

Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo, ul. Reisa Džemaludina Čauševića 1, 71 000 Sarajevo, identifikacijski broj: 4200662290002, zastupano od strane g-dina Dine Šehovića (u daljem tekstu: Korisnik)

i

QSS d.o.o Sarajevo, ul. Dejzina Bikića bb, 71 000 Sarajevo, identifikacijski broj: 4200103980007, transakcijski račun: 1610000009110057 kod Raiffeisen Bank d.d. Sarajevo, zastupano od strane direktora, g-dina Isana Selimovića (u daljem tekstu: Davaoc usluge)

UGOVOR o tehničkom održavanju

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga tehničkog održavanja kroz **Standard paket** od strane Davaoca usluge prema postupku javne nabavke provedenom putem direktnog sporazuma, odluka broj 26-14-142-2/19 od 07.05.2019. godine, a na osnovu ponude broj PPON19-00210. od 06.05.2019. godine, koja čini sastavni dio Ugovora.

Član 2.

Davaoc zaključuje korisnički Ugovor sa svim pravnim licima koja ispunjavaju sljedeće uvjete:

- da je registrovano i obavlja djelatnost na području BiH
- da nema zaostalih obaveza prema Davaocu usluge
- korisnički ugovor zaključuje odgovorno lice

Korisnik je obavezan prilikom potpisivanja Ugovora dati potpune i istinite podatke tražene u Ugovoru, u protivnom Davaoc nije obavezan zaključiti Ugovor.

Ugovorne strane su samostalne i vrše djelatnosti iz Ugovora zbog svojih vlastitih poslovnih interesa, u skladu sa odgovarajućim propisima.

Član 3.

Davalac usluge i Korisnik, kao ugovorne strane saglasne su da će obaveze po ovom Ugovoru izvršavati u svemu kako isti glasi.

Član 4.

Ugovorne strane saglasne su da će, u slučaju da pojedina pitanja vezana za izvršavanje obaveza i ostvarivanje prava, po ovom Ugovoru nisu istim regulisana, primjenjivati odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 5.

Ugovorne strane su saglasne da će se u izvršavanju obaveza i ostvarivanja prava po ovom Ugovoru, rukovoditi osnovnim načelima poslovnog/obligacionog prava.

OBAVEZE DAVAOCA USLUGE

Član 6.

Davaoc usluge je obavezan da poslove iz predmeta Ugovora vrši kvalitetno, savjesno i blagovremeno, u cilju osiguranja nesmetanog rada Korisnika.

Davaoc usluge će za obavljanje usluga angažovati stručan i osposobljen kadar.

Član 7.

Davaoc usluge se obavezuje da će biti dostupan Korisniku prema slijedećim uslovima obuhvaćenim „Start“ paketom usluga tehničkog održavanja:

- ✓ Vrijeme dostupnosti: 6x12x4, tj. 6 dana u sedmici od 08-20h, isključena je nedjelja, a vrijeme reakcije je 4 sata od trenutka prijave problema.
- ✓ Uključeni broj sati: prema ovom paketu Korisnik može iskoristiti ukupno 16 sati usluga održavanja za svaki mjesec, s tim da se neiskorišten broj sati ne može prenositi u idući mjesec.
- ✓ Način komunikacije: obavezan je pismeni način komunikacije putem helpdesk portala, e-maila ili faxesa. Korisnik može Davaoca kontaktirati i telefonskim putem, ali je obavezan nakon toga podnijeti Davaocu pismeni zahtjev.
- ✓ Vrijeme reakcije: Davaoc se obavezuje da će uputiti odziv Korisniku najkasnije 4 sata nakon upućivanja zahtjeva za podrškom od strane Korisnika, sa procjenom vremena o trajanju aktivnosti vezane za zahtjev.
- ✓ Poslovi se obavljaju daljinskim pristupom putem VPN-a (Virtual Private Networka) ili na lokaciji Korisnika

Član 8.

Ugovorne strane se obavezuju da će svi podaci do kojih dođu u realizaciji ovog Ugovora predstavljati poslovnu tajnu za ugovorne strane i da se trećim licima ne mogu saopštavati bez saglasnosti druge ugovorne strane.

Član 9.

Davaoc je obavezan, u slučaju da dođe do raskida ugovora prije isteka roka na koji je zaključen ili ukoliko ne dođe do produženja istog Korisniku dostavi sve pristupne podatke sistemu koje mu je Korisnik eventualno obezbjedio. Dužnost Korisnika je izmjena pristupnih podataka.

OBAVEZE KORISNIKA

Član 10.

Korisnik je obavezan uputiti Davaocu usluge pismeni zahtjev putem helpdesk portala, e-

maila ili faxesa onda kada mu je potrebna usluga Davaoca, i u zahtjevu obrazložiti svoje potrebe. Korisnik je također dužan obezbijediti sve potrebne pristupne podatke Davaocu usluge kako bi se usluge održavanja mogle obavljati.

Član 11.

Korisnik je dužan redovno plaćati usluge Davaoca prema uslovima navedenim u ovom Ugovoru.

Član 12.

Davaoc se obavezuje da će za vrijeme ugovornog perioda za potrebe Korisnika kvalitetno i blagovremeno pružati usluge tehničkog održavanja.

FAKTURISANJE, CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 13.

Ukupna vrijednost ovog Ugovora iznosi:

Ukupna cijena bez PDV-a	5.992,50 KM
PDV 17%	1.018,73 KM
Ukupna cijena sa PDV-om	7.011,23 KM

Slovima: (sedamhiljadajedanaest i 23/100 KM)

Član 14.

Fakturisanje za predmetnu uslugu iz Člana 1. će se ispostavljati mjesečno na početku korištenja usluge za tekući mjesec.

Korisnik se obavezuje za izvršene usluge platiti Davaocu usluga naknadu u iznosu od 799,00 + PDV, mjesečno u roku od 30 dana od dana ispostavljanja fakture na sljedeći žiro-račun:

broj 1610000009110057
kod
Raiffeisen bank DD Sarajevo, BiH

Član 15.

Davalac usluga zadržava pravo da uz pismeno obavještenje prekine pružanje usluge, ukoliko Korisnik ne izvrši obaveze plaćanja dvije uzastopne fakture.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Član 16.

Ugovor se zaključuje na period do kraja kalendarske godine, odnosno do 31.12.2019. godine, a primjenjuje se od 15.05.2019.

Član 17.

Ugovor se može raskinuti prije isteka roka ukoliko se ugovorne strane ne pridržavaju svojih obaveza. Otkazni rok je 30 dana.

Ukoliko ugovorne strane odstupe od Ugovora, oslobađaju se svih obaveza, osim međusobnih finansijskih obaveza nastalih na osnovu Ugovora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 18.

Ugovorne strane će pokušati sve probleme riješiti sporazumno. U slučaju sudskog spora nadležan je sud u Sarajevu.

Član 19.

Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva).

KORISNIK USLUGE:

Zavod

mr. Dino Šehović
Direktor

statistiku KS



DAVALAC USLUGE:

QSS d.o.o. Sarajevo

San Selimović
Direktor



Broj: 26-14-142-3/19

Datum: Sarajevo, 07.05.2019. godine

Broj: 0705-01/19

QSS d.o.o. Sarajevo

Datum: 08. 05. 2019

Br. protokola: _____