

i

PROCOT d.o.o. Tuzla
ulica Armije BiH br. 15, 75 000 Tuzla,
ID 4209075090006

zaključili su

Okvirni sporazum o pružanju usluga tekućeg održavanja aplikacije "IBM Lotus Domino i Notes platforme" Kantonalne uprave za inspeksijske poslove Kantona Sarajevo

Član 1.

(Predmet Okvirnog sporazuma)

- (1) Predmet Okvirnog sporazuma su usluge održavanja aplikacije "IBM Lotus Domino i Notes platforme" Kantonalne uprave za inspeksijske poslove Kantona Sarajevo, u vangarantnom periodu.
- (2) Osnovni elementi Okvirnog sporazuma se utvrđuju na osnovu ponude broj: 02-SB-0001-18 od 04.05.2018. godine, zaprimljene pod brojem: 17-14-21500 od 09.05.2018. godine.

Član 2.

(Obim Okvirnog sporazuma)

- (1) Usluge održavanja se vrše po pozivu Korisnika
- (2) Održavanje po pozivu u vangarantnom periodu obuhvata dolazak servisera na lice mjesta po pozivu i opisu kvara u roku od najduže 72 sata, od trenutka dobijanja poziva, otklanjanje kvara po mogućnosti na licu mjesta ili opravka kvara u servisu.
- (3) Održavanje/opravka se vrši u toku radne sedmice. Opravke subotom, nedjeljom i državnim praznicima su predmet posebnog dogovora uz prethodnu najavu najmanje 24 sata unaprijed.
- (4) U okviru ovog Okvirnog sporazuma Naručilac za svaku budžetsku godinu (2018/2109/2020) potpisuje ugovore sa Izvršiocem ovog Okvirnog sporazuma, koji predstavljaju osnov za realizaciju usluga ugovorenih ovim Okvirnim sporazumom.
- (5) Za svaku izvršenu intervenciju Naručilac izdaje narudžbenicu kao osnov za realizaciju ugovora potpisanog u okviru ovog Okvirnog sporazuma, dok je Izvršilac dužan da pri svakoj izvršenoj intervenciji sačini radni nalog koji potpisuju predstavnici ugovornih strana, a koji je osnova za fakturisanje izvršenih usluga.
- (6) Vrijeme odziva na upućeni zahtjev je najduže 72 sati od momenta prijema zahtjeva.

Član 3.

(Cijena i uslovi plaćanja)

- (1) Cijena obuhvata:
 - cijenu rada na otklanjanju smetnje (po radnom satu),
 - cijenu rada na periodičnom održavanju.
- (2) Ukupna cijena po ovom Okvirnom sporazuma za usluge iz tačke 1. iznosi:

Ukupna cijena bez PDV-a 36.000,00 KM

PDV 17 % 6.120,00 KM

Ukupna cijena sa PDV-om 42.120,00 KM

Slovima: (četrdesetdvijehiljadejeddustotinudvadeset KM)

- (3) Način plaćanja po ovom Okvirnom sporazumu je slijedeći:
- 100% cijene u roku od najviše 60 dana dana po ispostavi fakture.
- (4) Faktura se ispostavlja za svaku izvršenu intervenciju na osnovu ovjerenih radnih naloga.

Član 4.

(Prelazne i završne odredbe)

- (1) Ugovornic strane su obavezne da imenuju osobe zadužene za realizaciju ovog Okvirnog sporazuma i međusobne kontakte.
- (2) Okvirni sporazum o održavanju počinje da važi od dana potpisivanja i traje do 31.12.2020. godinc.
- (3) Eventualne sporove koji nastanu u vezi interpretacije ili izvršenja Okvirnog sporazuma, a koji se ne mogu sporazumno riješiti, rješavaće nadležni sud u Sarajevu.
- (4) Ovaj Okvirni sporazum je sačinjen u četiri istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava dva primjerka.

NARUČILAC:

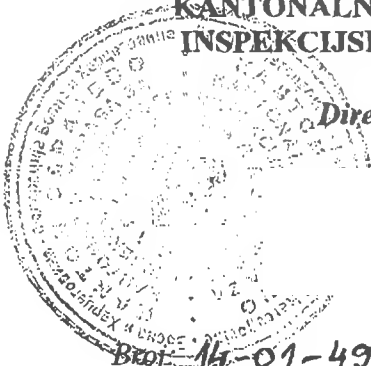
IZVRŠILAC:

**KANTONALNA UPRAVA ZA
INSPEKCIJSKE POSLOVE**

PROCOM d.o.o.

Direktor

Direktor



Broj: 14-01-49-02068/18
Datum: 04.06.2018.g.

Broj: 001-190/2018.
Datum: 11.06.2018.