

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama u BiH („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14), člana 7. alineja b) Pravilnika o postupku direktnog sporazuma („Službeni glasnik BiH“ br. 90/14), člana 10. stav (1) alineja b) Pravilnika o postupku direktnog sporazuma KJU „Gerontološki centar“ Sarajevo i Odluke br. 11-1414/17 od 02.10.2017.godine, ugovorne strane:

1. **KANTONALNA JAVNA USTANOVA „GERONTOLOŠKI CENTAR“ SARAJEVO**, , ul Aleja Bosne srebrene br.7., registrovan kod Općinskog suda u Sarajevu, matični broj subjekta upisa: 65-05-0223-09 (stari broj 2-3), identifikacijski broj kod Porezne uprave FBiH Kantonalni ured Sarajevo 4200092250001, koga zastupa Direktor Ismet Skoko, mr.sci.ecc. (u daljem tekstu: Ugovorni organ)  
i
2. **Agencija za tehničku i fizičku zaštitu, „MIDDLE POINT ELECTRONICS“ doo Sarajevo, ul. Džemala Bijedića br.35.**, registrovan kod Općinskog suda u Sarajevu (matični broj subjekta upisa 65-01-0845-08, stari broj 1-15993), identifikacijski broj kod Porezne uprave FBiH Kantonalni ured Sarajevo 4200148570004, identifikacijski broj obveznika PDV 200148570004, koga zastupa Direktor društva Veledar Maida ( u daljem tekstu: Vršilac usluga)

Dana 20.10.2017.godine, u Sarajevu, zaključuju:

## UGOVOR O VRŠENJU USLUGA

### Član 1.

Ugovorne strane su saglasne da Vršilac usluga za potrebe Ugovornog organa vrši **usluge redovnog održavanja i servisiranja uređaja i sistema video nadzora, uređaja i sistema za automatsku dojavu požara i protivprovalu u objektima** Ugovornog organa, a prema zahtjevu broj: 11-1414-1/17 od 02.10.2017.godine i uslovima iz Ponude Dobavljača broj: 425/17 od 06.10.2017.godine i to:

- održavanje i servisiranje instalirane opreme za video nadzor – intervencija tehničkog lica po pozivu, odnosno po utrošenom radnom satu servisera
- godišnji servis instaliranog video nadzora,
- održavanje i servisiranje uređaja i sistema za automatsku dojavu požara - intervencija tehničkog lica po pozivu, odnosno po utrošenom radnom satu servisera,
- periodični servis i atestiranje uređaja i sistema za automatsku dojavu požara,
- održavanje i servisiranje uređaja i sistema za protivprovalu - intervencija tehničkog lica po pozivu, odnosno po utrošenom radnom satu servisera,
- periodični servis uređaja i sistema za protivprovalu.

### Član 2.

Procijenjena ukupna vrijednost ovog Ugovora za period od 1 godine je 1.924,00 KM bez PDV-a, odnosno 2.251,08 KM sa PDV-om, a **ukupna vrijednost ugovora za period od 3 godine je 5.772,00 KM bez PDV-a, odnosno 6.753,24 KM sa PDV-om, dok jedinična cijena po usluzi iznosi i to:**

1. Jedinična cijene usluge po intervenciji tehničkog lica, odnosno po jednom satu efektivnog rada servisera iznosi 13,00 KM, bez uključenog PDV, odnosno 15,21 KM sa PDV-om, a vršiće se po pozivu Ugovornog organa i to 4 puta mjesečno, odnosno maksimalno 48 puta godišnje.
2. Godišnji servis sistema video nadzora iznosi 80,00 KM bez PDV-a, odnosno 93,60 KM sa PDV-om, a vršiće se 1 godišnje.
3. Periodični servis i atestiranje uređaja i sistema za dojavu požara iznosi 550,00 KM bez PDV-a, odnosno 643,50 KM sa PDV-om, a vršiće se 2 puta godišnje.
4. Periodični servis uređaja i sistema za protivprovalu iznosi 60,00 KM bez PDV-a, odnosno 70,20 KM sa PDV-om, a vršiće se 2 puta godišnje.

