

Na osnovu Zakona o Agencijama za zaštitu ljudi i imovine (Sl. novine F BiH broj 78/08 i 67/13) i Uredbe o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnog sistema te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema (Sl. novine F BiH broj 72/15),
UGOVORNE STRANE:

1. **Davalac usluga:** UNILAB d.o.o. Sarajevo, Agencija za zaštitu ljudi i imovine,
ul: Drinska br.70 /71000 Sarajevo,
Identifikacioni broj: 4 2 0 0 5 4 1 6 0 0 0 7 ;
PDV broj: 2 0 0 0 5 4 1 6 0 0 0 7 ;
koga zastupa odgovorno lice Amer Muhić, -dipl.kriminalist,

2. **Korisnik usluga:** Akademija likovnih umjetnosti Sarajevo, Obala Maka Dizdara 3;

ID broj: 4 2 0 0 4 2 5 7 5 0 0 0 7 ;

koga zastupa dekanesa Prof. dr. Dubravka Pozderac-Lejlić;

zaključile su:

U G O V O R br. CN-249-5 /19

član 1.

Ovim ugovorom se uređuju međusobni odnosi ugovornih strana u vezi pružanja usluge protuprovalne zaštite objekta, posredstvom priključenja alarmnog sistema korisnika na dojavno-operativni centar, instaliranog na adresi Obala Maka Dizdara br. 3 -Sarajevo, i pružanju:

- A) usluga **monitoringa**;
- B) usluga **interventne službe (samo po najavi Korisnika)**;

član 2.

A) Usluge **monitoringa**:

- a) 24-satni prijem dojave o stanju alarmnog sistema, (protuprovalni, vatrodojavni i protivprepadni alarm, test izvještaji, stanje baterije, nestanak električne energije, vrijeme uključenja i isključenja sistema, idr.).
- b) pohranjivanje svih podataka koji su pribavljeni putem alarmnog sistema u digitalnom formatu i s rokom čuvanja od godinu dana, vođenje evidencije o redovnim i vanrednim događajima, praćenje statusa alarmnih zona na kojima su obavljene intervencije daljinskim pristupom ili na terenu i sl.
- c) Obavještavanje interventnog tima, odgovornih osoba Korisnika usluga, a po potrebi i nadležnih službi (policija, vatrogasci, hitna pomoć isl.).
- d) Dostavljanje mjesečnog izvještaja o aktivnostima alarmnog sistema na objektu, na zahtjev Korisnika, istražnih organa ili osiguravajućeg društva.

B) Usluge **interventne službe:**

- a) Intervencija je obvezno postupanje agencije u slučaju aktiviranja alarma ili po prijavi dojavnog centra koje se sastoji od neposrednog dolaska na objekat, prostor ili mjesto u kojem je aktiviran alarm, radi utvrđivanja razloga aktiviranja ili otklanjanja kvarova na postavljenom alarmnom sistemu.
- b) Neprekidno dežurstvo i pripravnost interventnog tima, sa planskim periodičnim obilascima objekta pod zaštitom.
- c) Hitna intervencija na signal dojave o aktiviranju alarma na licu mjesta, sa po najmanje dva naoružana zaštitara uz korištenje službenog vozila označenim logom agencije.
- d) Pomoć na objektu, osiguranje objekta do dolaska odgovornih osoba ili uviđajnih organa, eventualna prva pomoć i pomoć nadležnim službama.
- e) Poduzimanje zakonom dopuštenih mjera i radnji shodno procjeni ugroženog stanja štićenog objekta, u skladu s Pravilnikom o sadržaju, obvezama i načinu obavljanja radnji koje poduzima čuvar, upotreba vatrenog oružja i fizičke sile tokom obavljanja poslova fizičke zaštite ljudi i imovine.
- f) **Intervencija će se primjenjivati samo po prethodnoj i pismenoj najavi Korisnika (npr. tokom praznika, godišnjih odmora, dugih odsustvovanja i sl.).**

član 3.

Korisnik je dužan da odmah nakon instaliranja alarmnog sistema promjeni tvorničku master/glavnu šifru a svojim uposlenicima dodjeli radne korisničke šifre. Po isteku radnog vremena odnosno napuštanju objekta, Korisnik je obavezan uključiti svoj alarmni sistem, a po potrebi može provjeriti stanje uključanja sistema sa dojavnim centrom na dežurni broj 1313.

