

I – UGOVORNE STRANE

JP „Televizija Kantona Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo, ul. Bulevar Meše Selimovića br. 12 (u daljem tekstu: **Naručilac**) koje zastupa **Duška Jurišić**, direktorica

Naziv banke: UniCredit bank d.d.
Transakcijski račun: 3386902215316670

ID broj: 4200556770003
PDV broj: 200556770003

i

5th Dimension d.o.o. Sarajevo, ul. Olovska 38 (u daljem tekstu: **Izvršilac**) koje zastupa **Amer Balić**, direktor

Naziv banke: Raiffeisen bank BH d.d.
Transakcijski račun: 1610000076100003

ID broj: 4201407800001
PDV broj: 201407800001

zaključuju

UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI PROGRAMSKE APLIKACIJE “ELEMENT”

II – PREDMET UGOVORA

Član 1.

Ugovor se zaključuje nakon provedenog postupka po direktnom sporazumu, a na osnovu Odluke o dodjeli ugovora u postupku direktnog sporazuma, broj: 01-483/21 od 08.3.2021. godine.

Naručilac se obavezuje da će naručiti, a Izvršilac preuzima obavezu instaliranja, održavanja, savjetovanja i praćenja rada programske aplikacije, odnosno poslovno - informacionog sistema “ELEMENT”, na period od 12 (dvanaest) mjeseci, navedenih u prilogu ovog Ugovora kroz Program podrške i održavanja, u skladu sa ponudom broj protokola: 01-462/21, koja čini sastavni ovog Ugovora.

III – CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 2.

Ugovorne strane saglasno utvrđuju cijenu za instaliranje i održavanje programske aplikacije „ELEMENT“ iz člana 1. ovog Ugovora kako slijedi:

ROBA: -----	3.000,00 KM
PDV (17%): -----	510,00 KM
<hr/> UKUPNO:	<hr/> 3.510,00 KM

(slovima: trihiljadepetstotinadeset i 00/100 KM)

Ugovorne strane su saglasne da će Naručilac cijenu za pružene usluge održavanja plaćati mjesečnom iznosu od 250,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno 292,50 KM sa uključenim PDV-om, u roku od 15 (petnaest) dana od prijema fakture, na transakcijski račun Izvršioca, broj: 1610000076100003 otvoren kod Raiffeisen bank BH d.d.

IV – PRAVA I OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 3.

Izvršilac se obavezuje davati savjete Naručiocu za rad sa programskim sistemom u toku trajanja ovog Ugovora, a u skladu sa Programom održavanja i podrške.

Član 4.

Ukoliko dođe do zakonskih promjena u ovoj oblasti, a potpadaju pod Program održavanja i podrške iz priloga ovog Ugovora, Izvršilac se obavezuje da će izmjene kreirati u najbržem mogućem roku.

Član 5.

Predmet održavanja iz ovog Ugovora je cjelokupni poslovno informacioni sistem "Element" odnosno njegovi dijelovi (moduli) za koje je Naručilac stekao pravo korištenja na određenom broju radnih stanica kupovinom navedenog prava od Izvršioca.

Član 6.

Cijena iz člana 2. ovog Ugovora uključuje usluge servisnih intervencija po pozivu Naručioca na godišnjem nivou u maksimalnom trajanju od 36 sati izvršenih na lokaciji Naručioca ili putem sistema za daljinsku podršku.

Član 7.

Ukoliko Naručilac ne ispoštuje obaveze iz člana 3. ovog Ugovora, Izvršilac može obustaviti pružanje svih usluga koje su predmet ovog Ugovora, sve do potpunog izvršenja dospjelih obaveza.

Član 8.

Izvršilac se obavezuje organizovati jedan od sistema za daljinsku podršku, a svi troškovi su uključeni u cijenu definiranu u članu 2. ovog Ugovora.

Član 9.

Naručilac je upoznat sa funkcijama i namjenama programskih modula programskog rješenja, pa se time podrazumjeva da se programsko rješenje održava u stanju kakvom jeste.

Član 10.

Naručilac se obavezuje na imenovanje osobe zadužene za održavanje komunikacije sa Izvršiocom, po svim pitanjima odnosno poslovima koji su predmet ovog Ugovora i koji su pokriveni Programom podrške i održavanja iz priloga istog.

Član 11.

Imenovana kontakt osoba Korisnika iz prethodnog člana je:

Dženan Slabić, tehničar za održavanje računarske mreže, e-mail: dzenan.slabic@tvsa.ba, tel: 033/776-828.

Član 12.

Naručilac se obavezuje da će ispravno pohranjivati svoje podatke na medij za arhiviranje rezervnih podataka. U slučaju gubitka dijela ili cjelokupnih podataka, zbog kvara računarske opreme ili bilo kojeg drugog razloga, Izvršilac ne snosi nikakvu odgovornost.

Član 13.

Izvršilac neće biti odgovoran za direktna, posebna, slučajna ili posljedična oštećenja uzrokovana nestručnim rukovanjem.

Član 14.

Naručilac ne može prenijeti ovaj Ugovor kao ni pojedina prava ili obaveze na treća lica bez pisane saglasnosti Izvršioca.

V – ZAVRŠNE ODREDBE

Član 15.

Ugovorne strane su saglasne da će štetu koja eventualno nastane u vezi sa izvršenjem ovog Ugovora nadoknaditi u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

Član 16.

Sve, eventualne, sporove koji mogu nastati u vezi sa tumačenjem i primjenom ovog Ugovora ugovorne strane će riješiti mirnim putem, u suprotnom prihvataju nadležnost suda u Sarajevu.

Član 17.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja i ovjere od obje ugovorne strane, a primjenjuje se počev od 10.3.2021. godine do 10.3.2022. godine.

Član 18.

Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka strana zadržava po dva (2) primjerka.

ZA IZVRŠIOCA

DIREKTOR

Amer Balić

A -
1 // -



Broj: 1603-1/2021

Datum: 16. 03. 2021.

ZA NARUČIOCA

DIREKTORICA

Duška Jurišić



Broj: 514/R1

Datum: 10. 3. 2021. god.

PROGRAM PODRŠKE I ODRŽAVANJA

Ugovoreni program podrške i održavanja poslovno informacionog sistema 5th Dimension „Element“ (IS) izvan garantnog roka stečenog po kupovini informacionog sistema sadrži sljedeće pogodnosti:

- A. Operativne intervencije
- B. Update verzije sistema

A. Operativne intervencije

Operativne intervencije sastoje se iz:

- konsultacija oko pitanja vezanih za upotrebu i rad IS-a
- održavanja integriteta baza tj. repariranja baza i reparacije neispravnih podataka (ukoliko je moguća)
- dijagnostike ispravnosti rada IS-a
- konsultacija oko pitanja vezanih za odnos IS-a sa sistemskim softverom, računarskom opremom i mrežnom postavkom
- prenosa server i client verzija IS-a prilikom zamjene računara na kojima je postojala instalacija istih

Operativne intervencije se izvršavaju:

- telefonskim razgovorom sa od korisnika ovlaštenim osobama,
- telekomunikacijskim povezivanjem sa IS-om što je korisnik dužan omogućiti,
- na lokaciji korisnika,
- na lokaciji 5th Dimension.

O načinu pružanja usluge odlučuje 5th Dimension u ovisnosti od konkretnog slučaja i mogućnostima njegovog rješenja.

Rok za odziv po primljenom pozivu iznosi najviše tri dana.

Pozivi za usluge koje nisu predmet održavanja i podrške se posebno naplaćuju, dok se provođenje zahtjeva i usluga izvan održavanja i podrške posebno ugovara.

B. Update verzije sistema

Update verzije IS-a je besplatna instalacija novih verzija na postojeći IS kod korisnika usljed:

- usavršavanja i razvoja IS-a
- korekcija neispravnosti u radu IS-a
- zakonskih izmjena postojećih procedura u IS-u izuzev zakonskih izmjena koje zahtjevaju kardinalne promjene u strukturi, funkcionalnom i projektnom rješenju IS-a.

Postavljanje novih verzija IS-a se izvodi po potrebi.

Korisnik je obavezan prihvatiti odluku o izmjeni verzije IS-a, u protivnom prestaje validnost ugovora o podršci i održavanju.

Za 5th Dimension Sarajevo