### Član 3.

Vrijednost ugovora, kao i planirani obim i vrsta usluga su orijentacione i zavise od nastalih potreba Ugovornog organa i situacija koje se ne mogu unaprijed predvidjeti, niti planirati u toku ugovorenog perioda.

Ugovorni organ zadržava pravo potpune ili djelimične realizacije nabave prema Zahtjevu i svojim potrebama. Vrijednost izvršene usluge će se obračunavati prema broju intervencija tehničkog lica po pozivu, odnosno po jednom satu efektivnog rada servisera i cijeni godišnjeg/periodičnog servisa, s tim što vršilac usluga **neće obračunavati izvršene usluge održavanja i servisiranja, koje su obuhvaćene garantnim periodom u skladu sa zaključenim ugovorom o nabavci, isporuci i instaliranju opreme za sistem dojave požara (član 9. navedenog ugovora-garancija 50 mjeseci i postgarantni period od 10 godina) i odlukom o dodjeli ugovora za nabavku protuprovalne centrale sa dodatnom opremom za potrebe KJU „Gerontološki centar“ Sarajevo br. 11-888-2/17 od 17.07.2017. god. (garancija 12 mjeseci).**

### Član 4.

Servis i održavanje opreme za video-nadzora obuhvata sljedeće:

- pregled digitalnog video rekordera,
- pregled hard diska-kapacitet,
- pregled zapisa arhive-vrijeme snimanja,
- pregled softverskih postavki,
- pregled i čišćenje vanjskih kamera,
- pregled i čišćenje objektiva vanjskih kamera,
- pregled i čišćenje unutrašnjih kamera,
- pregled i čišćenje objektiva unutrašnjih kamera,
- provjera monitora,
- provjera konektora,
- pregled stanja instalacija.

Servis i održavanje opreme za video nadzor od strane tehničkog lica Vršioca usluga će se obavljati po potrebi, po pozivu Ugovornog organa, dok će se godišnji servis obaviti u **novembru 2017.godine, u novembru 2018.godine i novembru 2019.godine.**

### Član 5.

Servis i održavanje opreme i uređaja za dojavu požara obuhvata sljedeće:

- pregled i provjera vatrodojavne centrale,
- pregled i čišćenje optičkih detektora,
- pregled i čišćenje termičkih detektora,
- pregled i čišćenje multikriterijskih detektora,
- pregled ručnih javljača,
- pregled optičko dimnih detektora,
- pregled unutrašnje sirene,
- pregled vanjske sirene,
- pregled modula,
- pregled i ispitivanje akumulatora,
- provjera stanja instalacija.

Servis i održavanje opreme i uređaja za dojavu požara od strane tehničkog lica Vršioca usluga će se obavljati po potrebi, po pozivu Ugovornog organa, dok će se periodični servis i atestiranje uređaja i sistema obaviti šest puta u ugovorenom periodu, i to u **novembru 2017.godine, u maju 2018.godine, u novembru 2018.godine i u maju 2019.godine, novembru 2019.godine, u maju 2020.godine.**

## Član 6.

Servis i održavanje opreme i uređaja sistema za protuprovalu obuhvata sljedeće:

- pregled i provjera protuprovalne centrale,
- provjera alarmnih zona,
- pregled i čišćenje detektora pokreta,
- pregled i čišćenje detektora loma stakla,
- provjera panic tastera,
- provjera magnetnih kontakata,
- pregled unutrašnje sirene,
- pregled vanjske sirene,
- pregled tastature,
- pregled akumulatora,
- provjera stanja instalacija.

Servis i održavanje opreme i uređaja sistema za protuprovalu od strane tehničkog lica Vršioca usluga će se obavljati po potrebi, po pozivu Ugovornog organa, dok će se periodični servis i atestiranje uređaja i sistema obaviti šest puta u ugovorenom periodu, i to u **novembru 2017.godine, u maju 2018.godine, u novembru 2018.godine i u maju 2019.godine, novembru 2019.godine, u maju 2020.godine.**

## Član 7.

Usluge održavanja i servisiranja instalirane opreme koja je predmet ovog Ugovora podrazumijevaju opravku svih kvarova koji nastanu na opremi, kao i ugradnju potrebnih rezervnih dijelova i materijala.

Zamjena dotrajale opreme, rezervnih dijelova i materijala vrši se na prijedlog Vršioca usluga, nakon izvršene intervencije, odnosno izvršenog pregleda sistema. Nabavka istih će se vršiti po odobrenju Ugovornog organa, izdavanjem narudžbenice ili odgovarajućim postupkom nabavke, zavisno od vrijednosti.

Cijena opreme, rezervnih dijelova i materijala će se obračunavati i fakturirati posebno.

Na zamijenjenu opremu i rezervne dijelove, za koje je data garancija Vršioca usluga, u periodu garantnog roka, primjenjuju se sve obaveze koje za Vršioca usluga proističu iz ovog Ugovora. Po proteku garantnog roka sva prava i obaveze koje za ugovorne strane proističu iz ovog Ugovora, primjenjivat će se i na tu opremu.

## Član 8.

Ugovorne strane su saglasne da se u periodu važenja ovog Ugovora, cijene usluga precizirane članom 2., neće mjenjati, te će u slučaju eventualnih promjena cijena predstavljati osnov za raskid ovog Ugovora.

## Član 9.

Ugovorne strane su saglasne da se fakturisanje i plaćanje ugovorenih usluga vrši **zbirno mjesečno** za sve usluge izvršene u toku jednog kalendarskog mjeseca. Cijena opreme, rezervnih dijelova i materijala će se obračunavati i fakturirati posebno.

Ugovorni organ se obavezuje da će plaćanje fakturiranih ugovorenih usluga, opreme, rezervnih dijelova i materijala, vršiti u roku od 30 dana od dana prijema fakture-računa, putem transakcijskog računa Vršioca usluga broj: 1541602004600678, otvorenog kod Intesa SanPaolo banke.

## Član 10.

Poslove na održavanju i servisiranju opreme navedenih u članu 1. ovog Ugovora, izvršavat će ovlaštena stručna lica Vršioca usluga, na lokaciji gdje se navedena oprema nalazi.

Vršilac usluga se obavezuje da će pružanje ugovorenih usluga vršiti prema **važećim standardima i pravilima struke**, sa originalnim rezervnim dijelovima ili od proizvođača preporučenim dijelovima.

Vršilac usluga garantuje blagovremeno i kvalitetno vršenje usluga, a u slučaju reklamacije na nekvalitetno obavljene usluge, obavezuje se na ponovno izvršenje istih o svom trošku.

Za svaki ugrađeni novi uređaj ili rezervni dio vršilac usluga se obavezuje Ugovornom organu pružiti **garanciju kvaliteta** izvršene ugradnje, odnosno opravke, kao i garanciju za ugrađeni uređaj rezervni dio u roku koji utvrdi Vršilac usluga.

U slučaju ponovljenog kvara, bez uticaja ljudskog faktora ili potrebe ponovne zamjene ugrađenog uređaja ili rezervnog dijela u garantnom roku, Vršilac usluga se obavezuje isti otkloniti ili uređaj/rezervni dio zamijeniti o svom trošku.

Nabavljena oprema i rezervni dijelovi će biti obračunati po **stvarnom utrošku i važećim cijenama** i za iste će se ispostavljati poseban račun.

#### Član 11.

Vršilac usluga garantuje da će obezbijediti održavanje instaliranih sistema u vremenu od 07:00 do 19:00 sati (u radnom vremenu, vikendom i praznikom), kao i intervenciju u roku **2 (dva) sata po upućenom pozivu**.

Ukoliko se radi o zamjeni opreme ili rezervnih dijelova koji se ne mogu obezbijediti u ugovorenom roku za otklanjanje kvara, Vršilac usluge se obavezuje da će kvar otkloniti odmah po nabavci opreme/rezervnog dijela, a najkasnije u roku od dva dana po prijavi kvara. Za slučaj da iz objektivnih razloga nabavku opreme/rezervnog dijela nije moguće izvršiti u naprijed utvrđenom roku od dva dana, Vršilac usluga je obavezan da o tome obavjesti Ugovorni organ, te da otklanjanje kvara izvrši odmah po nabavci.

#### Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da svaku uslugu prati **radni nalog obostrano potpisan**.

Ugovorne strane su saglasne da se na recepciji Ugovornog organa vodi knjiga izvršenih usluga i intervencija, u koju će neposredni izvršilac usluge i predstavnik Ugovornog organa upisivati podatke o izvršenim uslugama i intervencijama, kao i o utrošku rezervnih dijelova i materijala.

#### Član 13.

Ukoliko Vršilac usluga zakasni sa izvršenjem ugovorene obaveze, dužan je platiti Ugovornom organu, za svaki dan zakašnjenja u izvršenju ugovorenih obaveza, **ugovornu kaznu** u iznosu od **5%** od vrijednosti konkretne predmetne usluge sa kojom se zakasnilo.

Ugovorni organ se obavezuje da Vršioca usluga odmah obavjesti o svakom kašnjenju u izvršenju ugovorenih obaveza, na osnovu koje je Vršilac usluga obavezan umanjiti iznos fakture za plaćanje u skladu stavom 1. ovog člana.

Ugovorne strane su saglasne da je za slučaj neizvršenja ugovorenih obaveza Vršilac usluga dužan platiti Ugovornom organu, ugovornu kaznu u iznosu od 10% od vrijednosti ovog ugovora.

Pored prava iz stava 1. stava 2. i 3. ovog člana, Ugovorni organ ima pravo naknade štete, ako je ista prouzrokovana ovim neizvršenjem ili zakašnjenjem.

#### Član 14.

Ugovorni organ se obavezuje:

- da stručnim licima Vršioca usluga omogući nesmetan pristup opremi radi izvršenja ugovorenih obaveza;
- da nestručnim osobama ne dozvoli pristup do opreme koji su predmet ovog ugovora;
- da održava potrebne uslove, red i čistoću u prostorima gdje je instalirana predmetna oprema;
- da za radove koji nisu predviđeni ovim Ugovorom izda Vršiocu usluga pisanu narudžbu;
- da izvrši provjeru izvršene usluge i da neposrednom izvršiocu usluge potpiše i potvrdi radnu dokumentaciju.

#### Član 15.

Ukoliko u toku izvršenja ovog Ugovora nastupe okolnosti koje se u vrijeme zaključenja Ugovora nisu mogle predvidjeti, a koje utiču na njegovo blagovremeno izvršenje, ugovorne strane će preispitati te okolnosti i sporazumno utvrditi novi rok za završetak ugovorenih obaveza.

Vršilac usluga je dužan da o nastalim nepredviđenim okolnostima zbog kojih je ometen u izvršenju Ugovora odmah pismeno obavjesti Ugovorni organ.

Član 16.

Za sve eventualne reklamacije za izvršene usluge koje su predmet ovog Ugovora, Ugovorni organ će upozoriti Vršioca usluga i odrediti mu primjeren rok za ponovno izvršenje reklamirane ugovorene obaveze.

Ako do isteka tog roka Vršilac usluga ne postupi po zahtjevu Ugovornog organa, Ugovorni organ može raskinuti Ugovor i zahtijevati isplatu ugovorne kazne, kao i naknadu štete uzrokovane neizvršenjem obaveza u skladu sa ugovorenim.

Član 17.

Ovaj ugovor se zaključuje na period od tri godine i stupa na snagu danom potpisivanja obadvije ugovorne strane.

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti u pismenoj formi, uz saglasnost ugovornih strana.

Član 18.

Ugovorne strane se obavezuju na pridržavanje zakonskih propisa, čuvanja poslovne tajnosti i pridržavanja poslovnih običaja.

Član 19.

Ugovorne strane mogu ovaj Ugovor raskinuti i prije njegovog isteka ukoliko se jedna od ugovornih strana ne bude pridržavala odredaba istog, uz predhodno izmirenje svih ugovorenih obaveza.

Član 20.

Otkazni rok po ovom Ugovoru je 30 dana, od dana prijema pismenog obavještenja o otkazu Ugovora, a po isteku ovog roka, Ugovor se smatra raskinutim.

Član 21.

Sve eventualne sporove koji nastanu u toku realizacije ovog Ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, za rješavanje sporova nadležan je sud u Sarajevu.

Član 22.

Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka strana zadržava po dva (2) primjerka.

VRŠILAC USLUGA:

Broj: 854/17

Sarajevo, 23.10.2017.

UGOVORNI ORGAN:

Broj: 11-1414-4/17

Sarajevo, 20.10.2017.godine