

Na osnovu člana 26. Zakona o obligacionim odnosima BiH ("Službeni list RBiH" br.2/92, 13/93 i 13/94) i člana 89. stav 3. Zakona o javnim nabavkama („Sl. glasnik BiH“, broj 39/14) i dostavljene Ponude broj: 2019-069 od 01.07.2019.godine, zaključuje se

UGOVOR
O PRUŽANJU USLUGA SERVISIRANJA I ODRŽAVANJA
RAČUNARSKE I DRUGE OPREME

između:

1. **JU "Kantonalni centar za socijalni rad"**, ulica Gatačka broj 80., Sarajevo, IDB: **4200115210002**, koju zastupa v.d, direktor Enes Šabić, dipl. pravnik (u daljem tekstu: Naručilac)
- i
2. **BOSNINEN BUSINESS SYSTEMS d.o.o. Sarajevo**, ulica Kranjčevićeva broj 39, 7100 Sarajevo, IDB: **4200298380009** kojeg zastupa Direktor dr.sc. Goran Šabović (u daljem tekstu: Izvršilac)

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga održavanja i servisiranja računarske i druge opreme (u daljem tekstu: Usluge).

Nabavka predmetnih Usluga za potrebe JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ se vrši prema cjenama i karakteristikama navedenim u specifikaciji ponude, odnosno prema cijeni dostavljene ponude Izvršioca br: 2019-069 od 01.07.2019.godine, koja je sastavni dio ovog Ugovora, a ukupna vrijednost nabavke **iznosi 9.960,00 bez PDVa, odnosno 11.653,20 sa PDV-om.**

Član 2.

Naručilac je obavezan da usluge iz člana 1. ovog Ugovora plaća Izvršiocu mjesečno u roku od trideset (30) dana od dana dostavljanja računa za izvršene usluge. Plaćanje će se vršiti na tekući račun Izvršioca.

Član 3.

Izvršilac se obavezuje da obezbjedi raspoloživost servisa održavanja kao i samo servisiranje sa stručnim i educiranim osobljem u periodu od ponedjeljka do petka (08.00 – 16.00).

Član 4.

Izvršilac se obavezuje izvršiti instalaciju (novih PC-a i printera, zamjena starih računara i printera sa novim računarima/printerima), nadogradnju postojećeg računarskog sistema i pojedinih računara-matične ploče, procesora, radne memorije, uređaja za pohranu podataka sve sa operativnim

sistemom i office softverom uz prethodno backupiranje korisničkih podataka i prenos istih na novi računar (na zahtjev korisnika).

Izvršilac se obavezuje dijagnosticirati hardverske probleme na računarima, printerima i ostalim opremama, te reparaciju – osposobljavanje stare računarske opreme i printera. Izvršilac je dužan da u roku od 24 sata od pismenog poziva pristupi identifikaciji kvara na bilo kojoj od navedenih lokacija, a u naredna 24 sata, od odobravanja predložene cijene rezervnog dijela preuzme na popravak opremu i to na lokaciji na kojoj je oprema instalirana. Po završetku opravke i ugradnje rezervnog dijela, izabrani ponuđač je obavezan da popravljenu opremu vrati na lokaciju sa koje je preuzeo i da je postavi, instalira i pusti u rad. Nakon identifikacije kvara i utvrđenog rezervnog dijela koji treba zamijeniti, ponuđač sa kojim je zaključen Ugovor, će na zahtjev Ugovornog organa dostaviti cijenu rezervnog dijela, u roku od 24 sata. Ugovorni organ zadržava pravo provjere cijene rezervnog dijela na tržištu (putem ispitivanja tržišta, interneta, ...) i prigovora na istu. Ukoliko je cijena rezervnog dijela realna tržišna cijena, Ugovorni organ prihvata ponudu ponuđača.

Izvršilac se obavezuje otkloniti manje softverske kravore na radnim stanicama i printerima (problemi sa driverima) i ostaloj opremi i instalacija dodatnih aplikacija ili update-a iskazanih od strane korisnika.

Izvršilac se obavezuje otkloniti i ostale nepredvidive zastoje na računarskoj i drugoj opremi.

Član 5.

Izvršilac je odgovoran za postupke svog osoblja.

Ako Izvršilac bude odgovoran za štetu na imovini Naručioca dužan je nadoknaditi troškove nastale zamjenom ili popravkom.

Izvršilac je dužan da u situacijama kada postoji mogućnost uništenja podataka Naručioca usljed servisne intervencije ukazati Naručiocu na potrebu prethodnog spašavanja (backup) podataka.

Član 6.

Izvršilac je dužan pridržavati se važećih propisa koji se odnose na zaštitu dokumenata.

Sve informacije, nalozi i saznanja koja su u vezi sa realizacijom ovog Ugovora su povjerljivog karaktera i ne smiju se prenositi drugim pravnim i fizičkim licima.

Član 7.

U slučaju da servis računarske opreme traje duže od 3 (tri) dana Izvršilac je dužan obezbjediti zamjenski uređaj.

Član 8.

Ugovor se zaključuje na period od 12 mjeseci, i traje **od 12.07.2019. godine do 11.07.2020. godine**, a stupa na snagu danom obostranog potpisivanja od strane ovlaštenih lica ugovornih strana.

Član 9.

Ugovorne strane mogu ovaj Ugovor raskinuti ukoliko se jedna od ugovornih strana ne bude pridržavala odredaba istog, kao i u slučajevima utvrđenim zakonom uz prethodno podmirenje svih obaveza nastalih po osnovu odredaba ovog Ugovora.

Član 10.

Ugovorne strane se obavezuju da će sve podatke koji se odnose na međusobno poslovanje, kao i podatke o poslovanju jedne od ugovornih strana, čuvati kao poslovnu tajnu, utvrđenu obostranim dogovorom.

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da će eventualno nastale sporove iz osnova ovog Ugovora rješavati mirnim putem, a ukoliko to ne bude moguće, za rješavanje istih nadležan je sud u Sarajevu.


Član 12.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

NARUČILAC

VD DIREKTOR

Enes Šabić, dipl. pravnik



IZVRŠILAC

DIREKTOR

dr.sc. Goran Sabović



Broj: 35/X-02-404-1011.8/19

Sarajevo, 12.07.2019. godine