

"COMP- IT" d.o.o., Sarajevo, Ul. Derviša Numića br.9,  
ID broj: 4201114700002  
(u daljem tekstu Izvršilac)

i

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo  
Sarajevo, ul. Reisa Džemaludina Čauševića 1,  
ID broj: 4200666440009  
(u daljem tekstu Korisnik)

**U G O V O R**  
**broj 03/2018**  
**za podršku u radu sa jedinstvenom bazom podataka SOTACv2**

**Član 1.**

**Predmet Ugovora**

Predmet Ugovora je *podrška u radu sa jedinstvenom bazom podataka SOTACv2.*

**Član 2.**

**Obaveze Izvršioca**

Obaveze Izvršioca su:

- Da prilagodi informacioni sistem SOTAC v2 za potrebe Korisnika na postojećim lokacijama tj. da omogući unos zahtjeva, predmeta, prava i rješenja, listanje rješenja, pripremu obračuna po općinama i Kantonu, slanje podataka u banke (Microsoft platforma i MS Office)
- Da za vrijeme radnog vremena obezbjedi hel-desk sa najmanje dva izvršioca
- Da na help-desk program (Kayako) postavi sva korisnička uputstva, video i pisana
- Da obezbjedi back-up podataka, spašavanje istih jednom dnevno
- Da otkloni sve eventualne nekorektnosti u funkcionisanju ugovorenih modula (programske greške)
- Da odredi jednu osobu za koordinaciju sa korisnikom
- Intervencija će započeti najviše 24 sata od podnošenja zahtjeva (radnim danima)
- Da u slučaju izmjene zakonskih propisa, a koji se odnose na procedure koje su pokrivene ugovorenim modulima, izvrši odgovarajuće dogradnje i prepravke u odgovarajućem roku
- Da Korisniku, po sniženim cijenama, ponudi nove verzije ugovorenih modula
- Da Korisniku pruži i druge vrste podrške (dodatna obuka, direktni zahvati na podacima, specifična dogradnja na zahtjev Korisnika itd.) po sniženoj cijeni.

**Član 3.**

**Obaveze Korisnika**

Obaveze Korisnika su:

- Da koriste program prema uputstvu
- Da uredno izmiruju novčane obaveze
- Da omogući intervencije na daljinu (TeamViewer)
- Da odredi jednu osobu za koordinaciju sa Izvršiocom

- Da koristi programska rješenja u skladu sa uputstvima Izvršioca.
- Da stavi Izvršiocu programska rješenja na raspolaganje prilikom podrške.
- Da onemogućí neovlašteno korištenje softvera i podataka.

#### Član 4.

##### Cijena (na mjesečnom nivou)

##### Kanton Sarajevo – prava

- 1 Pravo na dječiji dodatak
- 2 Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene/majke koja nije u radnom odnosu
- 3 Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene/majke koja je u radnom odnosu
- 4 Jednokratna novčana pomoć za opremu novorođenog djeteta - JNP
- 5 Pomoć u prehrani djeteta do šest mjeseci i dodatna ishrana za majku-dojilju
- 6 Zdravstvena zaštita
- 7 Pravo na subvencioniranje troškova boravka djece u predškolskim ustanovama
- 8 Jednokratna novčana pomoć
- 9 Participiranje zakupnine - Otes

##### Kanton Sarajevo – lokaliteti

- 1 Kantonalno ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice
- 2 Stari grad
- 3 Centar
- 4 Novo Sarajevo
- 5 Novi grad
- 6 Ilidža
- 7 Hadžići
- 8 Vogošća
- 9 Ilijaš
- 10 Trnovo

##### Kalkulacija

**Cijena za podršku u radu sa informacionim sistemom SOTACv2 na mjesečnom nivou, bez PDVa, iznosi 425,00KM**

#### Član 5.

##### Način plaćanja

Ugovoreni iznos Korisnik će plaćati Izvršiocu na transakcijski račun kod INTESA SANPAOLO BANKA dd Sarajevo broj 154 001 2000504690, do 15-tog u mjesecu za tekući mjesec.

## Član 6.

### Trajanje Ugovora

Cijene u ponudi su na mjesečnom nivou tako da trajanje ugovora zavisi isključivo od želje Korisnika. Ugovor počinje od 01.01.2018. godine.

## Član 7.

### Ostale odredbe Ugovora

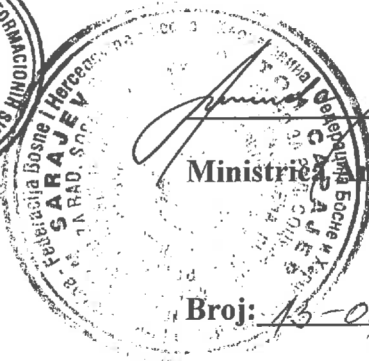
Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Sve eventualne nesporazume ugovorne strane će pokušati riješiti dogovorom, a u slučaju spora nadležan je odgovarajući Sud u Sarajevu.

"COMP- IT" d.o.o. Sarajevo

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku,  
raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

  
Direktor Lejla Začiragić



  
Ministrica Anela Dautbegović

Broj: IT-24/18

Broj: 15-0411-14-10248/18

Sarajevo, 23.02.2018

Sarajevo, 23.02.2018.