Korisnik se obavezuje na potrebu pismenog obavještanja ili upoznavanja Davaoca o svim promjenama koje su u vezi sa korištenjem ili rukovanjem alarmnim sistemom (promjena korisničkog osoba i njihovih kontakt brojeva i sl.), kao i o svim građevinskim promjenama na objektu (rekonstrukcije, preuređenja prostora i sl) i drugim sličnim pojedinostima koje su naknadno dograđene ili nastale, a mogu bitno uticati po sigurnost objekta.

Ugrađeni sistem zaštite Korisnik neće koristiti u svrhu ugrožavanja i povrede privatnosti i sigurnosti drugih osoba, već isključivo za zaštitu svog objekta koji se štiti unutar perimetra zaštite. Vlasnici sigurnosne opreme, dužni su obavljati redovnu kontrolu provođenja mjera i radnji u objektima i prostoru koji se štite tehničkom zaštitom te obavještavati agenciju o utvrđenim nedostacima i nepravilnostima.

član 4.

Davalac usluga se obavezuje na savjesnost i dosljednost u izvršavanju ugovornih obaveza u okvirima važećeg zakona o agencijama za zaštitu ljudi i imovine. Ovim se izuzima uticaja više sile ili stanja van kontrole Davaoca koje se nisu mogle predvidjeti ili otkloniti u vrijeme zaključenja ugovora (nastanak elementarnih nepogoda ili vanrednih stanja, cestovnih blokada, fizičkih demonstracija i sl.).

Davalac usluga ne preuzima nikakvu odgovornost za učinjenu štetu na objektu u vremenu od prijema alarmnog signala u dojavni centar do vremena predviđenog dolaska interventnog tima na lice mjesta, kao i štetu uslovljenu smetnjama ili prekidima telefonskog ili GSM/GPRS signala na štićenom objektu.

Eventualni prekidi i zagušenja u *telecom* saobraćaju, ne spadaju u nadležnost Davaoca usluga.

član 5.

Mjesečna cijena usluge iz člana 1. -pod A) ovog ugovora iznosi **100,00** KM + PDV, odnosno sveukupno za obje usluge će iznositi **200,00** KM +PDV -ukoliko su prethodno najavljene.

Korisnik usluga se obavezuje na redovnost plaćanja ispostavljene mjesečne fakture i to u roku od deset (10) dana po primitku iste. Ukoliko se evidentna dugovanja nastave i nakon pismene obavjesti ili upozorenja o tome, proces pružanja usluga će biti obustavljen bez preuzimanja bilo kakvih odgovornosti po osnovu ovog ugovora.

Korisnik je dužan pismenim putem obavjestiti Davaoca o slučajevima neprispjeća mjesečnih faktura.

član 6.

Davalac i Korisnik usluga se obavezuju da će u vremenu trajanja ovog ugovora i u vremenu nakon isteka, kao poslovnu tajnu čuvati sve poslovne informacije i podatke koji su u vrijeme trajanja ugovore bili dostupni.

Na osnovu pisanog naloga nadležnog tijela uprave (tijela unutrašnjih poslova, tužilaštva i drugih tijela uprave), u slučajevima kada je potrebno poduzeti posebne mjere sigurnosti iz djelokruga tih tijela, agencija je dužna isključiti alarmni sistem koje je ugradila i o tome odmah obavijestiti Korisnika o razlozima i trajanju isključenja tehničkih sredstava.

Član 7.

Svi eventualni sporovi koji proisteknu iz ovog ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno. U suprotnom, nadležan je sud u Sarajevu.

Ovaj ugovor stupa na snagu sa danom obostranog potpisivanja ugovornih strana.

Ugovor se zaključuje na period od jedne (1) godine počev od 09.01.2020. godine do 31.12.2020. godine.

Otkazni rok traje jedan (1) mjesec i objavljuje se pismenim putem unaprijed.

Ovaj Ugovor je sačinjen u dva (2) istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po jedan.

Broj: 03-133/20

Datum: 09.01.2020

Broj: AM-200/20

Datum: 09.01.2020

Za Korisnika:






Za Davaoca:

