Apoteka Rajlovac), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa 15,00 KM
- Grbavička 14b (Apoteka Grbavica), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa 15,00 KM
- Igmanska 56 (Apoteka Vogošća), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa 15,00 KM
- Titova 1 (Apoteka Marijin dvor), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa 15,00 KM
- Titova 40 (Apoteka Centar), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa 15,00 KM
- Obala Kulina bana 40 (Apoteka Baščaršija), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa 15,00 KM
- Kolodvorska 14 (Apoteka Hitna), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa 15,00 KM
- Zelenih beretki 81 (Apoteka Bosna), minimalnom prenosnom brzinom 2048/512 Kbps + 1 statička IP adresa 15,00 KM.

Navedene cijene utvrđene su po provedenoj E- aukciji i nepromjenjive su za vrijeme trajanja ugovora.

Ukupan mjesečni ugovoreni iznos je 474,16 KM (slovima: četrstotinesedamdesetčetiri i 10/16 KM) bez PDV-a.

Ukupan godišnji ugovoreni iznos je 5.690,00 KM (slovima: pethiljadašeststotinadevedeset i 00/00 KM) bez PDV-a.

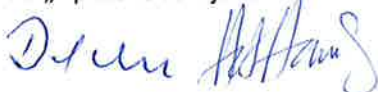
O svim drugim aktivnostima koje nisu predmet ovog Ugovora, ugovorne strane će se naknadno dogovarati.

IX POREZ NA DODANU VRIJEDNOST

Član 10.

U cijenu usluga nije uračunat porez na dodanu vrijednost koji će se obračunavati na ispostavljenim računima.

JU „Apoteke Sarajevo“



Europonet Bosnia d.o.o.

X NAČIN PLAĆANJA

Član 11.

Davaoc usluge će troškove pružanja *Usluge pristupa Internetu* obračunavati mjesečno. *Davaoc usluge* će napraviti obračun zadnjeg dana u mjesecu za usluge koje se odnose na tekući mjesec.

Rok naplate je 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa.

Korisnik usluge se obavezuje da će ugovorenu cijenu, plaćati unutar dogovorenih rokova.

XI VAŽENJE I RASKID UGOVORA

Član 12.

Ovaj Ugovor se sklapa na period od 12 (dvanaest) mjeseci, počev od dana zaključenja Ugovora.

Svaka strana ovaj ugovor može raskinuti u roku od 30 (trideset) dana prije roka predviđenog za stupanje na snagu prijevremenog raskida, računajući od prvog slijedećeg dana po prijemu pismenog otkaza preporučenom pošiljkom.

XII VIŠA SILA

Član 13.

U slučaju nastanka više sile, tj. događaja, koje sud priznaje kao višu silu, odnosno događaja, koji utječu na izvođenje usluga po ovom Ugovoru, a na njih *Davaoc usluge* ne može utjecati (npr. prekid javnih podatkovnih veza, prekid dovoda električne energije) rokovi za izvođenje *Usluge pristupa Internetu* produžavaju se za period trajanja njenog dejstva, bez pravnih posljedica po ugovorne strane.

Ako djelovanje više sile onemogući bilo koju ugovornu stranu da u cijelosti izvrši Ugovor u roku dužem od jednog (1) mjeseca od ugovorenog, druga ugovorna strana ima pravo da raskine Ugovor. U slučaju raskida Ugovora zbog više sile, Ugovor se reducira na već izvršene obaveze, a razlike se rješavaju sporazumno.

XIII NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA

Član 14.

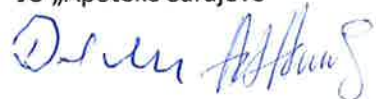
Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove proistekle prilikom realizacije ovog Ugovora, riješe sporazumno i u skladu dobrih poslovnih običaja i odnosa, a ukoliko ne uspiju u tome, spor će rješavati stvarno i mjesno nadležni sud u Sarajevu.

XIV ZAVRŠENE ODREDBE

Član 15.

Ugovorne strane se obavezuju da svi dokumenti proistekli tokom realiziranja ovog Ugovora predstavljaju poslovnu tajnu, te da će u slučaju njenog otkrivanja trećim licima, drugoj strani nadoknaditi štetu.

JU „Apoteke Sarajevo“



Europronet Bosnia d.o.o.

Član 16.

Ovim Ugovorom se isključuju sve usmene izjave i stavovi *Korisnika usluge* i *Davaoca usluge* i zamjenjuju istim.

Sve eventualne dopune i izmjene ovog Ugovora moguće je obaviti pismeno uz saglasnost ugovornih strana.

Član 17.

Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaki primjerak ima snagu originala, a svaka ugovorna strana dobija po dva (2) primjerka.

JU „Apoteke Sarajevo“

Prim. mr. ph. Sait Muradić

Generalni direktor



Broj: 01-03-1262/17



Europronet Bosnia d.o.o.

Julien Coustaury

Direktor



Broj: ea0303-035



Sarajevo, 08.09.2017. godine

JU „Apoteke Sarajevo“



Europronet Bosnia d.o.o.

PRILOG 1 UGOVORA O PRUŽANJU USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Usluga iz predmet ugovora definirana je slijedećim parametrima:

Raspoloživost:

Raspoloživost se mjeri u tekućem mjesecu i ne uključuje redovna održavanja.

Odzivno vrijeme:

Odzivno vrijeme je vrijeme potrebno da paket proputuje cijeli put. Pri mjerenju se uzimaju paketi veličine do 100byta bez opterećenja. Prosječno mjesečno odzivno vrijeme znači prosječno odzivno vrijeme pinga, svake minute mjereno kroz cijeli mjesec (60 x 24 x 30).

Gubitak paketa:

Pouzdanost je mogućnost prijenosa paketa. Gubitak paketa se mjeri u % paketa koji su bili poslani, a nisu stigli do predmetne lokacije.

Rok izvedbe:

Rok izvedbe se mjeri u danima od prijema pisane narudžbe do uspostave predmetne usluge.

Nivo usluga:

Za uspostavu IP internet usluga važe slijedeći parametri:

Raspoloživost 99,75%/mjesec sa najmanje 90% nominalnog dnevnog bandwidth-a

Gubitak paketa < 0.5%.

Odzivno vrijeme mjereno iz Sarajeva <30 ms BiH, <45 ms Hrvatska, Slovenija, <75ms do Evrope

Rok izvedbe: nov priključak do 30 dana, nadogradnja do 30 dana.

Odzivno vrijeme i vrijeme otklanjanja problema: Vrijeme početka rješavanja problema je manje od 30 minuta i vrijeme otklanjanja problema je manje od 4 sata, iznimno u slučaju više sile.

JU „Apoteke Sarajevo“

Prim. mr. ph. Sait Muradić

Generalni direktor



Broj: 01-03-1262-1/17



Europronet Bosnia d.o.o.

Julien Coustaury

Direktor



Broj: 01-03-1262-1/17



Sarajevo, 08.09.2017. godine

JU „Apoteke Sarajevo“



Europronet Bosnia d.o.o.